

# 江苏省文明社区测评体系

## (2021年版)

江苏省精神文明建设指导委员会

2021年8月

# 说 明

一、江苏省文明社区是江苏省精神文明建设指导委员会授予的综合性荣誉称号。获此荣誉称号的是积极开展群众性精神文明创建活动、坚持物质文明和精神文明两手抓、各项事业全面协调发展、精神文明建设成效突出、在全省具有一定示范意义的城市社区。

二、江苏省文明社区每三年评选表彰一次，依据《江苏省文明社区测评体系》经测评遴选产生。

三、测评体系设思想引领、精神风貌、人居环境、基层治理 4 个测评项目、14 项测评指标、38 条测评标准。

四、江苏省文明社区测评由江苏省文明办委托各设区市文明办进行，省文明办组织随机抽样测评。

五、各设区市文明办组织测评时，可结合各地实际，进一步细化测评内容和评分标准。测评可综合采用实地考察、调查访谈、查看情况资料等方式。

六、江苏省文明社区测评工作坚持因地制宜、实事求是，重在考查创建常态、强化日常监督，防止层层加码，力戒形式主义、官僚主义，切实减轻基层负担。

七、三年创建周期内有以下情形之一的社区，不得申报江苏省文明社区：

1. 社区“两委”班子成员严重违纪或违法犯罪，受到撤销党内职务以上处分或被追究刑事责任；
2. 社区党组织被列为软弱涣散基层党组织；
3. 社会治安工作不力，发生重大刑事案件；
4. 发生重大安全生产、食品药品安全、环境污染、文物盗掘损毁事故；
5. 发生重大影响的群体性事件、负面舆情、意识形态问题；
6. 发生社会影响恶劣的黄、赌、毒、黑、恶案件，或严重扰乱网络秩序事件，或邪教、非法宗教活动；
7. 发生聚集性重大传染病事件以及其他影响公共安全的事件；
8. 日常创建滑坡严重，发生弄虚作假、突击迎检或严重干扰群众正常生产生活等问题；
9. 发生其他与精神文明建设要求极不相符的事件。

测评项目	测评指标	测评标准	分值	测评方法及内容
I-1 思想引领	II-1 深入学习 宣传习近 平新时代 中国特色 社会主义 思想	<p>1)把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为社区“两委”首要政治任务，作为社区党支部（党委）理论学习中心组学习主题主线，面向党员干部开展多形式、分层次、全覆盖的学习培训，在党员干部中开展党史学习教育，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装党员、教育人民、指导实践，引导党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。</p> <p>2)把理论宣讲与惠民服务、文化生活、情景体验、情感交流相结合，贴近居民思想实际和生产生活实际，采取浅显易懂的语言和居民喜闻乐见的方式，宣传普及习近平新时代中国特色社会主义思想，让广大群众在参与和体验中增进对党的创新理论的理解和认同。</p>	<p>1) 3分 2) 3分</p>	<p>1)查看社区党支部（党委）理论学习中心组年度学习计划、学习记录等情况资料；落实“三会一课”制度，党员开展集中学习教育情况的图片资料</p> <p>2)实地考察、调查访谈、查看党的创新理论大众化的情况资料</p>

测评项目	测评指标	测评标准	分值	测评方法及内容
I-1 思想引领	II-2 深入推进 新时代文 明实践	<p>3) 社区党组织主要负责同志担任新时代文明实践站站长、社区“两委”主要负责同志担任新时代文明实践志愿服务队队长；新时代文明实践站每年安排必要的工作经费，有1名以上专兼职工作人员负责文明实践工作。</p> <p>4) 认真贯彻落实《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》，建好用好新时代文明实践站，有针对性地开展思想政治工作；落实好学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、培育文明生活方式等工作任务，经常开展宣传文化、党员教育、市民教育、科学普及、普法教育等活动，群众对文明实践活动知晓度、满意度≥90%。</p> <p>5) 各类阵地平台整合到位，有规范工作制度，具备开展理论宣讲、市民教育、文化活动、读书看报、科普宣传、健身活动等文明实践工作的工作条件，正常向群众开放。</p>	<p>3) 2分</p> <p>4) 3分</p> <p>5) 2分</p>	<p>3) 调查访谈、查看情况资料</p> <p>4) 实地考察、调查访谈、查看文明实践活动情况资料</p> <p>5) 实地考察、调查访谈、查看情况资料</p>

