

江苏精神文明建设简报

第 13 期

(公民道德宣传日专刊)

江苏省文明办

2018 年 9 月 20 日

【重要发布】

江苏发布 2017 年全省道德发展状况测评分析报告

【经验交流】

常州市：多措并举推进道德风尚高地建设

南京市秦淮区：打造“润文明”品牌 提升道德建设水平

东海县：着力打造“德润晶都”道德典型褒扬工程

【重要发布】

江苏发布 2017 年全省道德发展状况 测评分析报告

2017 年 8 月以来，省文明办会同省道德发展智库、省文明委部分成员单位，组织开展了江苏省道德发展状况年度测评工作。测评以全省 13 个设区市和 41 个县（市）为对象，以《江苏省道德发展状况测评体系（2016 年版·试行）》为依据，采取问卷调查、实地考察、数据分析、材料评审等方式组织。经综合计算、专题研究，形成了 2017 年江苏省道德发展状况测评分析报告，并在第十六个全国公民道德宣传日来临之际进行发布。报告显示，2017 年江苏省道德发展状况测评指数为 78.39，较 2016 年的 77.77 提升了 0.62。测评表明，江苏道德发展继续保持中等向优良攀升的良好态势，构筑道德风尚建设高地不断取得新的进展和成效。

1、主流价值得到普遍认同，道德教育实践影响广泛，重点人群示范作用有待提升。测评显示，主流价值引领测评项目保持优良水平，17 项三级指标中 11 项指标有所提升。干部群众“四个自信”进一步增强，社会主义核心价值观知晓率和认同度大幅提高，中华传统美德认同度仍保持较高水准。道德教育载体

方面，道德讲堂建设和开展活动情况、覆盖面和群众参与率、好人园等建设和运用情况、好人文化认可度等指标均有较大幅度提高。但道德典型选树综合评价指数、对公众人物等道德状况满意度还不高，重点人群的示范作用发挥得还不太理想。

2、崇德向善风尚日益浓厚，社会公德、未成年人思想道德建设进展明显，职业道德和组织道德建设有待加强。民众对社会公德的满意度由 72 分提升至 77 分，公共场所文明行为得分由 87.5 提升至 95.6，表明民众社会公德意识普遍加强。未成年人思想道德综合评价指数稳步提高，“八礼四仪”的知晓度和践行度进一步提升，86.3%的未成年人受访者表示在公共汽车上看到旁边站着老人或孕妇时，会立即让座。同时，未成年人违法犯罪率有所下降。网络道德建设稳中有进，坚守网络道德认同度由 71 分提升至 75 分。但职业道德建设和组织道德建设情况仍不容乐观。医生、个体工商户等重点群体职业道德状况有待改善，企业伦理素质建设需进一步提升。

3、人文精神持续弘扬，志愿服务蔚然成风，社会关爱与和谐建设有待增进。人文精神培育测评项目虽然依旧是得分弱项，但呈现一定的上升态势，16 项三级指标中 9 项指标有所提升。精神气质塑造方面，人民精神状态评价指数、居民综合阅读率、居民科学素质达标率 3 项指标小幅提升，半数以上的受访者觉得周围大多数人工作生活精神饱满、积极向上。信用信任建设方面，对不同群体的信任度、城市综合信用指数都有所提高。在遭遇

重大公共事件时，对政府公布的信息和采取的措施，民众信任度较高。志愿精神弘扬方面，志愿服务活跃度增长超过41分，为增量最大的三级指标。但社会关爱与和谐建设方面仍较薄弱。对特殊群体关爱帮扶评价指数还不高、对工作和居住的归属感还不强。在推动行业管理、社会管理彰显鲜明的价值取向上，在推动公共设施建设更加注重人文关怀、体现道德含量和伦理温度上，还需加大工作力度。

4、道德领域突出问题治理初见成效，文明行为引导积极有效，生态道德问题治理、道德建设政策法规保障有待强化。失信行为治理方面，造谣、传谣违法人员占比明显下降，显示出向好发展态势；广告违法率总体下降。恶俗陋习治理评价指数提高，不文明交通和不文明旅游治理成效明显。但生态文明建设满意度调查指数波动较大，民众生态文明意识还有待加强。政策法规保障测评项目依旧是“拉分”短板，民众对就业、教育、医疗卫生、低保、房地产及拆迁安置等公共政策促进道德建设和社会公平的满意度还不高。如何把社会主义核心价值观融入法制建设、推进德法同行，还需下大力气。

测评报告还建议进一步提高主流价值引领的针对性有效性，在有效引领、深度融入上持续发力。进一步抓好重点群体示范，在坚持全面引导、全民行动的同时，突出抓好党员领导干部的率先垂范，抓好公众人物的道德建设，抓好各类道德典型的选树宣传。进一步强化道德实践养成，着力解决知行脱节

