**江苏省文明单位测评体系**

**（2019年版）**

**江苏省精神文明建设指导委员会**

**2019年5月**

**说 明**

**一、江苏省文明单位是坚持物质文明和精神文明两手抓，各项事业全面协调发展，精神文明建设成效突出，职工素质较高，业务工作一流，社会形象良好，在全省具有一定示范意义的单位。**

**二、江苏省文明单位是省文明委授予的综合性荣誉称号，每三年评选表彰一次，根据《江苏省文明单位测评体系》经测评产生。**

**三、根据创建文明单位工作实际，测评体系共设置7个测评项目，分别是理想信念教育和党的建设、社会主义核心价值观教育实践、文明优质服务、文明风尚行动、法治建设、文化体育活动和环境建设、创建工作机制，共20条测评标准，满分100分。**

**四、数据采集主要使用材料审核、实地考察、问卷调查三种方法。材料审核主要通过“江苏文明单位在线创建及风采展示平台”进行；调查问卷原则上每个单位发放不低于20份，对象以普通员工、服务对象为主。**

**五、《江苏省文明单位测评体系》设附件《江苏省文明单位创建动态管理措施（负面清单）》，共14条。**

| **测评项目** | **测评标准** | **测评方法** |
| --- | --- | --- |
| **Ⅰ-1****理想信念教育****和党的建设****（20分）** | **1）党组织把学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，组织多形式、分层次、全覆盖的学习培训，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育；****2）党组织切实负起意识形态工作的政治责任和领导责任，加强基层思想政治工作，加强阵地建设和管理，加强对干部职工意识形态工作的教育培训；****3）落实全面从严治党要求，推进党风廉政和反腐败教育经常化、制度化，着力夯实党的建设基层基础，党组织和党员队伍有效发挥作用。** | **1）2）3）材料审核** |
| **Ⅰ-2****社会主义核心价值观教育实践****（20分）** | **1）采用多种形式广泛开展社会主义核心价值观宣传教育，干部职工熟知12个主题词；****2）深入开展爱国主义教育和社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德，及时选树身边的精神文明先进典型，每季度开展道德讲堂活动不少于1次；****3）持续开展诚信教育实践活动，增强干部职工的诚信理念、规则意识和契约精神，自查自纠诚信缺失突出问题，建立完善干部职工诚信考核评价制度；****4）落实《江苏省深化家庭文明建设行动计划》，开展传承好家风好家训、文明家庭创建等活动，加强孝敬教育，促进家庭和睦，推进领导干部廉洁家庭建设。** | **1）实地考察、问卷调查****2）材料审核、实地考察、问卷调查****3）4）材料审核、问卷调查** |
| **Ⅰ-3****文明优质服务****（10分）** | **1）制定完善充分体现社会主义核心价值观要求的行业规范、员工守则等，开展文明科室、文明窗口、文明岗位、文明员工创建活动，加强员工业务学习和教育培训；****2）健全服务规范，细化服务标准，公开服务承诺，员工文明用语、礼貌待人、规范服务，在当地组织的政风行风评议中名列前茅。** | **1）材料审核、实地考察、问卷调查****2）材料审核、实地考察** |
| **Ⅰ-4****文明风尚行动****（20分）** | **1）开展移风易俗、弘扬时代新风行动，教育引导员工自觉抵制婚丧事大操大办、高价彩礼、厚葬薄养、封建迷信等陈规陋习，普及文明交通、文明旅游、文明上网、文明观赛（观演）等文明礼仪规范，建设节约型单位，开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动，垃圾分类投放、分类收集；****2）建立学雷锋志愿服务队伍，注册志愿者人数占员工总人数的比例≥50%、在职党员注册志愿者人数占在职党员总数的比例≥90%；常态化开展学雷锋志愿服务活动，有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例≥90%；****3）向服务对象开放的公共空间设有轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施，公共卫生间有必要的无障碍设施，设置方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器；****4）主动履行社会责任，积极参加“城乡结对、文明共建”等结对帮扶以及扶贫帮困、敬老爱老、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等公益活动，结合自身特点和优势，主动为未成年人开展社会实践活动提供支持。** | **1）材料审核、实地考察、问卷调查****2）材料审核、问卷调查****3）实地考察****4）材料审核、问卷调查** |
| **Ⅰ-5****法治建设****（10分）** | **1）领导班子带头尊法学法守法用法，依法行政，依法办事，扎实开展扫黑除恶专项斗争，法治宣传教育普及率≥95%；****2）健全工会、职代会等民主管理制度，保障员工合法权益，在工作、学习、生活、健康等方面对员工给予人文关怀；****3）依法按比例安排残疾人就业。** | **1）2）材料审核、问卷调查****3）材料审核** |
| **Ⅰ-6****文化体育活动****和环境建设****（10分）** | **1）有必要的文化设施和体育设施，经常组织开展“全民阅读”“全民健身”等文化体育活动，以春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节为重点广泛开展“我们的节日”主题活动，弘扬优秀传统文化；****2）落实“门前三包”要求，单位内外环境干净整洁，室内公共场所、工作场所有明显禁烟标识，非吸烟区没有吸烟现象。** | **1）材料审核、实地考察、问卷调查****2）实地考察** |
| **Ⅰ-7****创建工作机制****（10分）** | **1）领导班子定期研究、督促指导精神文明创建工作，有规划、有制度、有队伍、有保障；****2）利用多种形式宣传展示文明单位创建工作内容，营造浓厚创建氛围，员工对创建工作的参与率≥95%、对本单位创建工作的满意度≥90%。** | **1）材料审核****2）实地考察、问卷调查** |

**附件**

**江苏省文明单位创建动态管理措施（负面清单）**

| **项 目** | **惩戒办法** |
| --- | --- |
| **1.领导班子成员严重违纪、违法犯罪被查处** | **申报评选前两年内发生此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；发生此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **2.单位或单位法人被列为失信联合惩戒对象或被列入严重失信违法“黑名单”** | **申报评选时有此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；有此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **3.员工违法犯罪被追究刑事责任****注：员工不超过500人的单位，有3人（含）以上被追究刑事责任；员工超过500人的单位，有5‰（含）以上的员工被追究刑事责任。** | **申报评选前两年内发生此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；发生此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **4.发生重大安全生产责任事故** | **申报评选前两年内发生此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；发生此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **5.发生重大农产品食品药品安全事故** | **申报评选前两年内发生此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；发生此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **6.发生重大环境污染事故** | **申报评选前两年内发生此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；发生此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **7.发生负面影响较大的群体性事件** | **申报评选前两年内发生此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；发生此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **8.存在严重的黑恶势力或发生社会影响恶劣的“黄赌毒”案件** | **申报评选前两年内发生此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；发生此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **9.发生社会影响恶劣的邪教、非法宗教活动** | **申报评选前两年内发生此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；发生此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **10.发生严重道德失范、造成恶劣社会影响的其他恶性事件或案件** | **申报评选前两年内发生此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；发生此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **11.发生严重的形式主义、弄虚作假、扰民行为等问题** | **申报评选时有此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；有此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **12.不按要求及时报告履行社会责任工作情况** | **申报评选时有此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；有此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **13.“两手抓、两手都要硬”责任意识不强，创建工作滑坡严重，失去示范引领作用，或在省文明办组织的测评暗访中发现创建工作问题严重** | **申报评选时有此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；有此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |
| **14.省文明办组织的测评成绩，或省文明办委托各设区市文明办、省有关主管部门的测评成绩，低于80分** | **申报评选时有此类情况的单位，不得申报江苏省文明单位；有此类情况的江苏省文明单位，取消荣誉称号。** |