

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 4 期

江苏省文明办

2023 年 2 月 28 日

【工作交流】

无锡市：深入推进科技志愿服务工作

扬州市：积极探索基层理论宣讲志愿服务路径方法

宜兴市：持续加强志愿服务规范化制度化建设

无锡市：深入推进科技志愿服务工作

近年来，无锡市将科技志愿服务作为开展新时代文明实践活动的重要载体，以科技为民、科普及惠民为目标，推动科技志愿服务制度化、规范化、常态化，进一步增强新时代科技志愿服务的工作覆盖面和社会影响力。

推进队伍建设规范化。有效整合科技志愿服务组织资源，规范科技志愿服务管理体系，健全组织架构，各级科技志愿服务队建设按照自上而下、分类指导、属地管理、逐级负责的原则，建立健全总队、队、支队、分队的四级管理结构。规范队伍命名，按照分类管理、体现特色原则，推动各级科协、学会、协会、研究会、高校、科研院所、社会组织普遍建立科技志愿服务队。截至目前，全市共建成科技志愿服务队 1154 支，注册科技志愿者 6.65 万名。

推进服务开展常态化。有效整合科技资源，精心发布服务清单，探索推进公布资源、群众点单、社区派单、部门领单、科技志愿服务队接单的模式，各类科技志愿服务菜单已达 295 项。坚持日常科普和科技志愿相集合，依托全国科普日、全国科技工作者日、科普宣传周、志愿服务月、文化科技卫生“三下乡”等重点活动和关键时间节点，有针对性组织开展相关主题科技志愿服务活动，确保各项活动常态长效、广受欢迎。

推进服务力量专业化。突出专业化、多领域、多学科融合组织的特色，以院士专家等高端科技人员为引领，鼓励和发动院所科技人员、企业科研人员、科普场馆辅导员、科技辅导员、高校师生等力量增强科技创新能力。广泛发动广大基层科技工作者注册成为科技志愿者，不断拓展科技普及运用的覆盖面。推动科协“四长”科技志愿服务全覆盖，开展科技培训、科普报告、农技服务、义诊咨询、应急科普、青少年科技教育等公益性科技服务，促进优质科技服务资源服务群众生产生活。

推进服务项目品牌化。积极探索实施科技志愿服务项目化运作，加大经费保障，落实资源支持，健全培训机制，努力打造特色鲜明、群众需要的优质项目。推动科技科普资源下沉基层、服务基层，有针对性地开展卫生健康服务、青少年科普、生物安全、应急安全技能培训、实用技术推广、科学辟谣等科技志愿服务活动，积极打造特色品牌。加大科技志愿服务重点活动、特色主题的品牌孵化力度，推出“智惠行动”“您药知道”等一批作用突出、群众认可的特色项目，不断放大科技志愿服务影响力和覆盖面。

扬州市：积极探索基层理论宣讲 志愿服务路径方法

近年来，扬州市积极探索基层理论宣讲志愿服务路径方法，

坚持因地制宜、因时制宜、因人制宜，着力打造群众喜闻乐见、积极参与的理论宣讲活动品牌和创新载体，推动理论宣讲既“接地气”又“聚人气”，更好深入基层、深入群众、深入人心。

坚持因地制宜，深化拓展理论宣讲阵地。充分发挥新时代文明实践中心（所、站）阵地作用，借助新时代文明实践志愿者力量，统筹推动全市 1382 个新时代文明实践站打造“党群服务+文明实践”综合体，实现场地集中布局、功能集合构建、资源集聚壮大、队伍有机统筹的基层理论宣讲阵地。有效运用文化广场、道德讲堂、妇女儿童之家等功能阵地，结合理论宣讲内容和宣讲对象，采取“理论+文艺”“线上+线下”等相结合的方式，及时有效地将宣讲内容“传”到群众眼前，“送”到群众心里，让群众在潜移默化中接受新思想、了解新形势。

坚持因时制宜，持续丰富理论宣讲内容。紧密围绕宣讲好党的创新理论最新成果，精心设计理论产品，注重用好党校、高校、社科研究机构的专家学者资源，组织力量编写通俗理论教材、推出研究成果。积极推动各级领导干部以志愿者身份走进城乡社区，结合分管领域和工作实际与群众面对面交流，为群众解疑释惑，帮助人们客观理性地看待问题。不断加强内容供给，组织制作《理论快递：把党的二十大精神送到您身边》系列微视频，确定“科教兴国战略”“绿色发展”等 20 个关键词，拍摄形成相关理论微视频，以群众喜闻乐见的形式，用百姓语言讲述党的创新理论，获得了广大干部群众的广泛欢迎。

