

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第6期

(新时代文明实践中心建设专刊 37)

江苏省文明办

2023年3月30日

编者按：当前，我省新时代文明实践中心（所、站）建设已实现县乡村三级全覆盖，补齐短板、强化协同，提升建设水平、运行效率和服务质量已成为深化拓展新时代文明实践中心建设的重要课题。2022年以来，苏州市把准市级在新时代文明实践中心建设中的功能定位，由市文明办牵头联合市级各行业部门开展行业新时代文明实践工作探索，通过构建行业文明实践枢纽阵地，开展行业志愿服务活动，引导行业部门统筹资源服务基层，全面提升新时代文明实践工作质效。现将苏州市探索行业文明实践路径的主要做法刊发如下，供各地学习借鉴。

苏州市：积极探索行业赋能新时代 文明实践工作路径

2022年以来，苏州市认真贯彻落实中央关于新时代文明实践中心建设的决策部署，在实现了新时代文明实践中心、所、站工作网络全覆盖的基础上，针对基层开展文明实践活动中存在专业力量不够丰富、资源利用不够充分、服务人群不够全面的问题，由市文明办牵头联合市级各行业部门开展行业新时代文明实践工作探索，通过构建行业文明实践枢纽阵地，开展行业志愿服务活动，引导行业部门统筹资源服务基层，更好发挥文明实践在城乡基层理论传播、舆论引导、文化浸润、文明风尚等方面的引领作用，全面提升新时代文明实践工作质效。

完善行业网络，拓展文明实践“服务圈”。以激活行业资源为出发点，构建行业文明实践阵地网络，完善运营管理机制，让文明实践“随处可见”。建设行业文明实践分中心。通过调研基层文明实践所、站的群众需求，围绕与群众社会生活联系紧密的行业条线，市文明办先后与住建、交通、园林绿化、应急管理、民政、司法、城管、文化旅游、体育、卫生、科技、水务、教育、退役军人、国资等15家市级行业部门深入研究，分别制定出台了各行业的新时代文明实践工作实施方案，把文明实践工作与部门业务工作同部署、同推进，激活行业优质资

源，以志愿服务项目形式下沉到文明实践所、站。通过建设行业新时代文明实践分中心，统筹协调本行业新时代文明实践工作，建立健全站点布局、运营流程、队伍建设、激励监管等各项工作机制，指导行业各基层单位开展文明实践工作；通过组建行业志愿服务枢纽型组织，以“业务+志愿服务”模式，挖掘贴近群众需求的专业志愿服务项目，针对服务对象与属地中心（所、站）协同开展特色文明实践活动，更好地提供专业化、精准化服务。设立行业文明实践特色阵地。为进一步拉近业务工作与群众的距离，延伸服务触角，各行业部门拿出最优质的资源，在行业特色突出、服务群众便捷的场所打造本行业新时代文明实践核心阵地，在城乡各类场所广泛设立文明实践点，做好站点形象展示、制度公示、活动开展告示和效果展示，因地制宜开展行业志愿服务活动，打造特色项目品牌。市园林绿化部门把文明实践做到园林景区、生态湿地、国有林场内，实施了“寻访救护野生动植物”“小学生一日林长”等志愿服务项目，引导青少年感受自然之美、保护生态环境；市住建部门把文明实践做到工地上，在建筑工人集宿区内建设“助建驿站”，打造了服务工友、辐射周边群众的“流动实践点”；市水务部门把文明实践点建到水厂、滨水长廊里，通过“一滴水的旅行”“水讲堂”等项目进行节水净水宣传。目前全市已布局行业新时代文明实践阵地 1200 多个，1143 个市级以上文明单位均建立了文明实践点，居民群众享受服务、参与活动的便利性大大提

升。打造文明实践“双棋盘”格局。借鉴苏州古城 2500 多年“河街相邻、水陆并行”的“双棋盘”布局思路，通过行业三级网络（市级指导中心+行业分中心+特色行业实践点）和覆盖城乡的“十百千”（10 中心+103 所+2123 个站）三级网络并行，形成了条块结合的新时代文明实践“双棋盘”布局。以“苏州市新时代文明实践指导中心”为枢纽，通过资源共享、队伍共建、服务共促，不断丰富城乡文明实践工作内容。各行业分中心与镇、村（所、站）深入开展合作，市住建行业依托物业服务在住区文明实践站设立“全龄宜居”实践点，开展“社区+物业+养老”志愿服务模式，积极打造“住苏州 建宜居”特色品牌。各所、站积极导入行业优质资源丰富文明实践内容，太仓市城厢镇电站村引入退役军人事务局资源建设了双拥国防园，引入司法局资源建设了法治主题公园，引入卫健委资源合作建设了中草药种植实践田，成为村级文明实践站资源整合的优秀案例。