测评项目	测评指标	测评标准	分值	测评方法及内容
I-2 精神风貌	II-3 深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育	6) 认真贯彻落实《新时代爱国主义教育实施纲要》，深入开展理想信念教育，深入开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史宣传教育，抓住重要契机广泛深入开展群众性主题宣传教育，加强祖国统一和民族团结进步教育、国家安全教育、国防教育，大力弘扬民族精神和时代精神。	6) 3分	6) 实地考察、调查访谈、查看有关宣传教育的情况资料和图片资料
	II-4 培育和践行社会主义核心价值观	7) 显著位置有设计精美、耐久性强的公益广告景观小品，运用各种宣传载体、文化阵地、公益广告、地方戏曲、年画剪纸、泥塑墙绘等，具体生动地宣传普及社会主义核心价值观；在显著位置展示市民公约；及时修订完善充分体现社会主义核心价值观要求、内容明确具体、通俗易懂易记的居民公约，在居民小区出入口等醒目位置长期公布，群众知晓率≥80%并自觉遵守。	7) 3分	7) 实地考察、调查访谈

测评项目	测评指标	测评标准	分值	测评方法及内容
I-2 精神风貌	II-5 加强公民 道德建设	<p>8) 认真贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》，大力推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，开展时代楷模、道德模范、最美人物、身边好人等学习宣传活动，开展好儿女、好婆媳、好夫妻、好邻居等推选活动，做好军属烈属、现役退役军人礼遇关爱工作，在显著位置设立善行义举榜，推动形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范。</p> <p>9) 建好用好道德讲堂，有体现社会主义核心价值观内容的道德文化氛围布置，每年开展道德讲堂活动≥4次。</p>	<p>8) 3分</p> <p>9) 2分</p>	<p>8) 实地考察、调查访谈、查看推进道德建设、开展先进典型学习宣传、关爱军属烈属、现役退役军人等情况资料和图片资料</p> <p>9) 实地考察、调查访谈、查看道德讲堂开展情况资料和图片资料</p>

测评项目	测评指标	测评标准	分值	测评方法及内容
I-2 精神风貌	II-6 加强家庭 文明建设	<p>10) 加强家庭、家教、家风建设,在重要传统节日和时间节点组织家庭文明建设活动,加强青年婚恋观、家庭观教育,组织开展文明家庭创建以及五好家庭、最美家庭推选等活动,乡镇(街道)以上文明家庭占比<math>\geq 30\%</math>。</p> <p>11) 开展“传家训、立家规、扬家风”等主题活动,加强孝敬教育,居民积极履行对家中老年人经济供养、生活照料、健康关心和精神慰藉等义务。</p>	<p>10) 3分</p> <p>11) 3分</p>	<p>10) 实地考察、调查访谈文明家庭创建活动开展情况</p> <p>11) 调查访谈</p>
	II-7 开展社区 志愿服务	<p>12) 加强社区志愿服务工作,确定社区志愿服务的工作流程和活动项目,设立志愿服务站点,有场地设施、有服务团队、有服务项目、有工作制度、有活动记录、有文化氛围。</p> <p>13) 大力弘扬志愿精神,积极培育志愿服务文化,党员、干部带头做志愿者,组织开展理论宣讲、教育科普、文化体育、法律援助、环境整治、助老扶幼、助残济困、邻里守望、疫情疾病防控等志愿服务活动,开展孤寡老人、空巢老人、困境儿童关爱服务;社区居民对志愿服务活动认同和支持率<math>\geq 90\%</math>,注册志愿者人数占本地常住人口比例<math>\geq 13\%</math>,有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例<math>\geq 50\%</math>。</p>	<p>12) 2分</p> <p>13) 3分</p>	<p>12) 实地考察、调查访谈志愿服务开展情况</p> <p>13) 调查访谈、查看志愿服务开展情况资料</p>



