

工作资料 注意保存

# 江苏精神文明建设简报

第 10 期

( 新时代文明实践中心建设专刊 33 )

江苏省文明办

2022 年 3 月 28 日

---

## 【工作交流】

苏州市吴江区：构建“十百千万”文明实践体系 打造  
“美美江城”文明实践品牌

南京市浦口区：探索推进新时代文明实践特色小镇建设

# 苏州市吴江区：构建“十百千万”文明实践体系 打造“美美江城”文明实践品牌

苏州市吴江区开展新时代文明实践中心建设以来，紧紧围绕“全覆盖、高质量”要求，坚持三级书记带头抓，在健全体制机制、整合阵地资源、精准服务群众等方面持续发力，不断深化长三角一体化示范区文明实践联盟合作共建机制，构建具有吴江特色的“十百千万”新时代文明实践体系，打造了“美美江城”文明实践品牌。

**一是注重“五个融合”，实现全覆盖建设。**注重中心条块融合。成立新时代文明实践指导中心，负责全区文明实践活动协调、指导、培训、督查。由相关部门牵头，打造理论宣讲、教育服务、文化服务、科技科普、文明健康五大平台。建立由28家区级机关和11个镇（街道）参与的新时代文明实践联席会议制度，形成上下联动、条块结合、分工明确的组织体系。注重线上线下融合。按照“七有”标准（有标牌标识、有志愿服务站、有志愿团队、有工作制度、有工作计划、有实践活动、有工作特色），建成11个实践所、289个实践站和500余个实践点。线上打造覆盖电脑、手机、电视及各类大屏的文明实践“一云四屏”平台。通过线上线下联动，做到“群众在哪里，文明实践阵地就建到哪里”。注重党建文明融合。落实区镇村

三级书记文明实践重点任务清单，书记示范带动广大党员投身文明实践。在社区小区调动红色业委会、党员楼道长等各方力量，创新探索基层治理模式，精心打造各类党群微家，开展文明实践志愿服务。注重两个中心融合。区融媒体中心设立“文明实践”融合工作组，全媒体设置专题专栏进行文明实践工作宣传报道。依托融媒体中心做好实践所运营，在汾湖高新区（黎里镇）、吴江高新区（盛泽镇）两个实践所开展试点。注重实践创建融合。做到文明实践和文明创建同部署、同推进、同落实，组织文明城市专班常态化测评文明实践阵地建设、活动情况。开展“文明实践进网格”志愿服务行动，各级机关部门与村、社区建立网格化挂钩机制，聚焦群众需求，下沉服务资源，每周六上午开展宣传教育、巡查处理、秩序引导等服务，助力文明典范城市创建。

**二是聚焦“四大行动”，推进高质量建设。**聚焦思想引领提升。围绕“传播新思想”的首要任务，打造“鲈乡燕语”“街坊党校”等理论宣讲品牌，开设“鲈乡社科大讲坛”，开展“七进”（进农村、社区、企业、学校、机关、网络、网格）宣讲活动，每年开课超 3000 场，听众超 30 万人。实施理论宣讲骨干“1+1+N”讲习培育工程，建立 8 个基层讲师工作室，以老带新打造百人宣讲员队伍。与苏州科技大学马克思主义学院结对共建，开展党的创新理论研究阐释。打造吴江时代新人“选评礼述”培育机制，形成道德典型的培育闭环。聚焦资源整合

提升。精心串联 10 条新时代文明实践品牌线路，培育 100 个新时代文明实践示范站、100 个新时代文明实践示范点（基地），选树 100 支新时代文明实践示范团队，1000 名优秀文明实践员，10000 余户文明实践示范户。发挥文明单位在文明实践中的排头兵作用，成立“省级文明单位联盟”，23 家省级文明单位每 2 月轮值开展“4+X”主题活动，并与经济薄弱村开展“城乡结对、文明共建”活动。聚焦志愿服务提升。配置“8+N”专业志愿服务队伍，包括理论政策宣讲、文化文艺服务、助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务、卫生环保、扶贫帮困等 8 支常备队伍和其他具有特色优势的志愿服务队伍，“迷彩绿”退役军人志愿服务队、“美美与共”助学志愿队、长三角应急救援志愿服务队、“我为城市送清凉”联盟、鲈乡学子志愿服务队、非遗传承志愿者等团队在各自领域发挥着重要的作用。聚焦精准服务提升。上线文明实践智慧云平台，形成“收集需求、基层点单、中心派单、团队接单、群众评单”的工作模式，为群众提供精准、高效的服务。整合智慧吴江 APP、微信小程序和应急广播系统等载体，做到线上新时代文明实践多终端全媒体传播，推动文明实践线上线下互联互通、同步推进、智能互动。

三是坚持“三化引领”，打响“美美江城”品牌。坚持项目化运行。以群众需求为导向，发布 2021 年度“美美江城美时美刻”文明实践系列项目近 350 个，广泛开展各类普惠

