

工作资料 注意保存

# 江苏精神文明建设简报

第 15 期

江苏省文明办

2022 年 4 月 29 日

---

## 【工作交流】

泰州市住建局：擦亮城市幸福底色 凝聚城建惠民动能

镇江市住房公积金管理中心：弘扬新风尚 遍开文明花

无锡市锡山区行政审批局：政务服务亮风采 创建为民守初心

# 泰州市住建局：擦亮城市幸福底色 凝聚城建惠民动能

近年来，泰州市住建局以建设人民满意的幸福城市为总目标，从提升发展软实力、事业凝聚力、职工向心力出发，注重道德引领，塑造特色文化，倡导文明风尚，推动住建和创建、业务与服务“两加强、齐促进”，实现了住房城乡建设、精神文明建设“双丰收”，市住建局先后被评为全国文明单位、全国文明城市创建先进集体，住房事业中心、市政园林中心、抗震办（审图中心）、城建监察支队、质监站等5家下属事业单位荣获2019-2021年度江苏省文明单位称号。

一是聚焦以知促行，厚积文明内生动能。坚持从思想入手，强化住建特色的精神文化教育，为文明创建凝聚源源不断的精神动能。党组中心组带头读原著学原文悟原理，推出“轮训+课堂+讨论+红色小喇叭”学习模式，组织系统110余名支部书记、党务工作者走进行业党校轮训，打造“四心党建”“支部建在项目上”等品牌，建设党誓馆、初心馆等红色基地，深入推进党建“强核心、建轴心、聚人心、促中心”。面向全市住建系统开展“最美住建人”评选，组织“我来讲”微红课、主题征文、演讲比赛、技能比武等20余场次，用身

边先进事迹鼓舞士气、引领文明风尚。依托天德湖公园建设市住建局新时代文明实践基地，以“新风入园”为主题，打造“美德善行园”、学雷锋服务站、文化广场等，运用电子显示屏、标语牌、微信公众号全方位宣传社会主义核心价值观，促进市民文明习惯养成，成为凝聚文化、提振精神的精神文明宣传教育阵地。

**二是立足主责主业，建好为民服务阵地。**结合工作职能，广泛开展为群众办实事活动，积极把岗位练兵作为文明创建主阵地，注重在服务民生中检验文明素质。坚持为民惠民利民，先后完成 179 个老旧小区改造和 209 台老楼加梯，倾力打造“精彩家园”品质绿化“158 工程”和“拆墙透绿”工程，实现市区范围内河道“零黑臭”和“300 米见绿、500 米见园”。立足本职提升服务质量，先后在存量房交易中心、施工图审查中心、12319 城建热线等窗口服务岗位开展党员先锋岗争创活动，激励广大党员干部在服务实践中争当标兵，全系统营造出了正气充盈、争先创优的干事氛围，一批先进典型被评为全国和省、市模范等荣誉。

**三是强化社会责任，持续打造服务先锋。**以创建促城建，聚焦小区管理、城市绿化、市政设施、公园广场等群众关心的“堵点”“痛点”难题，实行“一线工作法”，全局 128 名党员干部到路段、项目、小区包段巡查，在问题一线练就推动城

建惠民的“宽肩膀”，不断提升城市的品质品位，为全市精神文明建设创造水绿交融、优美宜居的美丽环境。秉持“携专业特长出发、从细节难点入手、为群众满意发力”理念，优化成立市住建局志愿服务队，制定《市住建局志愿服务活动方案》，常态化开展党员志愿服务活动，组织党员突击队员参加疫情防控专项志愿服务，用实际行动树立了良好的社会形象。

## 镇江市住房公积金管理中心：弘扬新风尚 遍开文明花

近年来，镇江市住房公积金管理中心持续深化精神文明建设，大力培育和践行社会主义核心价值观，坚持在守正创新中提升精神文明创建工作实效，先后荣获第20届全国青年文明号、2019-2021年度江苏省文明单位称号。

一是夯实思想根基，开展教育实践活动。始终坚持把学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，强化理论武装，提高政治觉悟。扎实开展党史学习教育，采取个人自学、集中领学、专题党课、专题组织生活会、主题党日等形式，引导全体党员职工坚定理想信念、牢记初心使命。建立健全“党建+文明创建”机制，与中行、农商行、建行开展