测评项目	测评指标	测评标准	分值	测评方法及内容
I-2 精神风貌	II-8 持续推进 诚信建设	14) 弘扬与社会主义市场经济相适应的诚信理念、诚信文化、契约精神，广泛开展诚信主题实践活动；贴近老年人实际，加强防范诈骗知识宣传。	14) 3分	14) 调查访谈、查看诚信建设开展情况资料
I-2 精神风貌	II-9 丰富居民 文化生活	15) 以“我们的节日”为主题，开展春节、元宵、清明、端午、七夕、中秋、重阳等传统节日文化活动。 16) 加强综合性文化服务中心、文体广场、儿童之家或妇儿之家等基层文化体育设施建设管理，提高综合使用效益。 17) 挖掘优秀民族民间文化、地方特色文化资源，鼓励和扶持群众性文艺社团、演出团体、文化队伍，培育扎根基层的乡土文化人才，经常组织开展群众性文体活动。 18) 加强社区文化市场管理，规范准确使用宣传标语，积极开展“扫黄打非”，无黑网吧等违法违规场所，无庸俗低级演出。 19) 加强网络安全普及教育，增强居民网络法治意识和网络文明意识。	15) 2分 16) 2分 17) 2分 18) 2分 19) 2分	15) 调查访谈、查看“我们的节日”活动开展情况资料 16) 18) 实地考察 17) 19) 调查访谈、查看情况资料

测评项目	测评指标	测评标准	分值	测评方法及内容
I-3 人居环境	II-10 居民小区 生活环境	<p>20) 环境绿化美化, 卫生状况良好, 建筑物外立面整体干净、无大面积破损污损, 无乱设摊、乱搭建、乱张贴、乱涂写、乱晾晒、乱堆放现象, 无乱扔垃圾、随地吐痰、损坏花草树木、争吵谩骂、躺卧公共座椅现象, 无机动车和非机动车乱停乱放现象。</p> <p>21) 路面硬化平整, 无明显坑洼积水, 照明灯完好。</p> <p>22) 有符合标准的消防设施, 无占用、堵塞、封闭消防通道现象; 各种空中缆线整齐规范、无乱拉乱设、飞线充电现象; 广告设施和招牌高度、大小符合标准, 建(构)筑物及依附于建(构)筑物的玻璃幕墙、展板等安全牢固、完好无损, 户外广告设施和招牌设置牢固可靠。</p> <p>23) 倡导“垃圾减量分类”, 生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、密闭运输; 垃圾收集站、垃圾转运站、公共卫生间设施干净, 周围无垃圾污水污迹、无明显异味。</p> <p>24) 文明养宠, 遛狗牵绳, 小区路面、绿化带无宠物粪便。</p> <p>25) 公共建筑及设施、新(改、扩)建小区设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施, 停车场设有无障碍停车位, 无障碍标识明显, 设施管理、使用情况良好, 对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍服务。</p> <p>26) 推进老旧小区改造, 形成包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的 15 分钟生活圈。</p>	<p>20) 3 分</p> <p>21) 2 分</p> <p>22) 3 分</p> <p>23) 2 分</p> <p>24) 3 分</p> <p>25) 2 分</p> <p>26) 3 分</p>	<p>20) 21) 22) 23)</p> <p>24) 25) 实地考察</p> <p>26) 调查访谈、实地考察</p>

