

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 7 期

江苏省文明办

2022 年 3 月 8 日

【工作交流】

海安市：全面推进“志愿之城”建设工作

邳州市：创新打造“文明秀”平台 展示志愿服务新风采

南京市江宁区：四项举措推动学雷锋志愿服务常态化

海安市：全面推进“志愿之城”建设工作

海安市是全国首批新时代文明实践中心建设试点县（市）之一。近年来，始终坚持“一盘棋”谋划、“一张网”布局、“一体化”推进，持续深化拓展新时代文明实践工作。3月5日，海安市召开了“志愿之城”建设暨新时代文明实践再出发动员大会，对全面推进“志愿之城”建设工作进行了精心谋划、周密部署。

一是强化措施保障，推进志愿服务长效化、规范化。制定《海安市“志愿之城”建设工作实施意见》，明确工作原则、目标任务及建设指标。成立海安市“志愿之城”建设工作领导小组，建立“志愿之城”建设成员单位联席会议制度，将“志愿之城”建设工作纳入全市综合工作考核，作为领导干部述职述评重要内容，纳入各类文明创建评比活动。制定出台海安市志愿服务管理服务办法等制度，保障志愿服务制度化规范化开展。充分发挥党组织的政治核心作用和群团组织的纽带桥梁作用，确保志愿服务组织始终保持正确的政治方向。成立海安市新时代文明实践基金会，为志愿服务活动的长效开展和志愿服务事业发展提供经费保障。

二是健全服务网络，推进志愿服务全域化、多元化。在市、

镇、村、组四级服务网络基础上，依托城乡各类开放性社会资源，在居民聚集区、公共服务设施、窗口单位打造一批文明实践基地（点），构建覆盖城乡的志愿服务阵地网络，打造群众身边“十分钟志愿服务圈”。依托党建、综治等网格资源，构建“大数据+网格化+铁脚板”文明实践网格，组织基层干部、社会热心人士等志愿者联系到户，形成齐抓共管、协调推进的整体合力。积极构建“党员干部为主导、群众为主体、各类道德典型及专业技术人员为骨干、社会组织及非公企业为补充”的多元志愿服务队伍体系，组织发动党员干部、机关事业单位人员、村组干部带头参加志愿服务，动员“五老人员”、道德典型、企业职工、专业技能人才加入志愿服务队伍，教育引导学生争当小义工同家长一起参加志愿服务活动，推动形成浓厚的志愿服务氛围。

三是坚持按需施助，推进志愿服务分众化、实效化。围绕党政关注、社会关切、群众关心，精心策划实施主题性、普惠性、特惠性志愿服务项目，实施百姓点单、中心派单、志愿接单、圆梦销单、群众评单“五单”工作法，提升志愿服务精准化、实效性。注重将志愿服务与社会治理、乡村振兴、疫情防控、文明典范城市创建和新时代文明实践等深度融合、统筹推进。紧盯“老、小、残、困、疾”群体和群众“急难愁盼”问题，帮助解决生活困难、解除精神困扰，并结合帮扶对象实际

情况，从输血式帮助向造血式帮扶延伸拓展。充分调动和利用全市各类专业人才资源，着力打造法律服务、科技科普、心理疏导、医疗卫生、应急救援等特色专业志愿服务队伍，有效满足不同群体、不同类型、不同时期的需求。

邳州市：创新打造“文明秀”平台 展示志愿服务新风采

2021年以来，邳州市在依托“文明实践云平台”实现志愿服务“线上+线下”综合管理的基础上，创新打造“文明秀”版块，记录和展现文明实践精彩瞬间，做到志愿服务有情景、有故事、有创意，激发新时代文明实践志愿服务“新活力”。

一是打造志愿服务新“秀场”。采用社交媒体朋友圈模式，在“文明实践云平台”开设“文明秀”版块，辐射全市志愿者和“邳州银杏甲天下”客户端全体用户。鼓励志愿者以图文并茂的形式展示文明实践活动风采并关联志愿服务活动，做到实时分享共享，通过互相点赞、评论进一步激发志愿者的自豪感，秀出志愿者的积极性，营造浓厚志愿服务氛围。2021年，“文明实践云平台”新增注册志愿者6万余人，累计志愿服务时长119万余小时，日均发布“文明秀”500余条。

