

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 8 期

江苏省精神文明建设办公室

2024 年 8 月 10 日

【文明交通专刊】

扬州市：“四步走” 共建共享文明交通

昆山市：文明交通绘就城市“流动风景线”

东海县：推进“三个转变” 共建文明交通

海安市：创新建立外卖骑手文明交通全链条监管模式

扬州市：“四步走”共建共享文明交通

近年来，扬州市坚持以人民为中心的发展思想，通过实施立规矩、养习惯、解难题、树新风“四步走”策略，深入开展文明交通提升行动，培育文明交通新风尚。

一、立规矩，构建文明交通大格局。加强立法划定红线。制定实施《扬州市市区停车场建设和管理条例》《扬州市道路交通安全管理办法》等地方法规和政府规章，停车场管理、“僵尸车”清理等重点难点问题实现有法可依。建立社会共建机制。开展不文明交通劝导活动，广泛发动企事业单位、社会组织和广大群众参与文明交通管理。交警支队联合12345便民服务热线、媒体、市民观察团等实施“民生警务”，听民声，聚民意，办理涉文明交通来信来电3万余件。邀请人大代表、政协委员、专家学者及市民代表建言献策、把脉支招，共商文明交通管理措施。推动重点行业自律。市公安局与外卖企业签署“灯塔计划”，建立警企信息互通机制，制订外卖骑手交通违法惩戒规则；定期走进市区35家外卖站点，开展安全检查和宣传，提升外卖骑手文明交通意识。

二、重整治，培育文明交通好习惯。交通违章严查处。对市区32个重点交通岗点，实施全时动态勤务，强化主要路口交

通秩序管控。常态组织开展“一小时快闪”式电动车百点联动整治，开展行人、非机动车交通违法“敲门行动”，上门教育劝导、处罚违法人员，增强市民群众守法意识。停车秩序强力管。围绕学校、医院、景点等重点部位和 28 条重点路段，针对性、滚动式开展违停整治。公安、城管联动开展机动车占绿、占道停放和利用地锁等占道问题集中整治，查处违法停车 13.2 万起，拖移违停车辆 1400 余辆次。重点违法“零容忍”。全时段、高频次开展酒驾醉驾整治，开通反酒驾联盟主题宣传公交专车，构建起流动式、沉浸式交通安全宣传阵地。严肃整治飙车炸街违法行为，查处炸街车 2034 辆，捣毁 5 个炸街车改装窝点，相关警情同比下降 84%。

三、优服务，疏解文明交通“老大难”。健全智慧停车服务机制。研发应用停车信息综合管理服务平台，将市区 241 个封闭停车场 9.2 万个停车泊位联网接入，努力实现“好停、好行、好寻”。推动停车资源共建共享，建成“停车联盟”29 个，开放共享停车泊位 717 个，着力缓解老旧小区停车难问题。健全假日交通保障机制。针对旅游季节停车难，市区 42 家政府机关、单位停车场免费对游客开放。制定景区三级预案，强化景区景点交通实时动态管控，瘦西湖景区日间拥堵指数较以往下降 24.9%，个园——双东区域下降 13.8%。健全交管业务前移服务机制。针对少数人文明交通意识淡薄、违

章不会处理、反复违章等问题，成立交警“好地方 e 路行”服务小分队，开展“一对一”交通违法处理、交通法律知识咨询、指导使用交管“12123”等服务，有效减少了重复违章现象。

四、强教育，大兴文明交通新风尚。传统手段全面覆盖。开展“亮屏行动”，利用户外电子屏、电梯广告屏、滴滴司机电子背包等，滚动播放文明交通宣传标语和宣传视频。建设4000个“农村大喇叭”、1500个“城市小喇叭”，在农村集镇、国省道交叉口、城市主要路口滚动播放文明交通音频，实现文明交通宣传全覆盖。线下线上同步推进。建成青少年交通安全法治教育基地9处，开设模拟交通体验课堂，营造沉浸式、体验式、交互式的交通安全教学氛围。拓展线上阵地，推动交通法律知识和典型案例进“朋友圈”、入“微信群”，在全市2200个社区网格群定期推送文明交通宣传资料。主题活动重点宣讲。组织“红黄绿”宣讲团，开展“美丽乡村行”“安全企业行”“平安校园行”“和谐社区行”等文明交通主题宣讲265场次。开展“情暖夕阳·平安相伴”交通安全“护老行动”，选聘“护老行动”义务宣传员，大力倡导“尊老、爱老、护老”文明交通新风尚。

昆山市：文明交通绘就城市“流动风景线”

