

江苏精神文明建设简报

第 3 期

(新时代文明实践中心建设专刊 15)

江苏省文明办

2019 年 1 月 25 日

张家港建好“一队两网三清单” 推动新时代文明实践常态化精准化

张家港市坚持高点定位、全局谋划、统筹推进，着眼凝聚群众、引导群众、服务群众，落实“一队两网三清单”创新举措，精准对接群众需求，更好地满足广大群众美好生活需要。

1、突出全民参与，建好一支新时代文明实践志愿服务队伍。一是建立队伍体系。搭建横向到边、纵向到底的新时代文明实践志愿服务队伍体系，包括市级总队、镇级支队、行业支队、村（社区）服务队、其他实践点服务队和社会志愿服务团队。目前全市已建成新时代文明实践志愿服务队伍 1084 支，试点工作启动以来，已开展文明实践志愿服务活动 7406 项。二是发挥专业优势。广泛动员机关企事业单位参与新时代文明实践，组建成立理论宣讲、科普宣传、技能培训、心理关爱等 12 支新

时代文明实践志愿服务行业支队，下设若干小分队，调动各方力量因地制宜开展各类文明实践志愿服务。发布首批近 100 个市级机关单位行业志愿服务项目，供基层所站群众点单。三是**加强制度保障**。建立“系统设计、适度回馈、社会参与、规范操作”的新时代文明实践志愿服务褒奖激励机制，出台《志愿者礼遇办法》，制度化推出志愿者礼遇 10 条，内容涵盖星级评定、荣誉授予、免费保险、享受服务、兑换物资等多个方面。目前，全市已有 5306 名志愿者享受到各级各类礼遇。成立志愿者学院，编印本土化志愿服务教材，让志愿者及团队明确服务守则，规范服务机制，有序参与新时代文明实践志愿服务。

2、**突出资源整合，建好“友爱港城”和“云沙洲”两大新时代文明实践网络服务平台**。对原有志愿服务官网“友爱港城网”升级开发，完善志愿者招募、团队注册、活动发布、供需对接、服务记录等各环节，将全市文明实践志愿服务资源全部整合到新平台，实行“基层开单、市级接单；市级供单、基层点单”的双向互动模式，准确把握群众的志愿服务需求，有针对性地组织志愿服务力量，策划实施精准的志愿服务项目。平台改版以来，平均每天发布、开展新时代文明实践志愿服务项目达 56 个。开发建设“云沙洲”新时代文明实践中心数字公共服务平台，整合全市所有公共服务资源，包含手机 APP、微信公众号、网站、触摸一体机四大应用服务。根据新时代广大群

众的思想特点、接受习惯和现实需求，平台设置了思想、人文、生活、运动等多个服务板块，打造线上线下融合联动的服务体系，成为基层群众参与文明实践活动的主阵地和主渠道，实现全市各级各类文明实践阵地、活动、信息、服务、队伍的互联互通、共建共享。目前，“云沙洲”手机 APP 用户安装人数近 10 万。

3、突出供需对接，建好群众需求清单、社会资源清单和服务项目清单。**建立群众需求清单。**通过干部走访、志愿者上门、网格文化员了解以及微信群、QQ 群等多种渠道，广泛收集群众的所需所盼，掌握他们最想看的演出、最喜爱的活动、最想学的知识、最需要的服务、最急迫的困难等多个方面需求。依托各类所、站，组织党员干部、居民代表、志愿者等共同商定排除不合理的需求，明确可服务的需求，锁定最急迫的需求，从而建立起全面、系统、合理的需求清单。金港镇金都社区新时代文明实践站今年以来共征集到群众关于脱贫致富、就学就业、看病就医、住房养老等需求 6 大类 38 条。**建立社会资源清单。**制定《关于广泛动员机关企事业单位参与新时代文明实践活动的指导意见》，将全市各级公共服务阵地资源、人才资源、资金资源和项目资源向基层下沉，对下沉方式和下沉内容进行精准设计，让资源下得动、下得对、下得好。建立覆盖市、镇、村（社区）三级的政策解读、法律维权、技能培训、卫生健康、

安全生产、食品安全、防范诈骗等教育服务资源库，为新时代文明实践提供有力的智力支持、队伍支持和资金支持。大新镇新时代文明实践所整合利用各级理论学习教育资源，创新开设“新时代讲堂”，已开展理论宣讲、技能培训等学习活动132场次，参与群众达8000人次。**建立服务项目清单。**在摸清需求、掌握资源的基础上，将“群众要什么”与“我们有什么”有机结合起来，链接机关企事业单位、志愿服务组织精心设计服务项目，形成新时代文明实践服务项目清单。2018年11月，首批290个新时代文明实践服务项目集中对外发布，服务对象涵盖农村群众、企业职工、社区居民、新市民、老年人、未成年人等多个群体，服务内容涉及文化建设、精神关怀、科普教育、邻里关系、科学家教等各个方面，有效满足群众最关心的脱贫致富、创业就业、民生保障、生态环保、家庭生活等方面的实际需求。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各市、县（市、区）文明委、文明办

省各有关部门、单位职能处室

省文明办综合联络处

共印 500 份

（苏简字 1004 号）