

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 20 期

江苏省文明办

2023 年 10 月 16 日

【工作交流】

如皋市：以百姓心为心 深入推进文明城市创建

如东县：办好“关键小事”提升文明城市创建满意度

泗洪县：顺应群众期盼 有序推进老旧宿舍区改造

如皋市：以百姓心为心 深入推进文明城市创建

近年来，如皋市深入学习领会习近平总书记关于社会主义精神文明建设建设与城市工作的重要论述精神，坚持以百姓心为心，紧扣“微笑之城 大爱如皋”建设，推动文明城市创建成果更好惠及百姓。

从看得见的变化入手，提升城市宜居度。坚持将老旧小区改造列入民生实项目，对2000年前建成的110个小区按照现有基础设施分类推进，兼顾功能完善和颜值提升，统筹推进供水、排水、供电、燃气、弱电等管线整治，实现“住有安居”“住有宜居”“住有乐居”。实施农贸市场改造提升三年行动计划，完善基础设施、改建公共厕所、清除卫生死角，完成农贸市场达标提升18个、主体建筑重建3个，让“烟火气”更有“文明味”。推动对零星地块、边角区域、老旧绿地等进行微更新、微改造，先后建成20多个“口袋公园”，依托护城河风光带小广场设置7个“口袋舞台”实践点，策划开展晚间文明实践活动，实现城市功能和百姓生活同步改善。

从可感知的服务入手，提升生活舒适度。持续推动便捷生活服务圈建设，依托3个完整社区开展试点，在居民小区

打造“你好，邻居”活动中心，推动村（社区）打造易俗堂等红白事服务阵地，建成“15分钟医保服务圈”省级示范点1个、南通市级示范点3个，推广“一次办”“就近办”“网上办”等服务，有效缩短医保服务“半径”。在政务大厅、医疗机构、商场超市、旅游景区等公共服务场所建成60多个标准化母婴室，配备哺乳座椅、婴儿床、尿布台、热水器等母婴设施，设置醒目引导标识。全面推进无障碍停车位、卫生间、垂直电梯等便民设施建设，加快109户残疾人家庭无障碍改造，新增8个辅具免费共享租赁点，组建“无碍·有爱”志愿服务队，举办无障碍信息服务规范培训班，孵化培育“蜗牛之家”“关爱残疾人之家”等特殊群体公益项目，让城市服务更有温度。

从易参与的活动入手，提升群众温暖度。每月评选“如皋好人”、每年评选爱心团队爱心大使、每两年评选如皋市道德模范，打造“好人工作室”“好人长廊”“好人楼道”等载体，举行“好人见面交流会”“家庭文明故事分享会”“道德典型事迹巡讲”等活动，设计走红毯、戴绶带、好人卡等礼遇帮扶形式，让“尊崇好人、争做好人”成为最美底色。设立“有志在皋”志愿服务示范街，成立“爱如皋公益联盟”“爱心商家联盟”，延伸拓展1200多个“有志在皋”新时代文明实践点，纵深推进“志愿接力马拉松”“小亭志愿服务月”等志愿服务

活动。创新实施“城市家具”大扫除行动、“城市小美”美化行动等六大“文明深1度”行动，通过媒介宣传、作品展播、实践活动等形式，在宣传中引导人、在示范中带动人、在实践中塑造人，不断刷新城市文明新高度，共建共享“微笑之城 大爱如皋”。

如东县：办好“关键小事” 提升文明城市创建满意度

近年来，如东县以解决群众生活中的“关键小事”为出发点和落脚点，创新工作方法，出台惠民举措，着力补齐文明城市创建中的短板弱项，不断提升群众“幸福指数”。

推进环境卫生“微整治”。强化问题导向，锚定群众身边的卫生死角，着眼背街小巷、老旧小区、城中村、城郊接合部等区域，进行逐一摸排、实地查看，确认主城区第一批40多个“卫生死角”整治点位。动员市级以上文明单位采取共建共治模式，认领整治项目，梳理整治要点。结合不同“卫生死角”的特点，研究确定整改方案推进整改。针对裸土面积大的树池，统一铺设绿色热熔橡胶篦子；针对路面坑洼不平、垃圾乱堆的背街小巷，进行垃圾清理、修剪树木、地面硬质化，并增设晾

