

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 14 期

江苏省文明办

2023 年 7 月 21 日

【工作交流】

连云港市：突出需求导向 健全长效机制 持续推进高水平文明城市建设

盐城市：坚持常态长效 推进融合创建 不断提高社会现代文明程度

宿迁市：市县一体 城乡同频 全力争创苏北首个“全国文明城市群”

泰兴市：着力推进创建为民靠民惠民育民

连云港市：突出需求导向 健全长效机制 持续推进高水平文明城市建设

今年以来，连云港市深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实中央文明办和省文明办工作要求，聚焦文明城市创建新形势新任务新要求，聚力城乡精神文明建设融合发展，突出群众需求导向，健全长效工作机制，持续提升创建水平，巩固创建成效。

坚持高位推动，优化机制精准发力。围绕各级党委政府重视程度、创建投入程度、市民满意程度，市创建全国文明城市指挥部办公室紧扣市委常委会工作要点、政府工作报告关于文明城市创建工作的具体要求，持续深化市领导挂钩联系重点区域和主要道路制度，市委、市政府主要领导专题调研、定期研究文明城市创建、农村精神文明建设等专项工作，其他市领导按照联系区域、分管条线、挂钩联系点专项推进创建工作 11 人次，推动工作落实。市创文办强化考核机制建设，将精神文明建设、社会文明程度、乡风文明指数等指标纳入市高质量发展考核实施方案、乡村振兴战略实绩考核，推动各县区板块、职能部门的创建工作走深走实。对标群众需求，总结各类相关舆情和群众反馈的意见建议，适度调整优化部分创建指标，印发

工作提示 2 期，采取上门提醒的方式对接城管、住建、公安等 5 个部门，确保创建工作平稳有序。

坚持沉到一线，突出创建为民惠民。围绕居民小区、农贸市场等群众生产生活的集聚区域，紧扣市民关心的物业管理、安全保障等重点创建内容开展专项行动，引导各级文明单位与 170 个结对社区常态开展“清洁家园”等联动共建项目，新建文明实践点 100 余个，扩大便民利民的文明实践服务圈。同步开展“社会文明程度调查”入户问需活动，覆盖群众 1.2 万人次，动员市民支持、参与创建工作。转变测评方式，充分结合城市更新、环境优化、秩序整治等城市建设管理工作，会同职能部门开展重点区域、重点问题日常巡查、现场会办，形成专题通报 16 期，组织问题整改回头看 5 次，切实把工作落实在一线，问题解决在一线，成效体现在一线，推动创建工作抓在平常。

坚持一体推进，融合城乡创建工作。围绕城乡精神文明建设融合发展的要求，结合农村人居环境整治提升，市、县（区）联动，分级分类推进村镇创建工作开展。强化对 208 个省级以上文明单位与 200 个乡村振兴重点帮促村“城乡结对、文明共建”工作的服务和指导，持续推进“治理高额彩礼、减轻人情负担、推进移风易俗”行动实施方案的落实，推动形成文明乡风。充分衔接乡村振兴工作目标要求，加强对县域全国文明城市创建工作的指导，着力夯实县域创建工作基础。

盐城市：坚持常态长效 推进融合创建 不断提高社会现代文明程度

今年以来，盐城市深入学习宣传贯彻习近平总书记关于精神文明创建的重要指示精神，按照全省宣传部长会议、文明办主任会议部署要求，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，推进文明城市创建城乡一体、常态长效，全面提升全国文明城市的时代内涵和精神风貌。

优化推进机制，持续提升创建效能。坚持高位推动文明城市创建。市委、市政府主要领导深入一线调研指导，对老旧小区、农贸市场、文明交通等重点难点提出要求，其他市领导也定期到挂钩联系街道督查工作、解决难题。市人大制定出台《物业管理条例》《养犬管理条例》等，市政府常务会议专题研究提升小区物业管理水平的政策措施。各地、各部门主要领导都把文明创建作为“一把手”工程，亲自组织推进。从市级机关单位抽调20多名精干人员充实市创建工作专班，强化统筹协调、培训指导、督促检查，推动市县、部门、条块联动创建。

开展专项整治，持续巩固创建成果。聚焦生活小区管理、农贸市场环境、文明安全出行等老百姓普遍关注的热点难点问题，精心组织开展文明城市创建“2+12”专项行动，每月有重

点地开展 1—2 个专项整治行动。结合大调研活动，组建 40 人工作专班深入社区小区开展文明创建问题征集和满意度调查，收集群众诉求和建议 1600 余条，逐一梳理并制定相关解决方案。联合“12345”热线和盐阜大众报、市广电总台、市公安局等平台资源，常态化开展“文明随手拍”“文明曝光台”活动，收集群众反馈问题 1.8 万多个，整改率超 98%。

广泛发动参与，持续夯实创建基础。加强道德典型宣传培育，引导市民见贤思齐。推动新时代文明实践阵地提档升级，开展各类文明实践志愿服务活动 5.29 万场，参与群众达 317 万余人次。开展“中国盐城国际湿地舞台艺术展”“淮剧进商圈”“盐风海韵”小剧场艺术季等文化惠民活动 1800 余场次，组织城市文明观察团开展文明巡访、宣讲等活动 200 余场次，让更多的市民群众充分认识、积极支持、主动参与文明创建工作。

宿迁市：市县一体 城乡同频 全力争创苏北首个“全国文明城市群”

