

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 5 期

江苏省文明办

2022 年 2 月 28 日

【工作交流】

苏州市：依托新时代文明实践中心（所、站）把城市“微光”聚成战“疫”暖阳

无锡市：用志愿精神汇聚战“疫”磅礴力量 持续织密疫情防控的“志愿服务网”

苏州市：依托新时代文明实践中心（所、站） 把城市“微光”聚成战“疫”暖阳

本轮新冠肺炎疫情发生后，苏州市依托遍布全市的新时代文明实践中心（所、站），迅速启动疫情防控志愿服务专项行动，制定工作预案、摸清一线需求、开放报名通道、强化组织保障、拓宽宣传渠道，统筹调度全市社会志愿服务力量，科学有序参与疫情防控各项工作。截至2月27日，全市累计调度21万余名志愿者，1400余支志愿服务队伍，开展防疫志愿服务活动6700余场次，累计提供志愿服务时长达116万余小时。

一是迅速启动应急预案。市文明办联合全市各新时代文明实践中心成立防疫志愿服务协调组，制定《全市新冠肺炎疫情防控志愿服务工作预案》，明确疫情防控志愿服务各项工作流程。第一时间面向全市广大志愿者发出倡议，引导全市志愿者和志愿服务组织在做好自我防护的前提下，有序参与到全民核酸检测、防护宣传、便民服务、防疫消杀、心理援助、社区排查等志愿服务工作中。充分发挥“苏州市新时代文明实践志愿服务平台”大数据分析功能，按照各地疫情防控指挥部统一部署，打通城乡各街道、乡镇、社区、村防

疫工作信息渠道，实现服务需求精准对接。依托全市新时代文明实践中心（所、站），把志愿服务资源下沉到基层一线，织密疫情防控组织网络。

二是科学统筹各类资源。通过全市新时代文明实践中心（所、站）统筹整合区域内各类资源，根据实际需求，科学安排人力、物力。各级各类文明行业、文明单位发挥专业特长，组织发动本单位志愿者就近奔赴重点区域、重点场所，开展隔离点服务、居民核酸检测等服务保障工作。各新时代文明实践所、站充分发挥优秀志愿者、道德模范、身边好人等号召引领作用，全力支援一线防疫。各街道、社区发挥属地优势，主动对接爱心企业、专业组织等，做好应急防疫物资的采购储备和发放工作，帮助市民解决封闭管理期内的生活问题。苏州工业园区企业社会责任联盟专门组建外语翻译专项服务小组，为外籍人员提供生活保障服务；苏州市教育志愿服务联盟积极开展情暖苏城志愿服务，组织教育志愿者将教学资料及时送到封控区域的学生手中；社会企业志愿者专门为隔离酒店、封控区域市民送元宵，为参与疫情防控的志愿者提供便携移动电源、数据线及“暖宝宝”等物资。

三是切实强化服务保障。为有效保障志愿者在服务期间的安全，更加高效地辅助专业医护人员、街道社区工作人员，市志愿者总会发出《致全市志愿者的一封信》，倡导志愿

者积极响应市委号召，科学有序、精准有效参与防疫志愿服务工作。“志愿苏州”公众号上线“云课堂”疫情防控志愿服务专项培训，向志愿者提供《疫情防控志愿者岗前培训视频》《公共场合工作的个人防护培训》《疫情防控志愿服务手册》等教材及视频，让一线志愿者掌握所需要的必要知识和技能，并落实到岗位工作中去，目前线上岗前培训已达40万人次。统一为志愿者提供人身意外伤害险，保障防疫志愿者人身安全。开通24小时“志愿者家园热线”及网上留言区，切实维护广大志愿者的合理诉求和权益保障。

四是广泛营造良好氛围。在市级新闻媒体开设疫情防控专栏，及时推送疫情防控的志愿服务权威信息、科普宣传、防控成效、热点回应、心理咨询等内容。以新时代文明实践中心（所、站）为载体，发动志愿服务组织和志愿者做好对群众的防疫宣传引导工作。市文明办联合各新闻媒体，充分挖掘防疫志愿服务典型事迹，通过人物采访、图片集锦、案例分享等，讲好防疫志愿者故事。截至目前，各级各类中央、省、市主要媒体和新媒体，先后刊发疫情防控志愿服务活动宣传报道990余篇，在全市营造了“疫情防控 志愿同行”的良好氛围。