问题，把道德教育与志愿服务、诚信建设、群众性精神文明创建等活动紧密结合，更加重视发挥企业在推动组织道德建设中的作用。进一步加强德道领域突出问题治理，全面推进通信诈骗、非法医疗、逃税骗税等人民群众普遍关注的 19 个方面诚信缺失问题的专项治理行动。

【经验交流】

常州市：多措并举推进道德风尚高地建设

常州市优化载体平台，深化文明创建，强化保障举措，高质量推进常州道德风尚高地建设。

1、优化载体平台，突出风尚引领。一是深化道德讲堂建设。制定《关于推进道德讲堂高质量建设的实施意见》，将道德讲堂建设纳入全市高质量发展考核指标。以道德讲堂开展十周年为契机，大力推进道德讲堂融入职业生涯和日常生活节点，推动道德讲堂建设在高水平上实现更大提升。二是放大先进典型示范效应。举办各级道德模范事迹宣讲活动，让吴晨嘉等模范走进道德讲堂传递正能量。按照《常州市关爱礼遇道德典型实施办法》，向道德典型发放奖励和慰问金 10 多万元，落实市内旅游景点向道德典型免费开放政策，每年为部分道德模范提

供免费体检服务。三是抓好宣传阵地建设。制定下发《关于推进常州市社会主义核心价值观宣传教育示范阵地建设的指导意见》，推进好人街、文明街、书香街、诚信街建设，年内完成40个社会主义核心价值观宣传教育示范点建设。深化城市重点道路公益广告整体策划和设计工作，将美德宣传、文明倡导作为重要因素融入城市规划建设。四是搭建志愿服务供需平台。以《江苏省志愿服务条例》落地实施为契机，志愿服务工作领导小组成员单位进行科学分工。积极筹备承办第三届江苏省志愿服务展示交流大会，打造“REPP”特色志愿服务项目体系，着力提升志愿服务发展中心功效。

2、深化文明创建，提升文明程度。一是推进文明城市建设。深入剖析文明城市常态长效中存在的突出问题，完善派单制、街巷长制、红黄牌制等9项工作制度，实施小区管理、文明交通、乱张贴等5项重点攻坚。二是提升基础创建水平。组织开展“弘扬时代新风 文明行业在行动”主题活动，分别在政法系统、交通系统、教育系统、金融系统等召开文明单位创建推进会。精心组织第十一届社区邻里节、“我家这40年”家庭故事征集、“迈进新时代 幸福舞起来”广场舞大赛和2018文明旅游主题活动。三是推进农村精神文明建设。开展“点赞乡贤故事、倡导文明乡风”等活动，倡导移风易俗。抓好重点项目实施，建成农村精神文明示范点52个。筹备召开全市农村精神文明建设现场推进会，在全市所有镇、村推进“一线一栏一廊一

墙一榜一约”（精神文明宣传栏、道德长廊、文化墙、善行义举榜、村规民约）建设。四是深化文明校园创建。实施《常州市文明校园创建活动管理办法》，在全市各类学校广泛开展文明校园创建活动。常态开展文明礼仪养成教育，用好常州创作的《东方七色花》《寻找红头发》等文艺作品资源，创新未成年人思想道德教育途径。

3、强化保障举措，提高道德建设水平。一是注重借助专业力量。借助高校、党校的研究力量，成立运行城乡文明研究所、未成年人思想道德建设工作研究所，推动建设道德讲堂发展研究中心，联合市委党校发布年度社会文明程度蓝皮书。二是注重分解落实责任。将道德建设各项任务纳入综治办社区全要素网格管理，设定任务清单，明确考核标准。三是注重完善法制保障。修订《常州市民文明公约》，通过社会征集、网络评议等形式扩大宣传。将《常州市文明行为促进条例》纳入立法计划，争取2019年颁布实施。制定《公益广告促进和管理办法》，聚合社会资源，大力传播社会主义核心价值观。

南京市秦淮区：打造“润文明”品牌 提升道德建设水平

南京市秦淮区大力打造“润文明”品牌，广泛开展“美丽

秦淮” “善行秦淮” “志愿秦淮” “德育秦淮”创建活动，推动市民道德素养和区域文明程度不断提升。

1、紧扣城区环境整治，开展“美丽秦淮”创建活动。一是完善创建机制，推进工作常态长效。完善街道社区定期培训、第三方测评和督查反馈机制，强化结果运用，每月发布文明社区“红黑榜”，测评结果会议通报，并纳入年底绩效考核。二是推进诚信建设，提高居民幸福感满意度。以诚信示范街区创建工作为抓手，促进辖区内旅游景点、商业街区等主体在诚信经营、诚信服务方面发挥示范带动作用，提升窗口行业服务水平。三是推动文化塑造，建设“转角·遇见”文化休闲驿站。在特色景区、居民社区打造文化休闲驿站，为群众提供各类文化服务。目前已建成驿站22个，力争到2020年完成100个，并做到产业化运作、规范化管理，形成品牌效应。

