

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 1 期

江苏省文明办

2022 年 1 月 18 日

全省文明办主任会议交流材料之一

紧扣目标补短板 精准发力促提升 奋力打造更高水平全国文明城市

（中共泰州市委宣传部副部长、市文明办主任 高宇彤）

立足新起点 拓展新领域 实现新突破 推动全国文明城市创建向更高水平迈进

（中共启东市委常委、宣传部部长 崔晓勇）

聚焦主责主业 坚持守正创新 全力推动新时代文明实践中心建设走深走实

（中共常熟市委常委、宣传部部长 周晓）

紧扣目标补短板 精准发力促提升 奋力打造更高水平全国文明城市

中共泰州市委宣传部副部长、市文明办主任 高宇彤

新一轮全国文明城市创建工作启动以来，泰州瞄准争创全国文明典范城市目标，大力弘扬“三个不相信”城市精神特质，坚持用心用情用力、从早从严从细，不断推动全国文明城市创建工作向更高层次、更高水平迈进。

一、全面发动，汇聚强大创建合力。市委、市政府高度重视创建工作，把打造更高水平全国文明城市作为建设人民满意的幸福城市有力抓手。一是坚持高位推动。2021年初召开全市深化全国文明城市创建大会，明确争创典范城市的目标。市委常委会先后两次专题研究创建工作，把创建全国文明典范城市列入市党代会报告。市委市政府主要负责同志多次带队深入创建一线督查指导，形成全民动员、全力以赴共创文明典范城市的工作导向。二是坚持常态长效。出台《深化全国文明城市创建常态长效管理办法》，建立“5+5”工作推进机制，把文明城市创建融入各地各部门日常工作。强化督查考核，设置文明城市创建“骏马奖”“蜗牛奖”。明确责任，对需要重点推进、协调、攻坚的事项，由各派驻纪检组督促所在部门履职尽责，

对创建中工作不力的单位和个人进行问责。三是坚持全员发动。用好“12345”政务热线、“啄木泰州”市民随手拍等平台，畅通问题反映渠道，引导广大市民参与创建、监督创建、推动创建。将文明城市创建与筹备省运会有机结合，开展“泰宝凤娃娃文明”系列宣传，以微视频、H5、宣传海报等多种形式全面宣传创建，形成全民动员、全员参与的良好社会氛围。

二、全力攻坚，精准破解创建难题。全面对标对表、聚焦短板、靶向攻坚。一是紧盯“老大难”问题不放。聚焦小区楼道、农贸市场、不文明养宠物等创建“老大难”问题不回避，直面民生不漠视，组织实施十大专项整治攻坚行动，市委、市政府主要负责同志亲自上阵，各级领导齐抓共管，让“老大难”不再难。二是面对新问题不让。针对空中缆线、电动自行车上牌、驾乘人员戴头盔等全国文明城市创建新要求，组织开展交通文明“百日攻坚”行动，设置近百个电动车便民上牌点，发放头盔3万多只。开展空中缆线专项整治，由住建部门牵头、三大运营商种好“责任田”、属地管好“自留地”，合力清除空中“蜘蛛网”。三是网申工作早抓。对照新的测评体系，把网申工作与点位打造同部署、同推进、同考核。创设“三三”工作法，建立网申资料“周沟通、月提醒、季通报”和报送进度“绿码表扬、黄码提醒、红码约谈”的工作制度，动态掌握进度，确保高质量完成网申工作。

三、全域提升，统筹推进城乡联创。坚持以市带县、市县

联创，对下辖三个县级城市实施驻点督查、定期测评、及时交办，不断提升全域创建水平。坚持城乡联动，扎实开展文明村镇、文明家庭创建活动，实施“河道、路段、庭院、庄台”四清专项行动，持续改善农村人居环境。推进移风易俗，修订完善村规民约，征集乡风文明优秀案例，行政村全部建立“四会”组织，有效整治了封建迷信、厚葬薄养等现象。

