

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 6 期

（新时代文明实践中心建设专刊 29）

江苏省文明办

2021 年 7 月 6 日

编者按：2018 年 7 月 6 日，习近平总书记主持召开中央深改委第三次会议，作出了建设新时代文明实践中心的重大决策部署。3 年来，江苏强化政治责任，坚持系统思维，梯次推进、全域开展新时代文明实践中心（所、站）建设，在推动新思想宣传普及、加强思想政治工作、整合基层阵地资源、丰富群众文化生活等方面取得积极进展，特别是在今年党史学习教育中涌现出一批特色做法和典型经验。为整体提升全省各地新时代文明实践中心运行质效，我们遴选了一批新时代文明实践中心（所、站）的工作经验，分批刊出，供各地相互学习借鉴。

苏州市实施“四个百千”工程 高质量推进城区新时代文明实践中心建设

苏州市通过开展百所千站功能提升工程、百岗千亭站点覆盖工程、百团千项服务优化工程、百行千业资源整合工程等“四个百千”工程，建设阵地规范、机构健全、队伍壮大、运行顺畅、内容丰富、活动多样的城区新时代文明实践网络，努力打造城区新时代文明实践中心建设样板。目前，全市已建成10个新时代文明实践中心、105个新时代文明实践所、2100个新时代文明实践站，实现了新时代文明实践中心、所、站的城乡全覆盖。

一是盘活各类资源，做优志愿服务。优化志愿服务网络，推出“苏州市新时代文明实践志愿服务云平台”，2205个新时代文明实践所、站全部实现线上服务登记、预约、展示，志愿者通过云平台实现实时注册登记、服务时长记录等功能，全市志愿者注册人数和活跃度大大增加。目前，全市注册志愿者人数达到273万，活跃志愿者（每年服务时长在24小时以上）占比达到61%。调动各方力量，各级文明行业、文明单位全面参与新时代文明实践工作，市公安、城市管理、交通运输、卫生健康、文化、教育、共青团、妇联、应急救援、退役军人、银

行保险等行业都建立了本行业的枢纽型志愿服务组织，市级以上文明单位都建立了本单位志愿服务团队，人数占比均不少于员工总数的 30%，并与全市各新时代文明实践所、站开展结对共建。盘活公共文化资源，推出首批 30 个新时代文明实践站点夜间开放服务，为市民群众提供夜间图书室、文化活动、未成年人活动、数字电影等各类文化体育及休闲服务，深受社区群众欢迎。

二是建设特色站点，弘扬文明新风。坚持文明实践与文明创建互融共促的工作思路，下沉公共服务资源，大力建设城区新时代文明实践特色站点。市新时代文明实践中心领导小组各成员单位、市文明委各成员单位、各级文明行业、文明单位、文明校园根据自身实际和特点，建设了千余个城市公共场所便民利民文明实践点（岗亭），在城区车站、景区、窗口、重要交通路口开展交通指引、就医导览、信息咨询、语言翻译、应急救援、文明劝导等服务，优化社会公共秩序，提升公共服务水平；在图书馆、博物馆、文化馆等各类公共文化场馆，组织开展“百园百馆”志愿服务活动，通过讲解导览、文化活动、健身指导、信息咨询等服务，凸显江南文化特色；在城市公共广场、商业街区、集贸市场等公共空间，广泛开展各类便捷、应急服务，增进人际互信，传递社会文明。

三是发挥功能优势，着力惠民利民。结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，充分发挥新时代文明实践阵地紧贴

群众的独特优势，扎实做好惠民利民服务。深入实施“理论飞燕进万家”宣讲项目，组织基层理论宣讲名嘴，依托新时代文明实践阵地开展宣讲活动 5000 余场。开展百所千场“新时代文明实践·电影党史课”活动，遴选 20 部党史主题影片，在新时代文明实践中心（所、站）开展电影公益放映，目前共开展 1186 场次，受众人群达 6.4 万人次。针对暑假期间双职工家庭无人照看儿童的难题，今年 7 月起依托遍布全市的新时代文明实践中心（所、站）开设 1183 个“家门口的暑托班”，通过招募志愿者，进行专业化培训，在暑期为社区未成年人（以小学生为主）提供公益看护、课业辅导、兴趣培养、红色文化教育等服务，增强未成年人思想道德教育与文化素质教育，促进未成年人健康成长。以“我为群众办实事——苏城里弄 志愿巷前”为主题，组织发动机关单位带头、党员干部志愿者参与“我为群众办实事”实践活动，打造理论宣讲、教育文化、健康科普、洁净美居等 14 个“进里弄”重点文明实践志愿服务项目，不断增强基层群众获得感、幸福感、安全感。