建强专业队伍，激发志愿服务“活力圈”。以增强行业资源使用效率，推动可持续发展为着力点，引导群众走进阵地、参与活动、加入志愿者，让文明实践“随时随地”。注重专业赋能。各行业充分发挥专业优势，根据基层文明实践需要提供专业培训、项目提升协助，推动新时代文明实践志愿服务更高效、可持续。各分中心成立枢纽型志愿服务总队及各类专业型志愿服务队，开发了行业文明实践志愿服务培训课程 52 种，纳入市指导中心培训课程体系，线上以“共享课堂”形式进行常

态化分享，线下针对全市志愿服务组织负责人每月开展业务培训。市新时代文明实践指导中心组织各行业志愿服务队参加各中心（所、站）志愿服务活动，根据基层需求策划志愿服务项目，提高文明实践所、站活动成效。针对社区未成年人教育的需求，市园林和绿化管理局设计了“湿地小科学家养成计划”志愿服务项目，将兴趣培养和自然教育体验相融合，开发了“湿地观察员”“湿地调查员”“湿地讲解员”等系列课程，由专业志愿者带领社区亲子家庭体验学习，让孩子从调查自然开始，逐步养成爱护大自然、保护生物多样性的良好风尚。姑苏区在老城区农贸市场改造过程中缺乏文化元素的融入，市文广旅局、市文联根据需求，组织专业文化工作者、艺术类大专院校师生组成志愿服务团队，创新开展了“集市文艺空间打造”项目，把城市文化元素充分融入集市公共空间，因地制宜设置艺术展陈，打造了一批传承江南文化、展示苏式生活、弘扬文明新风的主题集市。注重特色赋能。坚持以群众需求为导向，通过平台征集、志愿者上门、设置文明实践信箱等方式充分征集服务需求，特别关注重点人群，策划设计具有引领性、精准性、持续性、成长性的实践项目。市交通运输局整合轨道交通、公交、客运、出租车、网约车、物流等子行业成立了交通行业文明实践联盟，将文明实践触角延伸到新业态、新就业群体中，摸清从业人员底数，弥补服务“空白点”，通过打造“司机之家”“暖蜂驿站”等交通特色文明实践点，提供健康义诊、技能提

升培训等服务，同时积极引导新就业群体参与志愿服务活动，开展城市环境体检“随手拍”、弱势群体“帮采买”等志愿服务项目，有效提升了行业文明素养。市城管、园林绿化、文化旅游部门会同姑苏区新时代文明实践中心联合开展了“净美古城 乐游姑苏”志愿服务项目，依托古井保护志愿服务队、净美街巷志愿服务队等特色专业团队，恢复古井 24 眼，打造古城净美街巷 300 条，建设街巷特色花境万余处，开展了“古城街区游线征集大赛”特色文化活动，推选了 10 条文化特色街区游览线路，由群众志愿者维护门前绿化、设计街巷游线、讲述古井古街古城故事，让游客充分感受“苏式生活”之美。注重科技赋能。“苏州市新时代文明实践志愿服务平台”设计开发了“行业文明实践分中心”功能模块，绘制了全市文明实践网络地图，通过一图导览、一键导航，实现“双棋盘”格局全覆盖管理。在全面落实“点单、派单、接单、评单”的基础上，增加了“供单”“拼单”环节。各行业分中心汇总行业资源，上传至平台“资源共享”模块给中心（所、站）进行“供单”，在原有资源的基础上，平台新增了行业场地资源 526 处，项目资源 689 项，团队资源 334 支，使信息共享、资源对接更加便捷高效。各行业匹配群众需求合作设计开发志愿服务项目进行“拼单”，发布实施了“江南美学”户外婚姻登记服务（民政、园林行业拼单）、苏州评弹唱民法（文旅和法律行业拼单）、困难军人家庭“助医行”（退役军人系统和卫健行业拼单）等 100 项行