2022年，是新一轮全国文明城市创建承上启下之年，将坚持高点定位再出发、聚焦关键再发力、精细创建再提升，不断擦亮幸福泰州的城市品牌，为争创全国文明典范城市奠定坚实基础。一是系统规划谋全局。对标文明典范城市创建标准，制定典范城市创建实施方案和年度推进计划，成立由分管市领导挂帅的8-10个专项工作组，逐条筛查指标、逐个破解难题、逐项补齐短板，确保创建有计划、有目标、有成效。二是精细创建促提升。坚持精细对标、精准发力，牢固树立“一点即一市”“一分定成败”“一失皆万无”的观念，制定出台主次干道、农贸市场、背街小巷、门前三包等部位精细化创建的地方标准，确保不放过任何一个细节，不留下任何一个盲区，努力构建全覆盖、全过程、全天候的城市精细化管理体系，用“绣花功夫”管理好城市。三是培育文明风尚增内涵。一座城市的文明程度，取决于市民的文明素养。将依托新时代文明实践中心(所、站)，常态化开展理论政策宣讲，把党的创新理论宣传普及贯穿融入精神文明建设全过程各方面。持续开展“美德善行园”“一月

一主题”活动，涵养崇德向善的社会氛围。实施“迎省运，做文明有礼的泰州人”培育计划，开展“十大文明好习惯”养成行动，让文明出行、文明观赛、勤俭节约等成为泰州市民的行动自觉。聚焦家庭家教家风建设，开展“好家风故事”大家讲系列活动，探索打造家庭家教家风实践示范基地，提升家庭文明素养，夯实创建基石。

立足新起点 拓展新领域 实现新突破 推动全国文明城市创建向更高水平迈进

中共启东市委常委、宣传部部长 崔晓勇

2020年以优异成绩获评第六届全国文明城市以来，启东市广大干部群众把荣誉作为新的起点，认真总结创建经验，继续保持工作韧劲、提振创建热情，不断推动创建工作向更大范围、更深层次、更高水平迈进。

一、坚持高位推动，不断健全组织推进体系。一是书记市长双双挂帅。第一时间成立由市委书记、市长为双组长的文明城市长效管理工作领导小组，调整强化市文明委组成人员，市委书记任文明委主任，市长任文明委第一副主任。市委主要负责同志以“四不两直”方式，用一整天时间暗访督查16个文明城市建设点位；市长及其他市领导都在责任区域一线牵头解决

实际问题。二是五级责任层层压实。对全市 1000 多个实地测评点位，建立单位主要领导、分管领导、创文专员、科室（点位）负责人和具体工作人员组成的“五级责任制”，每次巡查测评既查问题，更查责任，把创建要求压实到每个最小单元。三是督查考核闭环整改。严格落实“巡查交办——整改反馈——考核通报”的闭环工作机制，市文明城市长效办每日巡查交办问题，每周督查点评整改情况，每月汇总通报考核成绩，以夜点评会、视频分析会形式，加强督促指导，切实将文明创建抓在日常、融入经常。

二、坚持融合贯通，不断丰富创建工作内涵。一是强化规划引领。市第十四次党代会、第十八届人大一次会议、市第十四个五年规划，都把“争创全国文明典范城市，社会文明程度走在前列”作为今后五年的主要奋斗目标。二是强化融合推进。把文明城市创建的标准要求和城市建设管理的工作重点深度融合，市文明城市长效办参与研究编制相关重点项目，扎口相关经费预算安排。蝶湖公园、头兴港公园建成开放，整体改造老旧小区 201 万平方米，改造提升背街小巷 42 条，增设机动车停车位 6200 个，建成智慧停车系统；全面落实环卫责任区制度和网格化城管机制，以绣花功夫推进城市治理精细化、标准化、智能化。三是强化文化浸润。把文明城市创建和宣传文化其他各项工作融合贯通，着力培育“理响东疆”“德润东疆”“共乐东疆”等文明实践品牌，连续 3 年获评全省冬训工作示范县