测评项目	测评指标	测评标准	分值	测评方法及内容
<p style="text-align: center;"><b>I-3</b> 人居环境</p>	<p style="text-align: center;"><b>II-11</b> 倡导科学文明、绿色健康的生活方式</p>	<p>27) 从严从紧落实新冠肺炎疫情常态化防控措施，健全应急处置机制，加强监测预警，严格报告制度；开展全民健康知识普及行动，在显著位置设置宣传栏开展“文明健康 有你有我”公益宣传，普及卫生健康知识、传染病防控知识、应急救护知识、禁毒防艾知识、公共卫生知识和健康科普知识，引导群众养成注意个人卫生、科学佩戴口罩、勤洗手常通风、保持社交距离、使用公勺公筷等文明行为习惯。</p> <p>28) 运用多种形式宣传展示精神文明创建、健康生活方式教育等内容；普及节水知识，推广节水器具，树立节约意识。</p> <p>29) 开展文明交通行为教育，电动自行车上有牌照，电动自行车驾乘人员佩戴安全头盔；普及文明礼仪规范，重点面向青少年开展文明礼仪养成教育。</p> <p>30) 弘扬科学精神、普及科学知识，加强全民健身和科学健身宣传引导，提升居民科学素质和健康素质。</p>	<p>27) 4分 28) 2分 29) 3分 30) 2分</p>	<p>27) 28) 29) 30) 实地考察、调查访谈</p>

测评项目	测评指标	测评标准	分值	测评方法及内容
I-4 基层治理	II-12 社区党组织履行主体责任	<p>31) 积极宣传党的主张、贯彻党的决定，落实《中国共产党宣传工作条例》等党内法规，对精神文明建设有明确的创建计划、目标要求、责任分工、工作安排和推进机制，建立社区党组织主要负责同志亲自抓的社区精神文明建设工作机制；社区党组织配备宣传员。</p> <p>32) 把精神文明建设融入基层党建、社区治理等工作中，工作情况作为考核社区“两委”成员工作实绩的重要内容，有具体奖惩措施；加强社区精神文明建设经费保障。</p> <p>33) 建立党建引领下的居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制，形成党组织领导社区事务的民主协商、民主决策、民主管理和民主监督制度。</p> <p>34) 通过多种方式深入宣传文明城市、文明社区创建，吸引群众参与，创建活动的群众满意度≥95%。</p>	<p>31) 3分</p> <p>32) 3分</p> <p>33) 3分</p> <p>34) 3分</p>	<p>31) 32) 查看社区“两委”推进精神文明建设的会议记录以及重点工作开展情况的资料；调查访谈配备宣传员的情况</p> <p>33) 调查访谈、查看社区事务民主管理落实情况资料</p> <p>34) 调查访谈群众对文明城市、文明社区创建的参与率和满意度</p>

测评项目	测评指标	测评标准	分值	测评方法及内容
I-4 基层治理	II-13 深化移风易俗	<p>35) 广泛开展移风易俗宣传教育, 有效治理铺张浪费、婚丧大操大办、高额彩礼、薄养厚葬、封建迷信等, 减轻居民物质和精神负担。</p> <p>36) 发挥居民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌协会等组织的积极作用, 引导群众自我教育、自我服务、自我提高; 建立党员、干部操办婚丧事宜报备制度, 发挥党员、干部和先进人物的示范引领作用。</p>	<p>35) 3分</p> <p>36) 3分</p>	<p>35) 实地考察、调查访谈</p> <p>36) 实地考察、调查访谈、查看居民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌协会等组织发挥作用的情况资料; 调查访谈, 查看党员、干部操办婚丧事宜报备落实情况的资料</p>
	II-14 开展民主法治宣传教育	<p>37) 落实“八五普法”, 加强法治宣传教育, 开展群众性法治文化活动, 大力宣传与群众生产生活密切相关的法律法规, 引导群众自觉守法、遇事找法、解决问题靠法, 依法表达利益诉求; 引导群众依法参与居民自治和其他社会管理活动, 提高他们参与民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督的能力。</p> <p>38) 社会治安良好, 无拐卖妇女、儿童、残疾人现象。</p>	<p>37) 3分</p> <p>38) 2分</p>	<p>37) 调查访谈、查看法治宣传教育、群众依法参与自治和其他社会管理活动情况资料</p> <p>38) 调查访谈</p>