2、坚持核心价值观引领，开展“善行秦淮”创建活动。一是加强宣传引导，营造浓厚氛围。持续推动富有秦淮人文、历史、地域特色的社会主义核心价值观氛围营造，在全区道路街巷、景区广场、校园小区等地，利用道旗、墙景绘画、楼道文化等多种形式开展公益广告宣传。建设核心价值观主题公园广场，打造好人文化地标，营造崇德向善的浓厚氛围。二是通过典型示范，带动区域文明提升。深入挖掘事迹过硬、生动鲜活、有特色接地气的道德典型，开展“凡人风尚”先进典型事迹展演活动，放大凡人善举的影响力和感召力，筹备成立秦淮区“好

人基金会”。

3、践行互助提升的志愿理念，开展“润文明·志愿秦淮”服务活动。充分发挥各街道志愿服务总站的枢纽作用，积极打造志愿服务总站示范点。依托“志愿江苏”平台，规范志愿服务活动，全区志愿者注册率达14.61%。充分调动社会力量，在文博场馆、景区广场等地组织志愿者义务讲解、指引劝导等活动，在小区街巷开展“清洁家园”等活动，让志愿服务人人可为、处处可为。

4、加强未成年人思想道德建设，开展“润文明·德育秦淮”创建活动。把社会主义核心价值观、“八礼四仪”、爱国主义教育、中华优秀传统文化等纳入教育实践范畴，广泛开展“开学第一课”“文明礼仪进校园”等活动，引导青少年在实践体验中树立志向、学会感恩、热爱生活。发挥学校教育的带动作用、家庭教育的基础作用和社区教育的平台辐射作用，做好未成年人心理健康从业人员的培训辅导，开展暑期未成年人心理健康宣讲，营造健康向上的德育氛围。

东海县：着力打造“德润晶都”道德典型褒扬工程

近年来，东海县持续开展新人新事月评活动，大力培育、选树、褒扬老百姓身边的道德典型，充分发挥道德典型的示范

引领作用。

1、夯实制度基础。一是完善发现机制。建立基层通讯员队伍，深入一线、深入基层，挖掘老百姓身边的好人好事、凡人善举。设置专门经费，保障队伍健康高效。二是完善推荐机制。以覆盖全县 21 个乡镇场的“美德农民”评选活动为基础，按照“好中选优”的原则，对基层涌现出来的道德典型进行深入挖掘。建立起覆盖村、镇、县三级的道德典型推荐机制，先后有 6 人荣登“中国好人榜”，3 人获得市道德模范荣誉称号。三是完善关爱机制。今年，县文明委连续出台《东海县注册志愿者嘉许奖励办法（试行）》《东海县道德模范和身边好人关爱帮扶实施办法（试行）》，进一步明确新人新事、道德模范、身边好人和星级志愿者等道德典型的褒奖、关爱及帮扶机制，在就医、就业、参保、创业和基本生活保障等方面给予道德典型实实在在的帮扶。

2、创新宣传手段。一是加强媒体宣传。2016 年，将原有的道德典型宣传专题节目《德润晶都》栏目升级为《国学与家道》电视频道，与全县各类网站、论坛、微信链接，实现了节目的全方位提档升级。开通县级文明办微信公众号，用活泼、生动、新颖的方式对道德典型进行宣传，扩大道德典型影响力。二是加强文艺宣传。依托东海吕剧团、文化馆、学校文艺团体及各类民间演出队，通过自编自导自演道德主题类文艺节目，演绎、宣传道德典型人物的感人事迹。以省道德模范提名奖获得者胡

继汕为原型创作的吕剧《明月照我心》和《称爹》，受到了群众的强烈好评，《称爹》还获得中国戏剧奖优秀剧目奖。三是加强活动宣传。每年举办十佳新人新事颁奖典礼，每两年举办一次“德润晶都”道德模范颁奖典礼，高规格礼遇道德典型。组织部分道德模范和民间名嘴成立美德宣讲团，深入各单位、村镇的道德讲堂讲好东海好人故事。全县各学校、机关、企业纷纷举办各类主题活动，宣传学习道德典型，营造崇德向善的浓厚社会氛围。

3、打造展示阵地。一是广泛树立“贤德榜”。将“贤德榜”建设纳入美德农民培育行动要求，5年多来，全县近百个行政村均设立“贤德榜”，累计宣传美德农民等先进典型2000余人。二是推动好人街区、广场建设。在城区标志性广场开设“东海好人长廊”，集中展示数十位道德模范的先进事迹，受到群众喜爱和欢迎。全县各乡镇普遍建设好人广场，将好人形象生动展示在广大农民面前。三是高标准打造贤德馆。投资1000余万元，建设占地近2000平方米的东海贤德馆，预计年内正式开馆。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各市、县（市、区）文明委、文明办

省各有关部门、单位职能处室

省文明办综合联络处

共印 500 份

（苏简字 1004 号）