（市），26人入选中国好人，每年组织“共乐东疆”活动6000余场，参与市民超30万人次。

三、坚持共建共享，不断激发群众参与热情。一是开展“六方共管”志愿服务。在城区96个路段建立由市级机关路长单位、住建、城管、公安、市管和所在社区居委会组成的“六方共管”志愿服务机制，每月定期走访沿街商户，及时解决问题。同时建立社区网格微信群，全天候收集、回应、解决群众的各类诉求，极大地提升了市民对文明城市创建的认知度、感受度和满意度。二是深耕党员“红色责任田”。组织8000多名党员干部到生活居住社区和挂钩联系社区报到，把认领的志愿服务岗打造成为常态参与的“红色责任田”，经验做法在央视、新华社等国家级媒体宣传报道。三是倡导“每户每月奉献一小时”。在全市开展“每户每月奉献一小时，同创共建文明宜居好家园”志愿服务活动，市文明交通志愿服务队招募志愿者近4000人，开展文明交通引导和疫情防控志愿服务，累计时长达8.8万小时。

2022年，将进一步抬高标杆、突出重点、健全机制，努力打造更有品质、更具温度、更显魅力的新时代文明启东。一是进一步提高目标定位。深刻领会习近平总书记关于精神文明建设和城市工作的重要论述，更加自觉地把创建全国文明城市放到全面开启社会主义现代化新征程中谋划和推进，更好地贯穿于“缤纷百里·美丽启东”建设的各方面、全过程。二是进一步树牢为民宗旨。健全落实党史学习教育“我为群众办实事”长效机制，持

续梳理解决群众关切的“急难愁盼”问题，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。三是进一步突出工作重点。着力提升市民素质，以党员干部、公众人物、青少年为重点，不断深化仪式教育和文明礼仪养成教育，广泛开展“我们的节日”等活动，组织推进“家在启东、文明有我，争当新时代文明启东人”主题教育实践。着力解决短板弱项，围绕群众反映最强烈的问题和创建测评失分最多的弱项，整体筹划、攻坚克难，全面提升城市功能品质。四是进一步完善创建机制。在坚持每日巡查、每周点评、每月排名通报的基础上，组织月度现场观摩推进会和季度经验品牌展示会，加大市民巡访、媒体监督和督办问责力度，确保文明城市创建工作常态长效，长抓常新。

聚焦主责主业 坚持守正创新 全力推动新时代文明实践中心建设走深走实

中共常熟市委常委、宣传部部长 周晓

作为全省首批、全国第二批试点城市，常熟把准“一个目标、四个定位、五项工作、三个到位、提升六大能力”的基本定位和目标任务，高处谋势、实处落子，以中心的引领力、基层的创造力、社会的凝聚力、群众的向心力，不断激发文明实践生命力，推动新时代文明实践中心建设工作跨入高质量发展

轨道。

一、高点站位统筹谋划，推动文明实践提质增效。加强组织领导，强化责任落实，注重高标谋划引领、资源统筹整合、城乡一体推进。一是加强顶层设计，擘画文明实践“新图景”。制定出台深化拓展实施方案、三级书记“任务清单”、示范所(站、点)管理办法，实行市领导挂点联系、联席会议、督查评估等六项制度，召开七次现场推进会，试点先行、全域推进、融合推进、高质量推进的“四步走战略”蹄疾步稳。二是加强示范引领，打造文明实践“新样本”。选树 100 个创新案例，培育 100 个示范所站点，命名 100 个市级实践点，扶持 100 个重点志愿服务项目，董浜镇智林村实践站的鲜活实践入选《建设新时代文明实践中心怎么干》全国教材，流水琴川义工协会获评全国学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型。三是加强创新驱动，积蓄文明实践“新动能”。组织“实践站长擂台赛”，推动村（社区）党组织书记晒理念、赛方法、比担当。推行文明实践积分管理，打通志愿服务、星级文明户、常熟银行三大积分平台，探索文明实践与乡村治理融合新路径。首创“千村美居点对点”，文明实践赋能美丽乡村建设。