四是完善制度保障，构建长效机制。制定出台《高质量推进城区新时代文明实践中心建设工作的实施意见》，进一步明确新时代文明实践各级领导责任，确保各项工作规范化、常态化开展。城区新时代文明实践中心在现有基础上进行扩容提升，融合区级志愿服务中心（协会）服务功能，更好发挥其“指挥

部”“孵化器”“发动机”功能。城区各新时代文明实践所、站在发挥好新时代文明实践“五大平台”功能的基础上，立足本地实际，确定发展目标和定位方向，努力打造一所一品、一站一特色。进一步优化志愿服务“制单、点单、派单、接单”精准对接模式，建立中心、所、站联动机制，依托融媒体信息共享服务平台，整合各条线惠民服务项目，推出新时代文明实践中心、所、站服务菜单，引导群众按照实际需求“点单”，志愿服务团队做好对接，精准提供志愿服务。常态化开展市级最美志愿者、最佳志愿服务团队、最佳志愿服务项目、最佳志愿服务社区评选活动，弘扬社会正能量，营造全社会参与新时代文明实践的浓厚氛围。

泰兴市“五字”工作法 推动新时代文明实践中心建设走深走实

近年来，泰兴市坚持高点定位、高标推进，按照“试点先行、由点到面、分布推进”的思路，秉持“群众在哪里、文明实践就延伸到哪里”的理念，边探索、边实践，创新“五字”工作法，推动新时代文明实践工作深入群众、深入人心。

一是以上率下“领”。落实党委主体责任，发挥市、镇、

村党组织班子的引领作用，从整体上统筹谋划推动文明实践工作。“一把手”工程，提高政治站位。市委书记任新时代文明实践中心主任和志愿服务总队队长，各级党组织书记注重将新时代文明实践工作与中心工作同部署、同推进、同落实，因地制宜抓好新时代文明实践中心（所、站）建设，形成市、镇、村“三级书记”抓落实的工作格局。“两张清单”，压实工作责任。制定实施县乡村三级党组织书记重点项目清单，明确新时代文明实践“所长项目”“站长项目”，清单化落实中心主任、所长、站长主体责任。市委书记、市新时代文明实践中心主任带头深入实践所（站）宣讲新思想、担任阅读推广人，示范推动文明实践工作。“一竿子”到底，推进文明实践。各级领导班子成员下沉一级挂钩文明实践所（站、点），认领文明实践项目，带头参与文明实践。市四套班子负责同志结合分管业务工作和文明城市督查，深入实践所（站）开展走访调研、现场督办，切实提升文明实践工作成效。

二是志愿服务“帮”。建强“泰有爱”志愿服务总队，以常态化活动、品牌化打造、机制化保障为载体，推动形成文明实践志愿服务新格局。**活动常态化。**“帮忙及时雨”志愿服务大集市集中服务活动以每月3场频次常态化开展，为市民提供“一条龙”暖心服务；38支特色志愿服务支队结合各自职能，策划开展“理上心来”理论宣讲、“农情农暖”科技惠民、“绿

色行”生态环保等志愿服务活动 526 场次。项目品牌化。建强示范体系，深化拓展“一所一品牌”“一站一特色”“一部门一亮点”品牌培育，针对留守儿童、空巢老人、残疾人等服务对象，精准打造“心蕊妈妈”“梦想改造+”“最近还好吗”等文明实践项目 82 个，以点带面推动文明实践深入开展。保障机制化。成立志愿服务促进中心，负责全市志愿服务活动组织、指导、培训等工作。坚持精神激励和物质激励相结合，宣传部、文明办、民政等部门联合制定《泰兴市新时代文明实践志愿者礼遇办法》，完善志愿服务关爱、志愿者礼遇等激励奖励机制，促进群众自我服务、自我管理、自我提高。

