

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 16 期

江苏省文明办

2022 年 5 月 7 日

【工作交流】

张家港市：以“绣花功夫”建设高水平文明城市

如皋市：充分激发文明城市创建群众参与度

邳州市：“三位一体”推进高水平文明城市建设

【创新案例】

泰州市海陵区：打造文明楼道 营造文明新风

张家港市：以“绣花功夫” 建设高水平文明城市

进入新一轮创建周期以来，张家港市坚持以“绣花功夫”深化文明典范城市创建，以城市治理能力和治理水平的高效能提升、市民生活质量和城市发展品质的高水平改善，推动文明城市创建的高质量发展。

一是在对标对表上下功夫，补短板、强基础。坚持问题导向、目标导向、效果导向，清单化项目化推进问题整改促提升。**推动建立任务清单。**发挥全国文明城市测评体系“指挥棒”作用，梳理制定《2022年度全国文明城市测评体系实地考察点位标准、指标任务清单》《2022年度全国文明城市及文明典范城市测评体系网上申报指标任务清单》《2022年度文明城市建设重要节点工作任务提示单》，将创建指标转化为各单位日常工作标准，实现整体联动、有效衔接。**推动建立问题清单。**优化提升“民生面对面”等线下载体和“市民诉求中心”“12345”等线上平台，汇总梳理各类创建问题1000余件，分门别类建立问题清单，通过“文明创建天气图”“联动张家港”等平台派单，推动销号清零。**推动建立责任清单。**按照“谁主管、谁负责”的原则，建立问题责任清单，明确责任单位、责任人和时限要求，制定

实施有针对性的整改措施；对管线凌乱、飞线充电、不文明养犬等 19 项交叉区域、交叉领域的突出问题，全部落实牵头部门、责任单位和整改方案。

二是在精美呈现上下功夫，提质效、创品牌。按照“人无我有、人有我优、人优我特”的工作导向，推动实施精心规划、精致建设、精细管理、精美呈现。**实施公益宣传品质提升行动。**组织开展“文明张家港·长江杯”2022 年全国公益广告设计征集大赛，同步对现有公益广告发布载体进行系统摸排、规划提升，在全市打造 20 个公益宣传示范街区，以点带面推动整体提升。**实施精品工程示范行动。**制定出台示范点位奖补实施方案，以奖代补推进文明楼道、美丽庭院、最美小巷建设，新建 30 个特色主题“口袋公园”，推动标准化农贸市场、无障碍公共厕所、“15 分钟便民生活圈”城乡全覆盖。**实施智慧创建赋能行动。**打通“联动张家港”“数字城管”“今日张家港”“文明创建天气图”等平台，构建统一的文明创建管理平台，推动形成“全域覆盖、实时监测、精准管理、即时处置”的智慧创建新格局。**实施文明风尚引领行动。**围绕疫情防控开展精神文明建设教育，深入开展爱国卫生运动，发布疫情防控志愿服务项目 7000 余个，发布疫情防控“三件套”“六还要”海报 5 万余份，策划设计的“芹菜菠菜大白菜 不戴口罩没人爱”等趣味标语，深入人心。

三是在常态长效上下功夫，建机制、抓落实。以机制创新引领文明创建，推动形成上下贯通、整体联动、合力推进的创建格局。以包干管理提“动力”。调整完善《市领导督查区镇、街道文明创建工作方案》，健全落实挂钩联系制度、督查交办制度、督查反馈制度，推行文明创建“片长制”“路长制”“楼道长制”，强化“门前三包”责任制度，织密“创建一张网”。以协同联动聚“合力”。从市文明委成员单位抽调业务骨干 30 人，组建文明城市长效管理办公室；指导区镇、街道成立实体化文明创建工作专班。健全文明委、城管委联席会议制度，以观摩会、点调会、专题会等形式，协同解决文明城市创建疑难问题。以督查考核强“推力”。出台机关（单位）、区镇（街道）争创“全国文明典范城市”督查考核办法，通过专班全面查、志愿者随机查、市民随手拍等，常态化开展文明典范城市指标监测，形成“每天有督查、每季有通报、考核有奖惩”的创建氛围。

如皋市：充分激发文明城市创建群众参与度

近年来，如皋市始终贯彻市民是文明城市创建主体的理念，将“文明行为养成”放在首要位置，多措并举，推动激发文明

创建群众参与度不断提高，促进市民文明素质持续提升。

一是拓宽渠道，增强市民参与互动感。研究把握市民群众媒体使用习惯，利用融媒体手机 APP、汽车广播等受众群体广泛的媒介平台，不断拓宽市民参与文明城市创建互动渠道。创新策划“文明直播间”融媒直播栏目，以文明为导向，聚焦民生关注热点问题，用镜头记录文明、直面不文明，同时开放观众评论区、公布文明热线电话，开通“爱如皋·随手拍”互动平台，24小时征集文明建议等，联合相关职能部门限时整改答复，群众参与渠道更加畅通，城市文明基础更加坚实。

二是创新活动，增强市民参与仪式感。突出文明素养涵育、文明典范宣扬、文明交通提升、文明旅游促进、文明养宠倡导、文明家庭创建等重点，策划开展丰富多彩的群众性创建活动，以适当的“仪式感”促进市民参与提升。制定出台《楼道文明典范创建标准》等指导性文件，创作编排广场舞《文明点赞操》，策划开展“文明深1度”系列文明风尚涵育主题实践活动，围绕“文明典范进小区”“最美楼道我来选”“文明养犬我接力”等主题，提升居民“主人翁”感受度，最大程度地激发群众参与热情。

