

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 26 期

(新时代文明实践中心建设专刊 34)

江苏省文明办

2022 年 8 月 8 日

【工作交流】

太仓市：全域打造“身边的文明实践圈”

启东市：推动文明单位与老旧小区共建“家门口的文明实践点”

泰兴市：打造“三融”模式 推动“两中心一平台”
纵深发展

太仓市：全域打造“身边的文明实践圈”

今年以来，太仓市以高质量拓展新时代文明实践中心建设为主纲，以“身边的文明实践圈”全域行为主线，以文明实践带头人为主体，着力将文明实践圈真正办到群众的身边，进一步构筑“家门口的精神家园”。

一是聚焦体系建设，提升主纲作用。出台《太仓市打造“身边的文明实践圈”高质量拓展新时代文明实践中心建设实施方案》，搭建覆盖广泛、方便群众、精准服务的文明实践体系网络。整合现有资源，激活闲置资源，打通封闭资源，构筑新时代文明实践中心、所、站、点四级阵地体系，重点打造十个综合实践阵地（1个中心、9个所）、做实百个特色实践站（157个）、建设千个文明实践点（1036个）、培育万名文明实践带头人（超10200名），编织宣传群众、教育服务、引领群众、服务群众的“身边的文明实践圈”。全面规范设置文明实践阵地环境氛围，推动所站管理“四统一”（统一名称、统一标牌、统一氛围、统一制度），实践点布置“四个有”（有标识、有人员、有活动、有制度），规范设置文明实践阵地环境氛围，健全各项管理制度，带头人管理实行“三规范”（规范装备、规范培训、规范激励），配备训练有素、工作规范的带头人服务队伍，全面提升新时代文明实践标识度、正规化和影响力。

上线“文明实践地图”作为连接群众、阵地、活动的桥梁枢纽，覆盖全市各类文明实践阵地，实现数据资源与地图互通共享，通过地图即能参加文明实践和志愿服务活动，双端地图一图导览、一键定位，为百姓提供满足精准需求的文明实践“云导航”。

二是推动融合发展，打响主线品牌。举办“身边的文明实践圈”全域行启动仪式，开启群众百姓“入圈”、文明实践“出圈”的“双向奔赴”。强化“文明实践+”理念，融合移风易俗、文明楼道、美丽庭院、志愿服务、网络文明等主题，在全市各板块轮流开展示范活动，实现全域全面全民效果。7月29日，举办全域行系列首站活动，以“文明实践+移风易俗”主题，发布了主题鲜明、朗朗上口、易于传播的“太风尚10条”新规，并用多种形式向群众进行推广、解读要义，将文明实践圈真正办到群众身边。成立科技系统、公共法律服务行业、交通运输行业、文体广旅系统、卫生健康行业、退役军人系统、应急管理等行业新时代文明实践分中心，明确分中心设置标准和相关要求，鼓励分中心与所站点融合资源、活动联办，进一步释放行业部门的资源优势，同时也为基层提供更多的资源选择。运用融合方式潜移默化开展宣传教育，将理论宣讲融入群众日常生活，通过农村“大喇叭”等宣传党的创新理论，讲群众听得懂的方言，演群众自家事、身边事，见缝插针、润物无声。选取18家特色文明实践站，开展互学比拼行动，年度内进行1次参观互学、1次活动联办、1次专项测评，引导基层站点树立

导向，创新活动形式。

三是注重以人为本，发挥主体效应。坚持以群众为主体开展实践活动、培育志愿队伍。面向百姓名嘴、乡贤、科技能人、群众性活动活跃人士、乡土文化人才、“五老”人员多维度选拔，初步形成万名文明实践带头人队伍。将其广泛设置在全市1036个新时代文明实践点上，实行“文明实践点位长”负责制，点位长从该点位的文明实践带头人中选拔确定，使一个个遍布城乡的实践点成为群众家门口的便民联系点、身边的精神文明活动点、统筹志愿服务的枢纽点。建立带头人的激励机制，充分运用志愿服务积分系统，实施积分“多倍”，即带头人双倍积分、点位长五倍积分，并对运用场景进行细分，建立线上线下积分兑换，优先推选参评各类先进典型，充分调动带头人队伍的积极性。加强带头人综合素质提升，实施分级分类提升，即新时代文明实践指导中心培训点位长，点位长培训点位带头人，提升常态化开展文明实践活动和提供优质服务的能力。

启东市：推动文明单位与老旧小区 共建“家门口的文明实践点”