党建共建，通过交流学习、资源共享，促进双方工作深度融合，与连云港市赣榆区沙河镇小埠村党支部开展结对共建，积极帮助协调解决乡村振兴中遇到的实际问题，形成以党建带创建、以创建促党建的良好局面。

二是坚持服务为民，做好民生服务保障。始终秉承“以人民为中心”的理念，想民之所想，办民之所需，干民之所盼，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。深化“放管服”改革，取消包括终止解除劳动关系证明等十余项办理材料，提供综合柜员制、周六不打烊、午间不断岗等特色服务，全面优化营商环境。出台既有住宅加装电梯提取公积金、特困及困难职工公积金贷款贴息、受疫情影响的企业按规定申请降低公积金缴存比例或缓缴公积金等政策，扩大公积金按揭贷款范围，充分发挥公积金制度服务民生、保障安居的制度优势。

三是注重文化筑基，营造崇德向善氛围。广泛开展各类道德实践活动，增强团队凝聚力、战斗力和向心力，促进全体员工保持昂扬向上、奋发有为的精神状态，营造崇德向善、干事创业的浓厚氛围。持续深化爱国主义教育和社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，开展“向最美逆行者致敬”“学党员模范、做时代先锋”等主题道德讲堂活动，组织“助力镇江发展、跑出崭新姿态”主题演讲比赛，举办“爱运动·享健康”趣味运动会以及健康知识讲座，强化领导干部廉洁家庭教

育，引导员工提高思想觉悟、道德水准、文明素养。

四是倡导公益先行，积极履行社会责任。大力弘扬志愿精神，组织员工参加各类公益活动，积极履行社会责任，传播社会正能量。充分发挥省级文明单位在文明建设中的示范和带动作用，积极开展“城乡结对、文明共建”活动，精准帮扶丹阳市珥陵镇丈山村，向该村建档困难农户提供帮扶资金，为村民送服务、送温暖。常态化开展学雷锋志愿服务，组织中心志愿者参加义务献血、慈善一日捐、植绿护绿、“绿道健步走、随手做公益”等活动，在公积金窗口打造“爱心驿站”环卫工人休息点，开展“一碗羊肉汤、温暖一座城”等公益活动，持续为环卫工群体送上温暖关爱。

## 无锡市锡山区行政审批局：政务服务亮风采 创建为民守初心

近年来，无锡市锡山区行政审批局坚持精神文明创建与业务工作协调推进、相互促进，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，深入开展具有自身特色的精神文明建设活动，被评为2019-2021年度江苏省文明单位。

一是强化党建引领，坚定理想信念。坚持“第一议题”制

度，紧扣政治机关定位，旗帜鲜明地突出党在精神文明创建工作中的核心地位。发挥党建联盟的综合协调作用，组织参观江抗纪念馆、锡北革命烈士陵园的爱国主义教育基地，激发爱国热情。突出岗位建功，打造“党建促发展，服务零距离”的党建品牌，建立志愿者服务站，“党员志愿服务队”下沉社区，常态化开展文明引导、交通执勤、服务进社区等志愿服务，积极组织参与疫情防控志愿服务工作。

**二是树立文明新风，培育特色文化。**建设集社会主义核心价值观、工会文化、防疫宣传、法治教育、节能环保、诚实守信、公益宣传等于一体的文化墙，潜移默化进行宣传教育。推进书香机关建设，举办政务服务讲坛，每周开展窗口培训会、设置学习排行榜，组织政务服务征文比赛、登山等文化体育活动，培养奋勇登攀、携手互助的团队精神，激发奋勇争先的强劲动力。

**三是完善服务机制，提升服务能力。**推进大厅标准化建设，优化各类指引标识，增设视、听类残疾人无障碍服务，建立无障碍卫生间、母婴室、儿童游乐区等公共设施维护管理制度。提升窗口服务质量，印制办事指南、服务清单、工作手册等规范性材料，推出延时办、预约办等便民服务。提升适老化程度，设置“银发窗口”，配备老花镜、轮椅、敬老专座等服务设施。营造绿色温馨服务氛围，布置公益广告、景观小品及宣传灯箱，

大厅内海报机、电子屏滚动播放公益视频和海报，持续打造优质舒适的服务环境。

---

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

---

（苏简字1004号 共印400份）