

工作资料 注意保存

# 江苏精神文明建设简报

第 11 期

江苏省文明办

2023 年 6 月 12 日

---

## 【工作交流】

南京市：创新开展未成年人心理健康教育工作

泰州市：持续深化未成年人心理健康服务

# 南京市：创新开展未成年人心理健康教育工作

近年来，南京市顺应青少年成长规律和身心特点，健全工作机制、完善服务体系、整合社会资源、加强队伍建设，创新开展未成年人心理健康教育，筑牢学生心理健康防线，呵护学生快乐成长，取得了积极成效。

**构建立体网络，健全心理健康辅导机制。**着力强化工作机制建设，印发《关于促进青少年身心健康有关工作的意见》，建立联席会议机制，统筹协调相关部门、市辖区和社会组织形成工作合力。成立“南京市未成年人心理健康研究院”，作为南京市新型智库，加强对未成年人心理健康及服务状况的研究和应用。完善市、区、学校（社区）三级网络，建成市级未成年人成长指导中心 1 个，区级未成年人成长指导中心 12 个，690 所中小学全部建有心理健康辅导室，全市 1936 个社区校外教育辅导站，积极开展未成年人心理健康辅导活动。发动市有关部门单位协同联动，市委政法委牵头建立南京市社会心理服务体系，市妇联组织“同在阳光下”——困境儿童心理疏导系列活动，市教育局与公安、民政等建立信息互通机制，探索“96111”热线参与市公安 110 接警中心危机联合干预处置行动。

**立足校园阵地，夯实心理健康辅导基础。**注重以学校为主阵地加强发展性心理健康教育，先后出台《学校心理健康教育

实施纲要》《关于加强中小学心理健康教育教师队伍建设的实施意见》等文件，推进学校心理健康教育工作走上专业化、规范化、制度化发展轨道。全市中小学分层分类做好学生全员心理筛查与建档，建立学生心理安全定期研判机制，对重点关注学校实施“一生一策”跟踪辅导。面向全体班主任及新任教师开设心理健康教育专题培训，持续开展中小学教师心理健康教育三级培训与资格认证工作，全市已认证高级心理辅导员 1362 名、中级心理辅导员 13597 名，所有中小学均配备专兼职心理健康教育教师。

**突出专业引领，提升心理健康辅导水平。**聚力打造专业化平台，以 1992 年创建的陶老师工作站为龙头，建设集热线咨询、督导、培训和科研等功能为一体的未成年人心理健康公益服务机构，目前已成立 12 家区级分站，建立起“以核心团队为引领、以专家团队为骨干、以志愿者团队为主体”的优质分层工作团队。依托工作站热线智能管理系统、声像记录与监控系统和心理咨询设备开展专业化服务，提供包括热线、面询、微博、微信、信箱、流动服务和危机干预等服务内容，构成较为完整的未成年人心理健康保健维护系统，目前已接听热线 17.6 万余人次，接待面询个案 3.2 万余人次。

**创新活动载体，开展心理健康教育活动。**每年举办未成年人心理健康宣传教育月活动，组织专家赴社区、学校开展巡讲，举办全市心理健康辅导骨干培训班，在南京市民学堂组织“关

注儿童青少年心理健康”、“家有考生”等心理健康辅导讲座，促进心理健康知识普及。注重用好用活各类心理服务阵地，市教育系统开通家庭教育指导服务专线提供“在线双陪伴”服务，市妇联系统广泛开展“走进千万家——家庭教育大巡讲”活动，并依托“网上妇儿之家”提供家教指导线上咨询，开展各类心理咨询及人际沟通等方面教育引导，有效化解未成年人成长中的烦恼。

## 泰州市：持续深化未成年人心理健康服务

近年来，泰州市深入学习贯彻党的二十大报告和习近平总书记在全国卫生与健康大会关于加强心理健康服务的要求，秉持健康第一的教育理念，把未成年人心理健康工作摆在更加突出位置，不断健全完善未成年人心理健康服务体系和工作机制，着力营造未成年人健康成长和全面发展良好社会生态。

**加强统筹协调，打造“一体联通”服务体系。**市委市政府连续三年聚焦“办好人民满意的教育”召开新春第一会，推进社会心理服务体系建设，印发《加强泰州市未成年人心理健康服务工作的实施意见》，通过做强成长指导中心、健全家校共育机制、实施青爱工程、组建专业服务团队、开展系列培训、办好广播节目，构建未成年人“六位一体”心理健康服务体系。

注重发挥各部门职能优势，由市委宣传部、市文明办牵头抓总、统筹引领，市教育局开展“润心”行动，市卫健委加强“医教结合”“医校共建”，团市委发挥青年志愿者作用成立朋辈联盟，市妇联加强家庭教育指导服务，为未成年人提供全方位的贴心服务。

**紧扣主要环节，构建“闭环管理”工作机制。**围绕健康教育、监测预警、咨询服务、分析研判、干预处置等主要环节，探索推出可复制、可推广的工作模式，力求形成工作闭环。在全市范围内组织中小学教师提高心理危机干预能力全员培训、专业心理教师专业督导培训、社区儿童主任心理健康教育专题培训，累计开展各类培训 3000 多场次。明确将心理健康筛查作为学生体检的必查项目，实行学生心理健康管理“一人一档”，重点加强对存在性格偏差、家庭矛盾突出等学生的心理摸排，发现问题及时预警，动态做好档案更新。注重发挥未成年人思想道德建设联席会议作用，对学生心理健康存在问题定期分析研判，提出化解办法。推行中小学心理健康教育“三三三”工作机制，年均团辅超 10 万人次、个辅超 3000 人次，电话咨询 4000 余个，危机干预 500 余起。

**致力常态长效，形成“协同育人”教育生态。**充分发挥家庭教育基础作用，建立家庭教育服务中心，成立中小学校共建指导委员会，开设“栀子花讲堂”300 多期，引导家长以正确的行为方式教育子女。注重发挥学校教育主体作用，配齐配强心

理健康教师，向学生宣传普及心理健康知识，为存在心理健康问题的学生提供专业评估、鉴别。有效发挥社会教育支持作用，在 1700 多个新时代文明实践中心（所、站）广泛开展讲座、沙龙、亲子实践、游学研学等活动，统筹利用“乡村学校少年宫”“妇女儿童之家”等阵地，建立一支 4500 多人的专业服务团队，为未成年人提供健康成长的公共文化空间。

**放大品牌效应，营造“身心健康”良好氛围。**有效发挥各部门单位优势特色，打造心理健康服务系列工作品牌，建设“青爱工程”泰州市基地，搭建“泰有爱·成长护航”家庭教育困境社区支持平台，组建“心希望”心理咨询公益联盟，开展十佳“青爱小屋”评选，推动阵地建设更加优化、服务内涵更加丰富。注重传统媒体和新媒体同向发力，多渠道、多形式、多节点加大心理健康教育宣传力度，及时推介典型经验做法，形成浓厚未成年人心理健康服务宣传氛围。

---

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

---

（苏简字 1004 号 共印 400 份）