

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 1 期

江苏省文明办

2023 年 1 月 12 日

【工作信息】

全省各地积极组织开展新阶段疫情防控志愿服务

【工作交流】

苏州市：以文明实践志愿服务筑起疫情防控温暖防线

扬州市：广泛组织党员志愿者投身疫情防控志愿服务

全省各地积极组织开展新阶段 疫情防控志愿服务

疫情防控“新十条”优化措施发布以来，全省各地志愿服务组织和广大志愿者，主动对标新阶段疫情防控新形势新任务，科学分析疫情防控志愿服务新变化新需求，在各级志愿服务协调机构的统筹部署下，依托各地新时代文明实践中心（所、站），积极投身助力守护人民群众生命安全、护航生产生活秩序等文明实践志愿服务活动。

大力普及科学知识，引导群众有效应对疫情。各地依托媒体平台、社交软件、农村大喇叭等载体，大力宣传普及健康监测、个人防护、科学用药、康复知识、垃圾弃置等知识，引导公众理性应对新冠病毒感染。省广电总台开设名医有约专栏，邀请专家指导公众科学用药、合理预判何时就医。南京市江宁区采取“互联网+精准健康科普”新模式，发布 31 期《健康微课堂》，通过应急广播、移动广播车、农村大喇叭、马路智能音柱、网格微信群等高频次、高密度发布，扩大科学防疫知识的到达率。溧阳市融媒体中心充分利用“中国溧阳”“融溧阳”等微信公众号，每周推出“健康提示”专栏普及疫情防控知识，拍摄微视频指导市民科学用药。

发挥党员志愿者作用，护航生产生活秩序。各地针对因第一波感染高峰带来的暂时性生产生活困难，组织党员志愿者和骨干志愿服务组织及时补位，提供支撑力量，帮助企业、重点人群渡过难关。盐城市文明办、民政局、邮政管理局发布倡议书，引导党员干部和企事业单位志愿者率先垂范，协助物流公司解决快递大量积压难题，开展货物分拣装车、快递配送、集中消杀、配送上门等服务。南通市崇川区发动党员干部志愿者成立爱心专班，通过寻医问诊医疗保障服务团队等方式，为独居老人等重点人群提供健康指导、用药咨询、在线问诊服务和生活照料，守护老人们“疫”下生活。

招募专业志愿力量，积极助力医疗服务。各地积极组织专业力量助力开展分级诊疗、120急救转运等相关服务，有效缓解二级以上医院救治压力大、人手紧的现状。苏州市将1035个“核酸采样亭”改造成“发热诊疗站”，组织社区全科医生、退休医生等专业志愿者轮流坐诊，为发热居民提供问诊、开药一站式“10分钟”就医服务，把医疗服务送到家门口。镇江市从公交公司招募55名骨干驾驶员组建“应急救援志愿队”，增援驾驶“120”救护车，经培训合格后，成为24小时全天候待命的急救驾驶后备军。宜兴市面向社会招募一批“120”调度员志愿者，充实调度队伍，保障“120”生命专线畅通。

倡导急需药品共享，推动邻里守望相助。各地依托新时代文明实践所（站）建立共享药箱，发动群众自发捐赠紧缺药品，协调社区卫生服务中心和社区医生参与指导用药，让有需要的群众及时获得有效帮助。扬州市市级机关志愿服务总队发动市、区两级机关党员干部捐献余药，建立药品领用登记制度，确保要药品发放到重点人群手中。无锡市文明办发出“邻里互助 余药共享”倡议书，呼吁市民在“同事、同楼、同学、同微信群（QQ）群”之间对急需药品、紧缺药品进行相互调剂共享，引发市民“赠药热潮”。张家港市新时代文明实践中心在全市设立 156 个线下实体药箱，同时开发线上虚拟药箱，与当地大型医药连锁企业设立的“应急药箱”进行联动补给，有效缓解群众燃眉之急。

