

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 14 期

江苏省文明办

2022 年 4 月 19 日

【工作交流】

徐州市：凝聚志愿力量 助力防控一线

常州市：多措并举推动疫情防控志愿服务工作落细落实

常熟市：注重用好三支队伍 务实开展志愿服务

徐州市：凝聚志愿力量 助力防控一线

面对部分地区的突发疫情和严峻的防控形势，徐州市各类志愿服务组织和广大志愿者闻令而动，在市文明办、市民政局等单位统筹部署下，结合各自实际，就近就便、规范有序参与疫情防控工作，让“志愿红”闪耀在疫情防控最前线。

一是广泛动员，壮大疫情防控志愿服务力量。按照市疫情防控指挥部的部署安排，结合社区防控一线志愿服务需求激增的实际，市文明办会同市民政局印发《关于进一步加强疫情防控志愿服务工作的通知》，迅速开展疫情防控志愿服务摸底排查和组织发动，充分利用新时代文明实践指挥调度平台，积极搭建志愿服务队伍、志愿者与服务对象的沟通桥梁，广泛开展疫情防控志愿服务项目发布和志愿者招募工作，指导督促各地各单位积极有序开展疫情防控志愿服务活动。持续细化收集各社区志愿者缺口人数、岗位要求及报名联系人，通过“徐州发布”微信公众号接连发布 2 次精准化志愿者招募令，号召广大志愿者和热心市民就近就便到社区报到，在市区范围内累计发动 31000 余名志愿者参与疫情防控志愿服务工作。

二是有力有序，组织疫情防控志愿服务活动。加强市级相关部门间协调，积极整合志愿服务力量，组织各支党员志愿服务队、专业志愿服务队迅速行动起来，在做好个人防护措施的前提下投身疫情防控一线，成为联防联控、群防群控的重要力量。组织 6000 多名市级机关党员干部主动下沉社区一线，各尽所能、各展所长，协助专业岗位人员科学规范做好排查登记、测温验码、秩序引导、信息录入、物资配送等工作。积极动员有医护专业知识、心理健康咨询、统计分析、信息技术、应急救援等专业技能的志愿服务组织和志愿者发挥专业优长，深入抗疫一线，协同相关部门单位服务疫情防控工作，为打赢抗疫阻击战贡献力量。

三是合力而为，提升疫情防控志愿服务质效。市文明办、市民政局等部门，积极督促推动各地各单位向志愿者提供必要的防护装备，开展必要的知识技能培训，合理设置岗位和服务时长，加强对志愿者的心理支持。依托江苏志愿服务网，为参与疫情防控的志愿者做好志愿服务时长录入工作，建立健全相关褒奖激励机制，明确将广大志愿者、志愿服务组织参与此次疫情防控志愿服务的相关表现，作为 2022 年全市优秀志愿者、优秀志愿服务组织评选的重要依据。组织各级新闻媒体及时宣传展示疫情防控志愿服务开展情况，广泛宣传活动中涌现的优秀志愿者感人事迹。发动各地各单位对志愿

者开展关爱慰问活动，大力营造礼遇关爱志愿者的浓厚社会氛围。

常州市：多措并举推动疫情防控 志愿服务工作落细落实

面对突发新冠肺炎疫情的严峻考验，常州市广泛发动志愿服务力量，高效组织开展志愿服务活动，持续优化细化各项志愿服务工作任务，在城市交通卡口、居民小区，处处可见红马甲忙碌的身影，为全面打赢疫情防控阻击战构筑了坚固的志愿服务防护阵线。

一是中心化组织志愿服务力量。结合疫情防控要求，迅速制定疫情防控志愿服务工作方案，组织发动以“三级中心、四级网络”、“堂队结合”为主体的志愿服务常备力量奔赴一线志愿岗位，持续通过常州日报、微信公众号“文明常州”“常州道德讲堂”等媒体发布储备志愿者招募令，共收到 2.1 万份在线报名表，3.8 万名志愿者经培训后投身疫情防控岗位。积极发动专业志愿服务力量有序参与疫情防控工作，先后组织医学、心理咨询、应急救援等各类专业志愿服务队伍 650 余支奔赴一线，开展入户排查、核酸检测等志愿服务 53