坚持因人制宜，不断建强理论宣讲队伍。积极推动组建群众身边不走的理论宣讲志愿者队伍，充分发挥基层干部、“百姓名嘴”、文化能人、青年志愿者等群体的作用，结合身边事、身边人、身边的变化等开展理论宣讲活动，坚持让有信仰的人讲信仰，更多地让身边人讲述身边事，形成基层理论宣讲大众化、理论传播燎原式的局面。注重建立不同层级、发挥各自特长的稳定队伍，大力支持先进典型组建宣讲队伍、开展宣讲活动，全国道德模范周维忠发起“电亮心灯”爱心服务公益项目，江苏“时代楷模”郑翔主动带领社区居民线上线下开展学习宣传贯彻党的二十大精神系列活动，有力推动党的创新理论更加贴近百姓生活、走进群众身边。

宜兴市：持续加强志愿服务 规范化制度化建设

近年来，宜兴市聚焦解决志愿者在开展日常服务中遇到的实际问题，不断完善注册登记、培训管理、褒奖激励、物质保障、技术支持等五类志愿服务长效保障制度，为全市志愿者和志愿服务组织赋能，护航各类志愿服务活动开展。

完善注册登记制度。制定出台《志愿者注册登记管理规定》，将市级“陶都志愿者网”与“江苏志愿服务网”信息系统联通、

共享数据，同步开发手机端平台，对志愿者注册、招募、活动公示、服务时间记录等统一管理，确保志愿者注册、查询活动、参加志愿服务、供需对接、积分礼遇兑换等功能，在手机或网站上都能实时完成。截至 2022 年底，全市注册志愿者达 37.6 万名，注册登记志愿服务团队 1238 支，志愿者注册率达 34.7%，活跃度逐年提升。

完善培训管理制度。市文明办会同市民政局联合制定出台《关于规范志愿者及志愿服务团队培训工作的意见》，对常态化、规范化培训作出具体要求。成立陶都志愿者学院，聘请和吸纳志愿服务领域的专家学者及实践经验丰富的优秀志愿服务组织负责人进入师资库，每年初出台培训计划，通过集中辅导、座谈交流等方式，为广大志愿者和志愿服务组织提供高水平、专业化、操作性强的志愿服务培训。每年开展各类志愿服务培训活动 20 余场次、参训志愿者和骨干近万人次。

完善褒奖激励制度。制定出台《宜兴市志愿服务礼遇嘉许制度》，形成精神激励与物质奖励相结合的褒奖激励制度。实行志愿服务星级认定，志愿者服务满 100、200、500、1000、2000 小时，分别认定为一至五星级志愿者，每年 12 月通过市级媒体向社会公示，设置志愿服务时长积分自助兑换机，便于志愿者按服务时长兑换价值不同的礼遇产品。开展志愿者嘉许表彰，每年 3 月 5 日前后组织学雷锋志愿服务先进典型评比活动，每年表彰 150 余名“市优秀志愿者”、10 个“市优秀志愿服务组

织”、10个“市优秀志愿服务社区（村）”。建立志愿者关心关爱回馈，在全市各窗口单位开设“先进典型绿色窗口”，为星级志愿者提供快捷服务通道，积极做好相关礼遇工作。

完善服务保障制度。市文明办设立志愿服务专项经费，为开展集中组织的志愿服务提供交通、食宿等基本保障。每年为志愿者“量身定制”意外保障险，保障范围覆盖全市所有注册志愿者。每年开展星级志愿者走访联系活动，做到出现重大喜事、难事、急事、病事、丧事等情况必联必访，对因灾、因病或突发事件成为低保户及低保边缘人员的市级以上优秀志愿者给予一定补助，同时为志愿者、志愿者家庭提供多元化的关爱服务。

完善技术支持制度。制定出台《宜兴市志愿服务智慧平台管理规定》，围绕平台支持、信息共享、数据互通、活动监管等提供技术支持。开发新时代文明实践中心智慧云平台、传播系统、管理系统及智能系统的“一云三系统”指挥管理体系，通过志愿地图、数据统计分析和视频联动指挥功能，实现全市志愿服务活动统一调度管理，持续提升文明实践志愿服务管理的信息化水平。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字1004号 共印400份）