无锡市：用志愿精神汇聚战“疫”磅礴力量 持续织密疫情防控的“志愿服务网”

面对突如其来的新冠肺炎疫情，无锡市各级各类志愿服务组织及广大志愿者，积极响应市委、市政府的号召，在市文明办和市志愿者总会的统筹部署下，有序参加疫情防控工作，众志成城坚守一线工作岗位，为筑牢全市疫情防控“钢铁长城”贡献积极的志愿力量。

一是统筹部署、迅速响应。市文明办在年初下发专门文件，部署全市志愿服务组织常态化开展“疫情防控”志愿服务，坚持“大数据+网格化+铁脚板”的有效做法，根据新冠肺炎疫情联防联控机制部署安排，就近就便参与疫情防控，有效发挥志愿者在城乡社区联防联控工作中的重要作用。本轮疫情发生后，市文明办和市志愿者总会第一时间按照《全市平战结合志愿服务工作预案》，在市区和单位（部门）联动招募疫情防控应急储备志愿者，倡议书发布后，全市广大志愿者、志愿服务组织积极响应、闻令而动，30000余名社会志愿者完成报名、培训并有序上岗。同时，市文明办发动各地各单位做好防疫知识宣传，开设云上疫情防控课程，组织志愿者进行线上下线培训，发布防疫志愿者正确做好自我防

护的温馨提示，确保志愿服务有力有序开展。

二是全域覆盖、多方参与。依托遍布全市的新时代文明实践中心（所、站），按照就近就便原则，有序分配志愿者，将志愿资源下沉到基层一线，织密疫情防控的“志愿服务网”。市委组织部下发通知开展“四支援一关爱”行动，充分调动各方力量参与志愿服务，从市管党费中划拨 50 万元用于支援防疫一线医护人员、党员志愿者、社区工作人员、隔离点教职工和关心关爱集中隔离的少年儿童。市纪委监委机关、市检察院和市城管局等 38 个市级机关迅速组建志愿服务队。全市各区结合自身疫情防控特点推出《防疫志愿者工作指南》《实操小提示》等指导手册，帮助志愿者更快进入岗位角色，同时发动群众力所能及参加所在社区志愿服务活动，积极营造群防群守、群防群控的良好氛围。

三是典型引领、党员先行。充分发挥先进典型和党员干部的模范带头作用，示范引领广大志愿者积极投身疫情防控一线。全国道德模范提名奖获得者杨晓君、全国文明家庭殷国庆家庭等一大批先进典型积极响应倡议，全力支援一线防疫，开展隔离点服务、居民核酸检测等志愿服务保障工作。市最美志愿服务组织无锡 999 救援中心志愿者积极开展校园重点防疫消杀等工作。全市广大党员志愿者亮身份、做表率、当先锋，穿上“红马甲”、化身“防护蓝”，及时把力量下

沉到核酸检测、社区防控、隔离保障最前线，近2万余名党员志愿者工作在社区服务、卡口执勤、核酸采样等防控一线。全市广大青年志愿者充分展示青春担当、奉献青春力量，积极响应征集号召，主动向基层一线报到，为社区居民筑起一道道安全壁垒。

四是丰富服务、传递温暖。积极整合专业志愿服务力量，结合疫情防控情况和群众现实需求，广泛开展心理疏导、文艺宣传等形式多样的志愿服务活动。市教育系统推出“小锡老师和您有约”心理援助热线电话，请具有专业资质和经验的心理志愿者老师通过心理援助热线帮助锡城师生和家长缓解因突发疫情、封闭管理等因素所导致的心理不适。广大文艺志愿组织积极开展文艺抗疫志愿服务，以饱满热情，创作优秀作品，展现最美瞬间，深情讴歌抗击新冠疫情中涌现出的可敬可亲人物形象。广大教师志愿者充分发挥自身专业知识优势，积极投身志愿服务活动，针对隔离中的孩子和家人创编快乐健身操，在小区业主群里为孩子开办专题讲座，通过各项暖心服务，形成众志成城、同心抗疫的生动局面。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字1004号 共印400份）