昆山市聚焦文明城市常态长效建设，持续深化文明交通宣传教育，多措并举提升市民交通安全意识，畅通城市脉络，优化出行体验，绘就城市“流动风景线”。

一、精准靶向宣传，推动文明交通入脑入心。聚焦农村、企业、学校等重点区域，组建巡回宣讲队，根据受众人群的不同特点量身打造宣传手段。农村宣讲队针对中老年人接受普法信息少、普通话听读能力差等特点，协同本地曲艺表演工作者，汇编方言评弹曲目，定期前往村、社区开展宣传演出，生动活泼地普及交通安全知识。企业宣讲队围绕人员流动频繁、交通事故易发等特点，选取典型案例制作图文展板，将文明交通纳入企业员工日常培训，落实全方位宣传引导。学校宣讲队紧盯师生、接送学生家长日常出行易忽视的知识点，精心设计制作交通安全口袋书、宣传折页、安全出行课件等，通过“开学交通安全第一课”“节假日交通安全辅导班”“警营开放日·小手拉大手”等实践活动，面对面宣传交通安全知识。建设交通安全教育基地，通过VR眼镜、360度全向动感座椅等虚拟现实装备，让市民在游戏中沉浸式体验酒驾、超速行驶、闯红灯、骑乘电瓶车不戴安全头盔等交通违法行为带来的安全风险，寓教

于行、寓教于乐，累计教育培训超 60 万人次。

二、强化多元共治，推动文明交通见行见效。组织“家在昆山 文明有我”“文明在心 e 鹿同行”等线上线下活动 28 场，依托各类新时代文明实践阵地，开展文明交通主题活动 300 余场，通过知识竞答、趣味游戏、便民服务等形式，引导市民自觉遵守交通法律法规，增强文明出行意识，累计参与人数超 10 万人次。针对出租车、外卖配送、邮政快递等重点行业领域，开展文明交通专题教育培训 500 余场次。实施《昆山市出租汽车行业形象提升工程十项机制》，将文明交通理念纳入出租车从业人员专题教育，评选一批文明出租车驾驶员，同时依托出租车顶灯、公交站台电子屏等载体开展文明出行宣传。推动美团、叮咚买菜等外卖配送平台，对外卖配送人员做到文明交通全覆盖培训。充分发挥外卖党员骑手先锋模范带头作用，切实提升外卖骑手交通安全自律意识。全面开展电动自行车安全隐患全链条整治，充分利用信息化技术提高识别取证能力，智能识别交通违法行为，对突出违法行为、多次违法人员开展专项治理。

三、引领绿色出行，推动文明交通走深走实。以苏州轨道交通 11 号线道路恢复与综合整治工程为抓手，合理配置公交资源，科学优化公交线网，增设微巴枢纽、临时接送车位、风雨连廊等服务，推进“公交+轨道”两网融合。因地制宜增

设非机动车停车区、公共自行车租还点、P+R 换乘停车场，为市民换乘轨道交通提供便利。从 2024 年 3 月起，在苏州轨道交通 11 号线主要站点出入口常态化开展停车秩序维护、文明行为引导等“文明交通”志愿服务，截至 7 月底，已有 3000 余人次参与，累计服务时长超 1 万小时，为市民绿色出行提供保障。聚焦沪昆通勤重点人群，以轨道交通花桥站为平台，量身定制“有光书吧”进轨交、“有光服务”进轨交、“有光志愿”进轨交“三进”模式，引导市民在日常通勤中践行文明交通、绿色出行理念，覆盖人群超 10 万人。打造“多网融合 慢游江南”交旅融合品牌，推行“轨道+公交+定制客运+慢行”互补模式，串联昆山的古镇老街、园林公园，让绿色出行成为市民的新时尚。

东海县：推进“三个转变” 共建文明交通

东海县实施“文明交通 你我同行”道路交通安全宣传教育行动，构建多元共建、多维共治、多方共享的工作推进机制，推动宣传、引导、治理“三个转变”，让文明交通、安全出行理念融入市民生产生活，共同营造安全、文明、畅通的交通环境。

一、宣传方式由“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。聚焦“一老一小”，面向农村老年人开展交通安全“大舞台”“美丽乡村行”交通安全百场巡回宣讲活动，参与群众 2.8 万余人次；面向在校师生深化“交警进校园”活动，上好“开学第一课”“假期前一课”，全县 14.5 万名在校生常态化接受文明交通安全教育。聚焦轻微交通违法行为，依托 7 个交通安全微型教育基地，对现场查处的交通违法行为人实行交通法规学习、警示教育片观看、成效测试等文明交通教育，发放结业合格证书 6000 余份。聚焦电动自行车 10 类重点违法行为，制作典型案例视频，依托融媒体公众号、东海“99.4”交通广播等平台进行曝光警示，专刊发布文明交通宣传稿件 300 余篇、案例通报 83 期，教育群众自觉遵守交通法规，养成文明交通良好习惯。