二是展示志愿服务新风采。在“文明秀”板块开设多个话题分享区，从不同视角、不同侧面，展现志愿者开展志愿服务的美好瞬间。在“E起学党史”系列活动中，志愿者通过“文明秀”分享党史宣讲志愿服务点滴瞬间，营造出人人参与党史学习的浓厚氛围；在疫情防控志愿服务活动中，志愿者在“文明秀”记录下防疫一线场景，为团结抗疫增添信心；在“周末妈妈”留守儿童关爱活动中，志愿者每周通过“文明秀”发布关爱活动发展情况，吸引更多爱心人士加入到活动中来。在开展话题分享的同时，依托“邳州银杏甲天下”客户端，每周公布“文明秀”点赞排行榜、开设优秀作品展，目前已展示 3200 余条“文明秀”作品，有效吸引更多志愿者参与文明实践活动。

三是给予志愿服务新礼遇。实行“文明秀”发布奖励机制，组织“志愿者联盟商家”礼遇志愿者，同时通过线上投票、评委打分等形式，每月组织“十佳文明秀之星”评选，每年开展“千名优秀志愿者”评选，并邀请志愿者代表参加全市重大活动。创新推出“文明贷”志愿者专属金融产品，给予“文明秀”志愿者最高 50 万元无抵押贷款额度及利率优惠，持续推动德者有得、好人好报的价值导向。

南京市江宁区：四项举措推动“学雷锋” 志愿服务常态化

近年来，南京市江宁区新时代文明实践中心办公室积极探索平战结合志愿服务机制，围绕“运转机制、群众需求、志愿力量、活动载体”四个方面，推动学雷锋志愿服务常态化，加快应急志愿队伍培育，让“江宁志愿红”处处可见、人人可为、时时有用。

一是完善运转机制，扩大“学雷锋”影响力。印发《2022年江宁区新时代文明实践中心建设工作计划》《江宁区文明实践志愿者礼遇办法》等文件，组建平战结合志愿服务专家团队，开展系列培训，按照“群众吹哨、所站分析、总队调度”的制度，指导实践所（站）常态收集群众需求并进行分析，区文明实践志愿服务总队联合各支队，召开项目策划会议，制定志愿服务清单。在区中心的指导下，全区10家实践所、201家文明实践站的200余支志愿服务队，到居民小区、自然村组等群众集聚区域，开展“千人帮万家”志愿服务活动，为群众提供微宣讲、义诊、义剪、修理小家电等志愿服务活动。依托“两中心一平台”开展学雷锋志愿服务宣传，与融媒体中心合作设计、刊播系列江宁学雷锋海报，依托“网、屏、微、端”等载体发

布；依托学习强国江宁融媒号，发布文明实践所（站）“学雷锋”活动、视频，润物细无声中宣传群众、教育群众参与学雷锋志愿服务活动。

二是聚焦群众需求，激发“学雷锋”生命力。广泛征集百姓“急难愁盼”的堵点问题，通过志愿者微信群、QQ群、“文明江宁”微信小程序等收集群众意见，经过梳理分析，制定并发布全年计划服务清单。聚焦老年群体的餐饮配送问题，推出“小江家护”项目，根据老年人对食品和价格的需要，推出老年套餐，让群众吃得放心、安心、舒心。聚焦社会治理的资源配置问题，找准“志愿小切口”，助力“服务大民生”，整合居民小区现有的63个基层治理“点位”工作站资源，赋予文明实践内涵，在平时调解群众矛盾、收集群众需求的同时，定期组织开展阅读、宣讲等志愿服务，在“家门口”引导群众践行志愿精神。

三是汇聚志愿力量，强化“学雷锋”带动力。注重发挥不同群体的带动作用，引导各行各业都贡献志愿“微光”。组织广大党员志愿者走进居民家中，为空巢老人和留守儿童开展关爱服务。组织广大医务工作者立足院区、走进社区、走进疫苗点，开展各项健康促进服务活动，为群众的身体心理保驾护航。积极培育各类志愿服务类社会组织，激发社会组织参与志愿服务事业的活力，不断增强“学雷锋”的带动力和集聚力。全区

10 个街道 100 多家社会组织发挥专业优势，持续为独居老人、困境儿童、残障人士及社区居民开展 1000 多场志愿服务，活动得到 1 万多名志愿者的积极响应。

四是丰富活动载体，增强“学雷锋”感染力。依托“江宁发布”微信公众号及视频号，发布“今天，谁是雷锋？”短视频，开展“雷锋，你好”传承接力活动，在线征集市民想对雷锋说的话，吸引万余名市民参与。依托各新时代文明实践所（站）围绕应急救援、义诊义卖、帮扶慰问、便民维修、垃圾分类、政策宣传、文明习惯等方面，开展丰富多彩的学雷锋志愿服务活动。依托“夕阳红”志愿服务团队，组建 20 余支由 60 岁左右老人组成的志愿服务队，走入高龄独居老人家中，开展“互帮互助·传递雷锋精神”志愿服务活动，为老人提供生活照料，用行动传递真情，弘扬雷锋精神。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字 1004 号 共印 400 份）