二、激扬百年红色旋律，推动党史学习教育入脑入心。立足丰富红色资源，注重知识传播，加强情感培育，让红色基因润物无声、浸入心扉。一是发挥文明实践融合效能，绘就“红色地图”。打通“文明实践阵地+红色文化场所”，市级示范点

沙家浜革命历史纪念馆整体改陈布展，“最美芦荡”新时代文明实践红色 IP 全市推广，45 处红色微阵地成为网红“打卡点”。二是打造理论宣讲复合队伍，构建“红色矩阵”。创新“虞燕送理——春来茶馆”直播、“‘留学’常熟”企业特训、“青‘新’进青企”宣讲，孕育红色场馆“飞燕有约”宣讲团、沉浸式教育“芦荡薪火”宣讲团、离退休干部“银发先锋”宣讲团等队伍，打造融合革命传统教育和践行社会主义核心价值观的生动课堂。三是创新党史学习教育方式，涵育“红色风尚”。广泛开展新时代版《长征组歌》音乐党课、“观红色影像 忆百年初心”电影党史课、现代京剧《沙家浜》等文艺党课，出版《常熟院士》《为新时代塑像》等新时代文明实践推荐读本，有效激发党员干部的历史使命感和政治责任感。

三、聚焦群众所思所盼，推动为民服务求务实。坚持群众主体地位，践行为人民服务宗旨，突出精准、注重实效、形成常态，在办实事解难题中暖人心、聚人心。一是坚持需求导向，深入基层察民情。开展“五一面对面”实践活动，中心主任、总队长带领全体机关志愿者进村入户访企，宣传新思想、解读好政策、收集“微心愿”、共商“老大难”，梳理发布文明实践资源菜单，解决群众关切的“关键小事”，用“铁脚板”换来“心贴心”。二是坚持问题导向，把准脉搏解民忧。“邻里守望 牵手暖巢”志愿服务增强社区老人的获得感、幸福感和安全感。211 个“家门口的暑托班”聚全市教育志愿者之力，纾

解双职工家庭的后顾之忧。“知行家”融合教育服务社为特殊学生、残疾人提供技能培训，孵化就业、创业机会。三是坚持项目导向，为爱添“薪”增动力。扶持一批重点志愿服务项目。成立常熟市应急志愿者培训学院，“常安常熟”行动提升社区应急响应能力。“生态铁黄沙·志愿一小时”项目吸引全市志愿力量参与“长江大保护”。“淘播星”直播培训帮助服装城万千商户转型升级。“快来电”服务联盟打通千家万户电气电路故障诊断维修“最后一米”。

新的一年，常熟市将认真贯彻落实习近平总书记关于精神文明建设的重要指示精神，进一步推动文明实践阵地资源整合到位、体制机制健全到位、服务群众精准到位。一是在凝心聚力上下功夫。发挥理论宣传平台作用，把庆祝建党百年激发的爱党爱国爱社会主义热情传递下去，为建设更高品质“江南福地”培根铸魂，为党的二十大胜利召开鼓劲造势。二是在为民惠民上谋实效。做精应急救援、扶残助残、敬老孝老等志愿服务品牌，努力创造更多“微幸福”“小确幸”，让老百姓充分感受新时代文明实践的民生温度和幸福质感。三是在融合整合上求突破。深化文明创建、文明实践、文明培育一体部署、一体推进、一体落实，促进乡村振兴、文化繁荣、生态保护与新时代文明实践深度融合。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

联系邮箱：jswmjb@126.com

（苏简字 1004 号 共印 400 份）