三是百姓需求“引”。以服务群众精准到位为目标，着力在增强黏性和吸引力上做好文章，让文明实践更有生命力、实效性。制定文明实践项目清单“四季歌”。结合党史学习教育，发挥党员志愿者模范先锋作用，开展“千名干部下村居、万名党员进农户”等活动，征集梳理出六大类群众需求，按需定制《春暖花开》《夏日缤纷》《秋意盎然》《冬日暖阳》四季文明实践项目清单 367 个，实现“我们做的”与“群众需要的”有效对接。实施文明实践“六心”工程。注重用理论宣讲凝心，开展“理上心来——百年党史大讲堂”“学习打卡我来了”等系列活动，创建“红色故事会”“板凳学习会”等特色理论宣讲品牌。注重用文化惠民悦心，突出“永远跟党走”主题，策

划开展“我们的节日”主题文化活动，拓展节日里的文明实践内涵，打造文化惠民直通车，发放文化惠民券，开展齐康之歌大型文明实践专场演出。注重用教育服务舒心，以社会主义核心价值观为引领，组织开展“星级文明家庭”“身边好人”“好媳妇、好公婆”等评选活动；高质量用好道德讲堂、议事亭、美德善行园等阵地，开展“村规民约大家议”“红白喜事大讨论”等活动，以移风易俗成效体现文明实践成果。注重用科技科普贴心，组织农技专家、科技能人走进田间地头“手把手”传授创业致富技术，广陵镇“葡萄园里践文明”、新街镇“梨园飘香”等科技兴农实践项目成效显著；开展科技大篷车“四进”活动，进村居、进校园、进集市、进工厂普及科学技术，提升市民科学素养。注重用健康促进安心，组织志愿者开展疫情防控知识宣传、小区值守等志愿服务；开展“十万公筷健康行”主题活动，依托仁和楼餐饮店，全城发放公筷，倡导文明健康生活方式；开展“医网情深”志愿服务活动，组织医生专家走进实践所（站）健康问诊，组织医护人员为老年患病群体提供上门服务。注重用惠民服务暖心，立足群众“微需求”，整合水务、供电、燃气、城管等专业志愿者力量，增设便民服务点，免费上门检修管道、维修家电、开锁修锁等，在解决困扰群众的身边事的同时传递社会温暖。

四是平台资源“融”。推动“两中心一平台”深度融合，形成有形阵地和无形阵地相贯通、线上线下相叠加的倍增效应。下沉所（站），激发文明实践活力。新闻记者、播音主持、活动策划员等“六大员”进驻中心（所、站），设置相应融合工作室，发挥特长优势，提升策划组织水平。“慧直播”工作室，开展特色农副产品、地方美食、文明城市创建等主题直播 87 场，吸粉 21 万。技术赋能，放大传播效应。打造新时代文明实践指挥平台，分众化开发手机端、电视端、PC 端，实现服务项目、实践活动多元发布、立体呈现。新时代文明实践智慧云平台采用“线上云播+线下互动”交流机制，对示范活动进行在线直播，将更优质资源送达群众指尖。2021 年已开展直播互动活动 27 场，参与群众达 52 万，网络流量变成实践能量。延伸“触角”，拓展实践空间。建成 1.5 万 m²的新时代文明实践中心，实践所（站）建设提质增效，按照“有场地设施、有服务团队、有服务项目、有活动记录、有文化氛围”五有标准，将实践点延伸到自然村组、企业、服务窗口等，让群众享受、参与“家门口”的文明实践。

五是创新机制“推”。建优建强工作机制，让文明实践活
动支撑有力、保障有序。健全工作机制，推动工作有序开展。建立牵头部门工作例会、成员单位联席会议、宣传部门分片指导、部门（单位）结对共建等工作机制，每月审议工作、每季

督查考评、年终绩效考核等制度，形成中心主导、部门联动、整体推进的格局。构建“五单”运行机制，畅通运行渠道。依托“新时代文明实践在泰兴”平台，整合需求清单、服务清单，形成群众点单、中心制单、平台派单、志愿团队接单、群众评单的“五单”运行机制，推动供需有效对接。完善督查考核机制，校准文明实践工作标尺。把新时代文明实践工作纳入市高质量考核体系，与落实意识形态责任制、乡村振兴、文明城市创建等工作挂钩，制定新时代文明实践工作督查考核机制，定期开展专项督查，及时掌握情况、发现问题，提出对策、推动解决，确保新时代文明实践各项工作稳步高效推进。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字1004号 共印400份）