万人次。依托各类媒体加强优秀防疫志愿者先进先进事迹宣传，正确引导社会舆论，积极汇聚志愿力量。

二是区块链部署志愿服务任务。根据市疫情防控指挥部的部署安排，细化志愿服务任务分工和工作指导，编制《疫情防控志愿工作职责及防护指南》，通过公众号、微信群进行广泛传播，有效解决疫情防控支援工作中不同岗位“做什么”、履行职责“怎么干”、自我防护“怎么做”等问题，使疫情防控志愿服务更加科学、规范和安全。依托各地新时代文明实践中心、所、站，广泛开展健康知识宣传、环境卫生治理、爱心帮扶、心理健康疏导等实践活动，用爱心传递温暖，用奉献彰显担当。

三是精细化保障志愿服务人员。分层分类组织志愿者开展疫情防控专项培训，通过“常州发布”“常州日报”“学习强国号”等平台进行视频教学，持续提升志愿者疫情防控能力。启动“大爱龙城”公益保障计划，为参与疫情防控的志愿者购买团体人身保险，将爱心企业捐赠的防护用具第一时间送到志愿者手中，切实加强志愿者的安全保障。积极对志愿者所在家庭面临的老人生活照料、子女学业辅导等问题进行帮扶，持续给予志愿者及时的心理关爱服务，有效缓解志愿者在工作生活中受到压力等不良情绪，多维度传递温暖关爱。

常熟市：注重用好三支队伍 务实开展志愿服务

本轮新冠肺炎疫情发生以来，常熟市广泛发动志愿服务组织和志愿者投身疫情防控，注重发挥党员先锋队、社会志愿服务组织和专业队伍三支骨干力量，以精准有序的参与、务实高效的行动，凝聚起抗击疫情的强大合力。

一是注重发挥党员先锋队表率作用。组织全市党员志愿服务队尽锐出战、冲锋在前，积极参与疫情防控工作，以实际行动践行党的初心和使命，让党旗高高飘扬在疫情防控第一线。全市 1 万余名党员干部主动亮身份、当先锋、作表率，以新时代文明实践志愿者身份下沉 340 个村社区 783 个核酸检测点，带头参与核酸检测、环境消杀、物资保障、样本转运等工作，协助开展“清楼敲门”、入城卡口值守等专项行动，织密疫情防控“防线”，全力守护人民群众的身体健康和生命安全。

二是注重发挥社会志愿服务组织助力作用。发动全市 18 个社会组织参与疫情防控志愿服务。围绕疫苗接种和核酸检测对志愿者的需求，组建 110 余个微信群组，定向开展志愿者招募，并开展专项岗前培训，将 4000 多名社会志愿者精准

分配至所属镇（街道）和村（社区）核酸检测点，组织 2300 余人次的“护苗”志愿者在全市疫苗集中接种点开展服务。截至 4 月上旬，已有超 11000 人次志愿者参加专项志愿服务，累计志愿服务时长近 4 万小时，对疫情防控重要岗位提供了强有力的支援。

三是注重发挥专业队伍应急保障作用。依托专业志愿服务力量，组织开展“抗疫同心 关爱同行”人文关怀志愿服务专项行动，提供包括“一条心理援助热线、一支学业辅导队、一支特殊需求服务队”等在内的“八个一”服务项目。面向成年人、未成年人分别开设心理援助热线，24 小时提供在线服务。对医护人员子女提供“一对一温暖在线”，及时落实子女学业辅导和家庭生活照料。发动英语翻译、手语翻译专业志愿者，精细化服务特殊群体，协助解决面临的实际困难，在奉献爱心中践行志愿精神。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字 1004 号 共印 400 份）