型和特惠型“我为群众办实事”项目，开展“我们的节日”主题活动，在文明实践中丰富提升公民道德建设和爱国主义教育的思想内涵。全年开展文明实践活动开展文明实践活动7.9万场，参与志愿者122.1万人次。坚持一体化合作。成立长三角一体化示范区文明实践联盟，探索合作共建机制。整合示范区文明实践红色阵地资源，发布7条党史学习教育线路，累计已有364个单位1.3万余人参与学习。举办首届长三角一体化示范区志愿服务创新项目大赛，建立三地文明城市互评互测制度，颁发长三角地区历史首批志愿者互派服务证书。坚持品牌化打造。开展“文明吴江123”文明用语接力活动，形成全区人民参与创建文明典范城市的广泛共识。开展“五个一”示范创建，打造一批老百姓身边的“文明示范街巷”“文明示范小区”“文明示范市场”“文明示范楼道”“文明示范广场”。开展以街巷、小区、楼道、市场、广场、河湖、校园、庭院、窗口等九大类别为重点的“最美”示范点位系列，共评选出“最美点位”162个。推出“文明良票”礼遇机制，参与志愿服务获取的“文明良票”，可用于兑换结对“文明商户”所提供物品和服务，有效激发社会各界参与志愿服务的热情。打造“美美江城 德润人心”道德讲堂品牌，全年开展庆祝中国共产党成立100周年主题道德讲堂16场，通过小切口、小故事讲好党的峥嵘岁月。

# 南京市浦口区：探索推进 新时代文明实践特色小镇建设

南京市浦口区星甸新时代文明实践小镇启动建设以来，注重系统化、集成化推进试点工作，找准新时代文明实践融合基层治理、乡村振兴的着力点、切入点，着力探索做深做实、融合结合、常态长效开展新时代文明实践之路，初步形成了“内有氛围、外有影响，群众有获得感”的生动格局。

**一是围绕“四度”把准建设方向。**聚焦提升农民精神风貌，创新方法、丰富内容，推动党的创新理论深入人心，积极营造浓厚的文明实践氛围。**站位时代高度。**坚持把学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，设立以街道文明实践所“学习广场”为中心，以街、村、组、户四级“学习社”阵地为主体，以农家书屋等为支撑的新思想传播阵地。**拓展文明广度。**围绕“建设培养时代新人、弘扬时代新风的精神家园”的目标，重点发展群众身边、参与广泛的文明实践志愿服务项目，不断扩大群众志愿者队伍，确定每周六上午为统一志愿服务日，通过党员干部示范带动，拓展文明实践群众参与度，全街群众志愿者人数已超过 2400 名。**厚植实践深度。**围绕新时代文明实践五大平台，从群众需求出发，靶向设立、实施志愿服务项目 220 个。结合农村人居环境整治、文明城市共建、“四清、四拆、四整治”等重点工作开展文明实践主题活动。**提升小镇温度。**对内推荐选树褒奖各类道德典型，树立鲜

明的价值导向。对外依托覆盖全域的文明实践实训基地，突出实训教材和实训队伍建设，广泛开展文明实践宣传推广，累计接待包括中央党校、中央文明办在内的参观团队 130 多批次。

**二是聚焦效果探索建设路径。**坚持目标导向、问题导向、效果导向相结合，着力探索可推广、可复制的新时代文明实践特色小镇建设之路。注重突出“少投入、多见效”。通过新时代文明实践试点，盘活了一批基层阵地，并与相关工作条口实现阵地共享、活动共办、队伍共建。新风尚理事会志愿服务队伍在推动喜事新办、丧事简办的同时，融合开展疫情防控、垃圾分类等宣传。着力转变“干部干、群众看”。发动基层党员干部以文明实践志愿者身份带头开展志愿服务，有效争取群众支持和参与，降低重点工作行政成本。通过“民情收发室”等项目培育了一批群众志愿者骨干，为有效凝聚群众、引导群众创造了有利条件。逐步实现“可复制、可推广”。先后承办南京市首场新时代文明实践现场会、部分全国试点县(市、区)专题研讨会。按照需求库、项目库、资源库思路打造信息化平台的经验被区级志愿服务支队借鉴应用，小镇孵化的文明实践专业化社会组织向星甸以外、十多个村、社区文明实践站输出。

**三是打造场景夯实治理体系。**着力发挥新时代文明实践在促进基层治理体系和治理能力现代化建设中的作用，努力打造人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。打造议事协商场景。在各村、社区民情收发室及民情收发点基础上，发挥村(居)民委员会、人民调解委员会作用，通过走访、座谈等方式常态化

听取群众意见、征集群众需求，并就壮大村集体经济、人居环境改善、移风易俗等开展协商议事，切实通过扩大群众参与、畅通民意渠道，促进基层民主协商建设。打造为民服务场景。围绕全面推进乡村振兴、巩固拓展脱贫攻坚成果等任务，重点发展面向留守儿童、留守妇女、留守老人等群体的志愿服务项目，注重开展深入细致的精神抚慰和人文关怀。完善志愿者嘉许礼遇制度，引导更多群众志愿者自助互助、共建共享。打造地方建设场景。在文明典范城市创建、“四清四拆四整治”环境整治等重点工作中，坚持共建共治共享，注重发挥文明实践群众志愿者作用，带动广大居民支持、参与地方发展。围绕乡村产业振兴和村集体经济发展，着力培育返乡创业人员和电商创业主体志愿服务联盟，带动村民提升劳动技能、拓展增收渠道。打造应急管理场景。围绕防疫、防汛、防冻等风险研判、预警、应对等工作，依托社会治理网格建立文明实践点，组建网格应急志愿者队伍，构建多方参与的社会化动员响应体系。平时结合新时代文明实践志愿服务，在网格文明实践点融合开展应急科普、培训和演练，为优化应急状态下基层应急管理组织体系奠定坚实基础。

---

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字1004号 共印400份）