二、引导力量由“部门为主”向“社会共建”转变。注重发挥志愿服务在文明交通工作中的积极作用，广泛动员驾校学员、暑期返乡大学生等参与文明交通劝导，协助维护秩序、劝阻违章行为、宣传交通法律法规。针对辖区外卖配送企业，深入分析行业典型交通事故案例，重点讲解未佩戴安全头盔、骑行看手机、闯红灯等交通违法行为的危害和安全隐患，增强“送餐路上”“快递途中”的外卖小哥、快递员等新就业群体文明交通安全意识。公安干警、政法网格员、兼

职劝导员进驻 25 个文明交通“警保”联动站，履行文明交通宣传员、基础信息采集员等职责，共建安全畅行、文明交通的宣传阵地。

三、治理模式由“集中攻坚”向“常态长效”转变。突出文明交通重要节点，推行“交警+交通+巡特警+派出所”融合工作模式，机关民警、辅警参加早晚高峰执勤，常态开展交通违章违法行为清查，推动文明交通更有序。组建 60 人“骑警队”，对城区街道路面进行不间断巡逻，对乱停车开展长效治理。完善文明交通基础设施，组织机关单位、西双湖景区、体育场馆等场所，在夜间对社会车辆免费开放，缓解城区停车难题，推动文明停车更有“位”。新建 1614 路智能感知网、不礼让行人监测路口（路段）8 个、电动自行车未佩戴头盔哨兵系统 10 套，强化文明交通信息赋能，推动交通秩序态势全感知、管控常态化。

海安市：创新建立外卖骑手文明交通全链条监管模式

近年来，海安市持续加强文明交通建设，坚持问题导向，聚焦外卖骑手这一新就业群体，创新建立外卖骑手文明交通全

链条监管模式，不断提升外卖骑手文明交通素质。2023年以来，全市1000余名外卖骑手交通违法率下降87.65%、交通事故数量下降82.23%。

一、建立常态宣教机制。开展岗前培训考试。高标准打造海安骑手交通安全学校，对新入职的骑手进行交通安全知识培训，骑手考试合格后才能持证上岗。新入职的骑手需要参与1次文明交通劝导志愿服务，亲身体会文明交通的必要性和违法交通的危害性。**加强阵地宣传教育。**依托6个“海安骑手交通安全宣传教育基地”，每季度举办一期轮训，着力提升外卖骑手的文明交通意识。2024年上半年开课38次，授课时长47小时，骑手参训率100%。**推行“学法免罚”制度。**骑手在轮训基础上再参加一定学时培训且考试合格的，每年可减免一次轻微交通违法行为的处罚，推动骑手提升交通法规意识和文明素养。

二、落实暖“新”关爱举措。拓展驿站服务功能。建成暖“新”驿站56处，为骑手提供学习教育、临时休憩、就餐饮水、手机充电等贴心志愿服务。开发“先蜂营”微信小程序，吸引骑手积极参与志愿服务活动，获取积分，兑换奖品。**发挥典型示范作用。**积极挖掘骑手队伍中的先进典型，激励广大骑手争当文明使者。市公安局每季度组织“文明交通模范骑手评选”，两年来30人获表彰。其中1名骑手荣获南通市五一劳动奖章，1名骑手获评“南通好人”。形成多方关爱格局。工会、人社、

民政、妇联等部门根据骑手的学历、技能、工作经历等，有针对性地给予二次就业帮扶。公安、市场监管部门协调外卖配送企业与电动自行车品牌经销商建立合作关系，协调保险公司指导骑手合理投保，解决骑手们后顾之忧。外卖企业优化派单、抢单、加时等算法和机制，合理优化罚款、停单等惩戒措施，缓解骑手抢时间、拼速度的焦虑情绪。

三、健全系统治理体系。加强教育监督管理。建成交通违法外卖骑手数据库，强制约谈“高违”骑手 216 人次，安排参与志愿交通执勤 162 人次，对于屡教不改的骑手，建议外卖企业予以辞退并纳入行业黑名单的共 13 人次。持续曝光违法行为。沿街 45 处违法曝光大屏全天候滚动播放骑手违法照片，“海安发布”等微信公众号每月集中曝光违法行为高发的企业及骑手，将违法处罚信息纳入外卖企业信用评价体系。严格企业内部管理。指导督促外卖企业以班组为单位对骑手进行捆绑考核，组织开展“零违法班组”“零事故班组”创建活动，企业负责人不定期开展抽查，班组长每日进行巡查，骑手间相互监督提醒，评选出外卖优秀站点 2 家、优秀骑手 12 人，形成争当文明骑手的良好氛围。

报：中宣部（中央精神文明建设办公室）

发：各设区市委宣传部（文明办），省各有关部门单位

（苏简字 1004 号 共印 80 份）