业志愿服务重点合作项目。设立文明实践志愿服务活动“排行榜”，通过资源提供数和对接数、志愿者活跃度等指数实时查看各地各行业部门开展活动的情况。把全市各级文明单位纳入新时代文明实践工作体系，创新开发文明单位动态积分管理系统，鼓励文明单位创建争先进位，提供特色资源、开展专业化志愿服务活动，有效提升了行业文明建设水平。

聚焦群众需求，放大百姓生活“幸福圈”。以引领群众需求，提升社会文明程度为落脚点，广泛开展民生领域各类文明实践志愿服务活动，“文明速递”到社区、“文明配送”进万家，让文明实践“随手可得”。提高思想凝聚力。紧紧围绕学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想这一首要政治任务，广泛开展理论政策宣讲，充分发挥行业志愿者专业优势，策划推出“百名局长百场宣讲”“交通别样红”“小吴法官说法”等理论宣讲项目，通过平台对接，配送到各文明实践中心（所、站）。丰富宣讲形式，用群众喜闻乐见的形式传播新思想，组织行业志愿者深入城乡文明实践站把劳动就业、医疗、养老、入学入托等群众最关心的政策法规讲明讲透，通过“车间小板凳宣讲”“红色稻田课堂”等形式，结合不同场景带领群众深入学习。市文旅行业整合社会资源策划推出了“电影党史课”文明实践项目，通过“映前十分钟”理论小课堂深入浅出地把党的创新理论、党史小故事讲给观众听，年度展映红色电影 5800 场、惠及群众 30 余万人，切实提高了新时代文明实

践工作对群众的凝聚力，提振了基层群众精气神。增强群众满意度。围绕群众衣食住行，结合社区“15分钟生活圈”打造，针对性地开展普惠型、特惠型、互惠型志愿服务项目，方便群众生活。市卫健委、市住建局联合开展“健康住区 物业护航”项目，创新实施“物业+急救”跨行业志愿服务模式，由卫健委急救专业团队定期对物业工作人员进行急救知识和技能培训，各社区组建了居民身边24小时在线的“第一救护人”志愿队伍，对社区居民开展急救知识公益培训，推广全民参与自救互救的理念，提高了居民自治能力，融洽了居民和物业关系。市教育局与团市委合作，依托新时代文明实践站开办“家门口的暑托班”1355个，累计服务超过23万人次，创新开展“嵌入式”服务，解决了一大来苏务工人员子女暑期无人看管的后顾之忧，满足异地求学儿童参与暑托班5.9万人次，传递城市温暖。2022年全市各行业开展涉及民生领域的志愿服务项目达1.7万余个，深受群众好评。扩大培育覆盖面。组建全市新时代文明实践指导员队伍，以行业部门分管领导、职能处室负责人为主体，选拔各行业专业志愿服务团队负责人加入，目前共有文明实践指导员987人，成为全市文明实践及志愿服务工作的骨干力量。市指导中心通过《文明实践志愿服务项目策划》《志愿服务团队领导管理能力建设》等专题课程，对指导员队伍进行系统化、专业化培训，不断提升理论修养和专业能力。文明实践指导员深入基层文明实践所、站开展专业化培训指导，有效带动了一

大批基层优秀志愿服务项目运行。15家行业分中心每年推出一批专业化志愿服务项目并与文明实践所、站进行落地结对共建，带动更多的优秀项目。由市卫健委、市应急管理局、市退役军人事务局等部门合作开展的“应急救助普及”项目，通过联合蓝天救援、“驴先生”应急救护、退役军人应急救援、金色闪电急救科普、红十字应急救援等多支专业志愿服务队，对社区、外卖快递小哥、驾乘人员等不同群体开展培训，普及应急救援知识，带动了全社会学习应急救援技能的热潮。目前，全市城乡均建立了理论政策宣讲、文化艺术服务、助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务、卫生环保、扶弱帮困等常备志愿服务队，注册志愿者达291.46万人，星级志愿者达74.45万人，涌现出了一大批全国、全省志愿服务先进典型，全市新时代文明实践工作不断迈上新台阶。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字1004号 共印400份）