

江苏精神文明建设简报

第 15 期

江苏省精神文明建设办公室

2025 年 8 月 31 日

【经验交流】

无锡市：不断提升文明养犬服务管理水平

苏州市：“四维发力”深化文明养犬行动

南通市：构建文明养犬长效机制

淮安市：推动文明养犬理念深入人心

无锡市：不断提升文明养犬服务管理水平

无锡市坚持以效果为导向，完善部门协同工作机制，深化突出问题综合治理，大力推进文明养犬宣导，全市养犬管理工作取得显著成效。

一、健全管理机制，高效运行提质效。公安、城管联合出台《关于进一步强化“城警联动”工作机制的指导意见》，完善会议联席、整治联勤、队伍联训、执法互助、信息互通“三联两互”机制，先后召开层级联席会议 100 余次，开展联合执法 300 余次。针对养犬问题高发态势，实体化运作工作专班，通过实地核查巡查、下发问题清单、通报进展情况、约谈重点地区等措施，多层次推进集中整治。运用犬管业务平台、执法检查 APP、微信小程序等载体，建立犬主线申报、在线审核、犬只免疫、犬牌签发、巡查执法闭环流程，实现养犬事项“一站式”服务管理。

二、强化问题整治，严格执法重实效。建立养犬 24 小时投诉咨询专线，依托警情、“12345”等渠道收集犬管问题线索，及时推送责任单位整改，累计查处违法养犬案件 750 余起，及时回应群众诉求 2300 余人次。依托社区警务室、网格员等，全面开展犬只信息登记管理，收集汇总 18.52 万条犬只登记信息。

前置犬只登记免疫点，在全市 290 余家宠物医院设立办证点，同时将网上犬只登记功能从单一政务服务渠道拓展至“平安好车主”等企业门户，有效提升覆盖度与便捷度。

三、综合线上线下，宣传引导显成效。围绕宣传氛围、犬只排查登记、养犬设施配套、管理规定执行、志愿服务等五个方面，先后建成 16 个样板示范区。专题制作养犬管理公益宣传短片，在社会面 LED 大屏、社区宣传栏、犬管 APP 等载体进行展播，全方位、多层次、高频率开展文明养犬宣传。制定《养犬管理整治社会宣传工作指引》，立足广场、公园、住宅小区等重点区域，采用张贴海报展板、设置标识标牌、现场科普讲解等方式，集中开展宣传 280 余场次，普及养犬知识和典型案例，引导群众养成文明养犬意识。

苏州市：“四维发力”深化文明养犬行动

苏州市从法治引领、共管共治、系统宣传、科技赋能四个维度发力，持续深化文明养犬行动，积极营造依法、文明、科学养犬的浓厚社会氛围。

一、坚持法治引领。修订完善《苏州市养犬管理条例》，形成涵盖犬只免疫与登记、养犬行为规范、犬只收容与领养等

六个方面42条管理条款体系。出台《苏州市文明行为促进条例》，制定文明养犬行为规范，将“遛狗不牵绳”等不文明行为纳入重点治理清单。发布《爱苏州文明倡议十条》，将“养宠物不扰民”作为重要约定内容，形成“苏式文明”共识。基层社区将“牵犬绳、清粪便”“养宠物、勿扰邻”等文明养犬内容纳入社区居民公约，进一步推动养犬管理规范化、法治化。

二、坚持共管共治。深入推进苏州市促进依法文明规范养犬专项行动，建立市领导牵头，文明办、公安、城管等多部门协同参与的工作机制，全面加强养犬管理工作。推进“文明润城‘宠’爱相伴”文明养犬共治行动，探索建设“宠物友好街区”，举办萌宠大赛、宠物交友、公益市集等系列活动，完善饮水点、集中安置点等设施。全市共打造72个“一站式”养犬服务点，设立2000余个社区（村居）犬证受理点、74个流动上门办证点和279个免疫服务点。完善“文明随手拍”“12345”热线等群众投诉反映渠道，在市民公园、商业街区、开放绿地、居民小区等重点管理区域开展常态化巡查。

三、坚持系统宣传。制作推出15部文明养犬宣传动画视频，依托全市民生发布矩阵滚动播出。组织开展“文明养犬宣传日”活动，在居民小区、商业广场、开放式公园等地，现场讲解养犬登记免疫流程、文明养犬注意事项等。借助摸底排查、犬证办理等机会，发放《依法规范养犬指南》20万份，文明养犬主

题犬链、冰箱贴、环保袋等宣传纪念品 16 万份，有效提升文明养犬宣传的针对性、有效性。依托市属媒体“文明曝光台”栏目，对遛狗不牵绳等不文明行为以及造成的后果进行曝光，强化警示教育。