近年来，启东市充分利用文明单位资源优势 and 示范引领作用，推动各级文明单位与老旧小区合作共建，深入开展新时代

文明实践活动，携手打造新时代文明实践阵地，不断丰富群众精神文化生活需求，有效实现了文明实践有“力度”群众心中有“温度”。

一是精选点位、精准服务。结合启东市老旧小区系统化改造，协调相关部门有机将文明实践点建设纳入改造计划，梳理排摸出 22 个小区作为试点，探索建设家门口的 24 小时文明实践点。重点将传统小区门房进行升级改造，增设图书角、饮用水、工具箱、暂借雨具、充电设备、失物招领等多项便民服务功能。同时建立多渠道的服务需求对接的机制，发动引导居民参与共建，将以往功能单一、外观破旧的老旧小区门房，打造成功能丰富、特色各异的新时代文明实践点，真正成为了“文明实践的端口”“文明示范的窗口”“文明安全的关口”，有效增强了居民对社区认同感和归属感，服务居民从“最后一公里”缩短到“最后一米”。

二是结对共建、结对共管。按照“立足实际、积极参与、量力而行、确保实效”的原则，启东市组织各级文明单位采取“一对一”方式，与老旧小区结对共建开展新时代文明实践工作。制订出台了《关于全市各级文明单位建设新时代文明实践点并组织开展结对共建活动的通知》，税务局、行政审批局、供电公司等各具特色的文明单位在做好本单位新时代文明实践工作的同时，与各居民小区结成对子融合推进，着力构建“形成一套结对共建机制”“建设一个实践活动阵地”“组建一批

志愿服务队伍”“开展一系列便民服务活动”的“四个一”共建体系，全市市级以上文明单位实现了对接全覆盖，努力催生新时代文明实践“1+1>2”效果。

三是系统布局、标准建设。按照阵地设施标准化、运行机制标准化、志愿队伍标准化的“三化”标准系统布局、标准建设新时代文明实践点。22个新时代文明实践试点站点统一设置“九个一”便民设施。结合新时代文明实践志愿服务，创新制定“三统一+六规范+N特色”社区驿站标准体系，提供全天24小时“供单—点单—派单—接单—评单”五单联动新时代文明实践志愿服务。同时，依托各级文明单位建立50支专业志愿服务队，广泛开展“每户每月奉献一小时”“志愿服务我报到”等志愿服务品牌活动。2022年5月，启东市新时代文明实践服务标准化试点获批江苏省战略性新兴产业和服务业标准化试点项目。

泰兴市：打造“三融”模式 推动“两中心一平台”纵深发展

近年来，泰兴市致力破解基层新时代文明实践所（站）活动组织力、传播力弱，融媒体中心受众粘合度不高，“学习强国”平台理论分享线上线下割裂三大问题，打造“三融”模式，

提升“两中心一平台”乘数效应，激发基层文明实践新活力。

一是深化资源融通，打造“一体”阵地。坚持“一盘棋”思维，以新时代文明实践中心（所、站）为主阵地，嵌入融媒元素和“学习强国”体验，成立“学习强国”“慧直播”“融视频”“融设计”“融活动”“融数据”等六大融合工作室，因地制宜在实践中心（所、站）设立功能区，融汇聚能。坚持“专业+草根、专职+业余”互融互补原则，将新时代文明实践志愿者，融媒体中心编辑、记者，基层实践所（站）管理员等整合定岗，打造信息联络员、理论宣传员、文明讲解员、直播访谈员、活动策划员、文明实践专员等“六大员”队伍，实现文明实践活动同研判、同部署、同推进。建立阵地管理一体、活动策划一体、人员配备一体的“三位一体”机制，市新时代文明实践中心统筹日常管理、活动实施，各实践所（站）明确专职管理人员，“两中心一平台”实现阵地共享、资源链接、运行提质。

二是深化技术贯通，实现“两翼”共振。推动市新时代文明实践中心充分嫁接融媒体中心技术优势，用活“学习强国”海量资源，为文明实践工作插上“技术赋能”和“理论引领”双翼。创新打造泰兴市新时代文明实践智慧云平台，建强新时代文明实践中心指挥调度中心，统筹协调全市新时代文明实践活动。针对不同人群不同需求，开发手机端、电视端、PC端和“码上实践”“三端一码”文明实践参与方式，拓宽群众参与

度。充分发挥融媒体中心“中央厨房”信息集成、全程传播优势，将丰富多彩的文明实践内容，及时推送到“智慧泰兴”“学习强国”平台等，形成一点展示、多点呈现的生动局面。

三是深化活动互通，放大“三聚”效应。紧贴信息时代精神文化需求新趋势，促进“两中心一平台”相互借力、活动共办，推出更具吸附性的活动内容，进一步聚合活动感染力、影响力、传播力。常态化推出全年新时代文明实践任务清单，“两个中心”每月召开选题会，确定每月文明实践工作重点，让活动更接地气、聚人气。设置“文明实践集中活动日”，明确月度实践主题，实践中心（所、站）线上线下同步联动开展各类文明实践活动，助力网络流量变成实践能量。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字1004号 共印400份）