苏州市：以文明实践志愿服务筑起 疫情防控温暖防线

2022 年 12 月以来，苏州市积极落实落细疫情防控“新十条”，规范有序、务实高效组织动员 36000 余名文明实践志愿者以新时代文明实践所、站为载体，参与到疫情防控社区卫生服务工作中，充实基层力量，彰显志愿精神。

有效统筹志愿服务组织下沉城乡社区。根据市疫情联防联控指挥部工作部署，由市民政局牵头制定下发《关于在社区卫生服务工作中做好志愿服务工作的指导意见》，统筹市、区各级各类志愿组织有序联动形成坚强合力，开展疫情防控志愿服务工作。发挥苏州市新时代文明实践志愿服务平台供需对接功能，健全疫情防控志愿服务工作机制，畅通志愿服务需求对接渠道，组建多层次疫情防控志愿服务需求对接群，完善应急处置机制，全力保障疫情防控志愿服务，打通疫情防控志愿服务“最后一公里”。

有序组织志愿服务力量参与疫情防控工作。按照分级管理、分工负责的原则，发动全市各机关事业单位、高校、企业、社会组织等报名参加疫情防控社区卫生志愿服务，招募全市第一梯队储备志愿者 12400 余名。组织广大志愿者以高龄独居老人、患病人员等特殊群体为重点，开展上门走访、物资代购、心理安抚等服务，为重点人群发放包含体温计、指夹式脉搏血氧仪等的爱心大礼包，组织医生、护士、药剂师等专业志愿者为有需求的居民提供线上医疗指导。大力倡导邻里守望互助，相互分享应急药品等防疫物资，传递爱心温暖。

有力做好志愿服务培训提升专业知识技能。紧紧围绕疫情防控新形势新任务新要求，通过电视网络、“苏周到”“苏州发布”微信公众号等多个渠道开展线上宣传，为志愿者、

志愿服务组织和市民群众普及相关卫生服务知识、志愿服务工作要点，不断推动志愿者提高专业技能、护佑群众健康，在助力疫情防控社区卫生服务中贡献志愿力量。

扬州市：广泛组织党员志愿者投身 疫情防控志愿服务

自新冠疫情防控措施优化以来，扬州市迅速贯彻落实“新十条”要求，组织广大党员志愿者科学有序参与疫情防控志愿服务关爱行动，筑起群众生命健康安全的“红色防线”。

统筹调度志愿服务力量。坚持以党建为引领，由市、县两级机关工委牵头，成立了 1000 余支由机关党员志愿者组成的志愿服务分队，并组建 1500 余人的应急响应第一梯队，各志愿服务队负责人 24 小时通讯畅通，接受市疫情防控指挥部的统一调度。采用“线上+线下”、“全员+专项”等方式，开展疫情防控志愿服务培训，帮助党员志愿者进一步提升服务意识和水平，确保在新阶段疫情防控的志愿服务中，不断适应形势变化和政策优化，为群众提供更为丰富的健康咨询、生活帮助等服务。

积极推动深入社区网格。围绕筑牢织密新阶段疫情防控

“安全网”，推动 77 个市级部门组建下沉社区工作专班，成立 2400 多个“行动党支部”，创新“第二网格员”机制，发动市级机关 574 名志愿者、区级机关 1871 名志愿者下沉社区担任“第二网格员”。通过“网格+行动党支部”“微网格+党员志愿者”的联建共创机制，广泛开展重点人群摸排等服务，深入社区广泛宣传应对新型冠状病毒感染防控知识，协助社区做好重点场所的环境消杀等工作。

大力倡导邻里守望相助。根据疫情防控新形势下群众对药品等物资的现实需求，发动全市党员志愿者积极参与社区的健康服务小分队，协助发放爱心告知书、爱心包。组织市、区两级机关的党员志愿者广泛参与“余药调剂·爱心互助”行动，共汇集捐献退烧药、止咳药等药品 8100 余盒（瓶、袋），并建立药品领用登记机制，确保药品及时发放到重点人群手中。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字1004号 共印400份）