四、坚持科技赋能。升级全市养犬管理和犬只免疫系统，实现免疫注射、信息登记、芯片植入、犬牌制作等事项“最多跑一次”。依托“苏周到”APP、“苏州公安微警务”等平台，实现养犬登记、年检、信息变更等全流程线上办理。全面推行电子犬证，实现“一犬一证一码”溯源管理。依托“数字苏州驾驶舱”视频监控，开发遛狗不牵绳的数据智能比对和预警处置模型，研判不文明养犬行为高发区域以加强重点管理。

南通市：构建文明养犬长效机制

南通市将文明养犬作为城市文明建设的重要内容，从建章立制、多维宣传、服务管理等方面发力，逐步构建共建共治共享的文明养犬新格局。

一、建章立制为先，以制度约束促行为自觉。制定实施《南通市市区养犬管理办法》，对犬只管理各环节实施全方位监管，形成“登记、免疫、监管”闭环管理链条。成立由市政府分管

领导任组长，宣传、公安、司法、卫生、农业农村、市场监管、城管等部门以及各区分管领导任成员的市区养犬管理工作小组，定期召开专题会议，研究犬只管理具体工作，推进管理措施落实。进一步明确权责分工，配备专业人员，逐步建立“公安牵头、属地参与、部门协同、齐抓共管”工作机制。

二、多维宣传为要，以常态引导育文明意识。制度化开展“江海有礼 文明有我”系列活动，采取小品、情景剧、讲座、社区公告、发放宣传册页等形式，传递文明养犬理念。利用微信公众号、短视频平台等新媒体矩阵，发布文明养犬知识，开展互动问答，解答市民疑问，曝光违法养犬典型案例，提高市民参与度，营造依法养犬、文明养犬的浓厚社会氛围。制作《我的“满分主人”》文明养犬宣传片，在各大媒体平台、城市 LED 大屏、小区电梯屏、公交站台屏幕等循环播放，直观展示文明养犬的正确做法，引导市民自觉遵守文明养犬规定。

三、服务管理为重，以多元合力提管理效能。建立养犬管理信息系统，实现公安、卫生、农业农村、市场监管、城管等部门的犬只免疫、监管信息共享。研发南通犬类管理系统，联合全市 60 家动物诊疗机构，在手机端提供犬只疫苗接种、健康检查、登记注册等一站式服务。建设标准化犬只留检所，设置观察区、检验检疫区、犬只诊疗区、饲养区等功能区。定期梳理分析涉犬警情，多措并举预防犬支伤人事件。

淮南市：推动文明养犬理念深入人心

淮南市通过完善管理制度、加强宣传引导、开展专项治理，让文明养犬“事事”可依、“处处”可见、“时时”可管，增强居民文明养犬意识，持续规范文明养犬行为。

一、完善管理制度，让文明养犬“事事”可依。2025年1月1日起，实施《淮南市市区养犬管理办法》，配套公布《淮南市市区重点管理区禁止饲养的大型犬标准和烈性犬名录》和《淮南市市区养犬重点管理区域范围》。重点将“文明养犬”内容纳入其中，明确公安机关是养犬管理工作的主管部门，划定城管、农业农村、卫健、市场监管、住建等部门和乡镇街道的具体工作职责，规范养犬人应当遵守内容，并明确“饲养犬只干扰他人正常生活”“携犬外出不使用牵引带牵引的行为”等不文明养犬行为的处理方式，为推动文明养犬工作的开展提供了有力制度保障。

二、加强宣传引导，让文明养犬“处处”可见。做好线上宣传，运用报纸、电视、广播和网络等媒体平台，常态化做好各地各部门文明养犬工作经验做法和进展成效报道，发布《文明养犬倡议书》，推出《管理办法》一图读懂融媒体产品，制作《文明养犬 宠爱有方》公益视频。注重线下引导，公安、城

管等部门深入小区、广场等 2561 个公共场所开展宣传活动，发放文明养犬宣传资料 2.4 万余份，免费发放宠物牵引绳 9 千余条，设置宣传牌 200 余个，在禁止遛犬场所张贴宠物禁入标志，利用户外电子大屏、商户条屏等滚动宣传，为文明养犬工作开展营造良好舆论氛围。

三、开展专项治理，让文明养犬“时时”可管。将文明养犬作为全市城市文明建设的“服务要文明、出行要礼让、办事要排队、遛狗要牵绳、节约不浪费”五大任务之一，纳入“文明满怀四季歌”季度工作安排，推动各地各有关部门常态化开展文明养犬宣传引导和不文明养犬行为治理。公安、城管等部门牵头开展“遛狗不牵绳专项整治百日攻坚行动”和“不文明养犬行为专项行动”，有效减少不文明养犬行为。

报：中宣部（中央精神文明建设办公室）

发：各设区市委宣传部（文明办），省各有关部门单位

（苏简字 1004 号）