今年以来，宿迁市以争创“全国文明城市群”为统揽，系统推进精神文明建设各项工作，在推动城乡面貌持续提升、民生福祉持续改善、文明风尚持续培育上不断取得新成效。

坚持高位推动，持续优化创建工作机制。坚持不等、不靠、不观望，将文明创建纳入市委市政府中心任务和民生实事项目重点推进。进一步优化市领导调研推动、市委常委会审议研究、市级领导班子成员挂钩指导、机关单位结对共建等机制。加大市、县（区）、乡镇（街道）、村居（社区）四级人、财、物等全要素投入，市长效办人员常态保持 20 人以上，县区创建办（长效办）人员保持不少于 15 人，全力保障创建需要的资源。

攻坚重点难点，推动市区创建常态长效。推进文明城市“八大示范创建行动”，实施 100 个重点事项、100 项创建活动“双百”示范创建项目，扎实推动市容市貌提优、设施管护提标、秩序管理提质。健全“日督导、月通报、半年测评、年奖惩”制度，上半年市长效办通报交办整改问题 9839 件，按时办结率、群众满意度分别为 96.87%、99.25%。整合宿迁城市门户 APP“宿心办”，通过文明随手拍、文明我践行等方式，全面发动群众主动查找、共同解决创建问题。

强化督促指导，提升县域创建工作质效。锚定“全国文明城市群”目标，聚焦县域创建重难点，指导三县建好标准、点位、问题、责任“四张清单”，突出公益广告、环境卫生、公共秩序、公共设施、文明行为、实践活动、品牌打造“七大重点”，统筹领导、部门、基层、社会组织、群众和自身“六方力量”。市县协同开展双月现场专题观摩督导，上半年先后对

三县居民小区、农贸（集贸、批发）市场、新时代文明实践中心进行实地调研督导，并及时通报反馈，打造市县创建共同体。

聚焦主责主业，夯实创建工作基层基础。开展 2020—2022 年度宿迁市文明单位、村镇、社区、校园评选，全市县级以上文明乡镇占比 98.81%、文明村 75.55%。组织 132 个市级机关和 428 个市级以上文明单位压茬推进“城乡结对 文明共建”活动，全面助力文明创建。以文明实践统筹精神文明建设各类活动，深化“文明实践四季行”品牌，接续实施市级示范所、站建设工程，将每月第一个周六作为全市“文明实践集中活动日”，上半年开展学雷锋志愿活动月、我们的节日、“不办升学宴 文明毕业季”等主题活动 2.3 万场次。

泰兴市：着力推进创建为民靠民惠民育民

今年以来，泰兴市深入学习贯彻落实习近平总书记关于精神文明建设的重要论述精神和考察江苏工作重要讲话精神，按照省委宣传部、省文明办相关工作部署，以务实举措争创全国文明城市。

坚持高位引领，健全长效管理机制。成立由书记、市长任双总指挥的创建指挥部，全面加强领导，谋划推动工作，将“创

建全国文明城市”写进党代会、政府工作报告，纳入年度重点工作，将创建大会作为新春第一会召开，高位部署创建工作。抽调 34 人组建综合组、督查组、网申组等工作专班。印发重点工作分工方案和任务清单，定任务、定责任、定目标、定进度，清单式管理，项目化推进。市政府召开常务会议，讨论修订全国文明城市创建长效管理办法，将文明城市创建纳入“城建惠民”治理类项目，在人力、物力、财力上给予充分保障。

落实“四全”要求，助推创建提质升级。全面推动整体提质。以创建全国文明城市为龙头工程，统筹推进“五大创建”，有机融入发展大局、融入基层社会治理体系。全员凝聚强大合力。市领导带头挂钩联系 17 个乡镇街道、25 个社区小区，帮助解决重点难点问题；60 个部门单位与 98 个居民小区结对共建，认领打造 86 处文明角；市民寻访团深入街头巷尾，应用“佻的泰兴”智慧创建平台及时曝光薄弱环节，助力创建工作落到末端。全域促进优质均衡。紧盯城市主阵地，聚焦与民生密切相关的点位和事项，推动集中整治和长效管理相结合。更大力度推进创建惠民大走访等重点工作，补齐短板，推动全域创建。全时注重常态长效。完善杆线管理办法、公益广告溯源管理等配套制度，常态开展交通秩序、不文明养犬、农贸市场经营秩序等专项整治，持续放大创建成果。

实施民生工程，重塑城市创建形象。加快推进城市更新行

动，扎实开展老城更新改造、背街小巷整治，不断提升城市宜居度。实施 23 个老旧小区改造提升项目，约 54.6 万平方米，惠及居民约 4038 户。针对已改造的 50 个老旧小区，实施杆线下地工程，对 84 个居民小区和周边背街小巷，开展杆线、箱体集中整治。在基础改造的同时，实施停车位改造，无障碍设施增设等提标工程，并增设宣传栏，积极打造文明楼道。

注重成风化俗，引领社会文明风尚。创新开展“美家美户”文明家庭评选活动，压茬推进寻“美”、选“美”、亮“美”、秀“美”四个环节，举办有仪式感的文明家庭表彰活动 326 场，逐级推选文明示范家庭 2098 户。升级打造村规民约实践基地，成立 350 支“泰风尚”移风易俗志愿服务队，常态开展移风易俗志愿服务活动。创新开展“大家事·佤来议”“你有难·佤来帮”“泰有爱·佤来评”“泰文明·佤来做”主题实践活动，为推进市域社会治理现代化提供道德引领和力量支撑。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字 1004 号 共印 400 份）