三是建设队伍，增强市民参与荣誉感。深度挖掘本地能人乡贤资源，充分发挥群众自治自管自创作用，探索建设文明城市创建市民群众队伍，汇聚社情民意，增强创建实效。针对城乡集

镇公益广告提升工作，广纳谏言、招贤纳士，组建了“爱公益、爱如皋”设计师志愿联盟，充分激发特长人才爱乡情怀，提供专业支撑。招募组建53人“市民巡访团”，统一服装、“持证上岗”，切实发挥宣传员、示范员、信息员、监督员、评议员的“五员”作用，在收集市民期盼、宣传文明理念、协助问题查找、提供决策建议等方面发挥重要作用。

邳州市：“三位一体”推进高水平 文明城市建设

近年来，邳州市在新起点上“三位一体”推进高水平文明城市建设，聚力打造苏北文明高地，努力向争创更高标准、更高水平的全国文明典范城市目标迈进。

一是坚持统筹推进，树立城市形象。围绕建设群众生活品质不断提升的幸福之城目标，统筹实施“格局工程”“绿肺工程”“蝶变工程”“舒畅工程”“乡愁工程”等“五大工程”。科学谋划“两带两轴六片区”城市发展总体布局，全方位构架现代城市肌理，不断优化提升城市格局。坚持把最好的地段、最好的风景留给市民，合理布局城市广场公园，致力打造“推开窗户是花园、走出家门是公园”的景观格局。广泛实施棚户

区和老旧小区改造，实现老城区 477 个老旧小区、77 条背街小巷旧貌换新颜。加快推进城市道路改造和交通疏解，完成 24 条道路 15 座铁路立交建设，为市民出行创造更为便利的条件。深入开展乡村公共空间治理和人居环境“三清”专项行动，整治河道沟渠 2267 公里、拆除违建 203 万平方米、栽植树木 892 万棵，努力让居民望得见山、看得见水、记得住乡愁。

二是坚持为民惠民，涵养城市精神。开展“养成新习惯，塑造新民风，共建共享新邳州”主题实践活动，规范提升市民文明素养。组织道德模范巡讲、“三下乡”等活动，实施文化“4+1”工程，丰富群众精神文化生活。推进基础设施“微提升”行动，因地制宜新建、改扩建停车位和充电棚，有效缓解老旧小区停车难、充电难等问题。坚持以百姓办事“零障碍”为抓手，组织各行业窗口推行“看一眼、站两下、问三声”起立迎送服务规范，推进文明行风建设。开展“党建引领，打造红色物业提升服务三年行动”“十佳文明小区 百佳文明楼道”评选等活动，以“看得见的实惠”带领群众主动参与、主动融入。

三是坚持常态创建，擦亮“金字招牌”。市委市政府全面加强创建工作的领导，将相关工作纳入全市发展战略规划，与经济建设、党的建设等工作同部署、同实施、同检查。市委常委会坚持每季度专题听取工作汇报、研究工作推进，市领导带头包挂城市建成区难度大、任务艰巨的网格。制定实施《关

于建立健全文明城市创建工作常态长效机制的意见》《邳州市建设高水平全国文明城市工作追责问责办法》等文件规定，为创建工作接续开展提供有力制度保障。建立包括日常巡查、月度抽检、季度测评等在内的“七位一体”督查考核机制，在“邳州银杏甲天下”APP平台开设“创文热线”栏目，畅通“我当城管”有奖举报和12319热线民意通道，以群众深入参与和监督促进工作落实。

泰州市海陵区：打造文明楼道 营造文明新风

近年来，泰州市海陵区注重将开展文明楼道创建作为深化全国文明城市创建的重要抓手，广泛动员群众参与，打造特色楼道文化，营造楼道文明氛围，进一步美化居民小区环境，丰富社区文化内涵，潜移默化地引导居民养成文明、和谐、有序的生活习惯，由“楼道文明”彰显出“城市文明”。

一是聚焦群众参与，开展文明楼道环境整治。在全区各街道社区召集业委会、物业、党员代表、居民代表开展“我为楼道献一计”活动，活动覆盖268个小区。就文明楼道打造广泛征集民意，通过发放倡议书、走访动员等形式宣传文明楼道创

建工作，努力赢得群众支持。积极发挥党员干部、志愿者骨干示范带动作用，结合深化全国文明城市创建，设立“邻里志愿服务日”，定期开展“我的楼道我的家”环境治理行动，全力发动群众参与楼道卫生保洁、小广告治理、飞线充电等不文明现象劝导。建立“文明楼道”创建交流平台，通过微信公众号、微信群等渠道，在全区范围内交流分享打造“文明楼道”的好经验好做法。

二是聚焦特色打造，开展文明楼道示范评选。制定下发《关于开展文明楼道创建评比活动的通知》，以楼道美化为“主要抓手”，形成楼道管理“良性循环”。制定文明楼道“六有”标准：有一位群众支持的楼道长、有一处开放式的活动空间、有一个特色的主题名称、有一片文明城市创建氛围、有一个书柜或书架、有一则楼道公约。围绕社会主义核心价值观、八礼四仪、守望相助、地方文化等主题营造楼道文明氛围。首批评选 10 条文明楼道，并在全区 10 个乡镇街道进行推广，受到群众的肯定。

三是聚焦责任落实，促进文明楼道常态长效。在区级层面将文明楼道创建工作纳入深化全国文明城市创建常态长效考核之中，制定并下发创建文明楼道任务清单。镇街层面结合实际，细化工作方案，同时加强日常督查和管理。社区层面成立由社区工作人员、物业和楼道长组成的文明楼道创建工作小组，实

行网格化管理，建立事后监督、反复跟踪问题等监督机制，确保文明楼道创建的常态长效。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字1004号 共印400份）