衣架等便民设施；针对低洼地块进行混凝土浇灌、墙体粉刷，安装路灯解决区域夜间照明等问题。通过实实在在的整改成效，得到了周边群众的普遍欢迎和赞誉。

创设惠民举措“微项目”。县委、县政府每年专题安排实施一批文明创建“小微”民生实事工程。2023年着眼于老旧小区改造、背街小巷整治、市政设施完善、便民设施建设，共列出15项与群众密切相关的文明创建民生项目，总投入约2000多万元。县委、县政府主要领导每月听取项目进展汇报，每季度现场察看项目进度，并在项目月度简报上进行批示。截至目前，已有7个整治改造项目如期竣工，真正做到创建惠民利民，不断增强群众获得感和满意度。

实现小区停车“微智慧”。针对老旧小区和无物业小区内部停车位严重不足的情况，在城区建设3个免费停车场、划设了2000多个免费停车位。对路边临时停车泊位从晚上8点到第二天早上8点实行免费停车，并采取“每日1元”的便民优惠。推动商圈附近具备条件的公共停车场地免费开放，实现临时停放、错时共享、智慧管理，有效缓解小区内部停车难的问题。持续完善电动自行车充电设施建设，投资1700多万元在25个小区共建设163座车棚、2431台充电桩，安装1582台电梯阻车系统，有效解决小区内电动车“停车难、充电难”的难题。

泗洪县：顺应群众期盼 有序推进老旧宿舍区改造

泗洪县城区共有 100 余个单位宿舍区，大多建于 1978 年至 2007 年间，普遍存在环境卫生差、公共秩序乱、日常管理难、缺乏物业维护等问题。近年来，泗洪县在推进文明城市创建过程中，积极顺应群众期盼，有力有序推进老旧宿舍区改造工作，切实帮助群众改善居住环境，提高生活品质，赢得广泛好评。

抓好整体谋划，让创建更好服务民生。县委、县政府将老旧单位宿舍区改造作为提升城市品质的有力抓手，纳入为民办实事重大项目。县文明办、县城管局牵头成立工作指挥部，县财政设立专项奖补资金，县住建局制定单位宿舍区改造提升工作导则，按照推进一批民生实事、划定一个片区网格、委托一家管护单位、制定一项服务清单、构建一套保障体系的“五个一”总体思路，全面实施全县城区的单位宿舍区改造提升工程，让“小工程”助力“大民生”。截至目前，城区单位宿舍区 93 家已完成高标准改造，增设停车位 800 个、排查解决单位宿舍疑难问题 200 余件，12345 平台受理相关投诉下降超 80%。

创新工作方式，让改造更加顺应民意。创新实行“12345”工作法，积极稳妥推进老旧宿舍区改造。专注“一个目标”，

围绕干净、整洁、有序、安全、群众满意五个维度解决老旧宿舍区实际问题，提升群众满意度。坚持“双百双专”，县级层面成立改造专班和管护专班，县长定期调研推动，县分管领导一线指挥，实现改造100%到位、管护100%到位。实行“三个一点”，按照财政奖补一点、社会捐助一点、隶属单位兜底一点，有效筹措改造资金。突出“四项整治”，重点解决空中飞线、地下污水，楼道杂物、路面破损，车辆乱停放、散养家禽，管理无序、公益宣传杂乱等突出问题。强化“五方共治”，县城管局、街道、隶属单位、属地社区、管护单位达成共管协议，对老旧宿舍区进行长效管护，为群众提供细致保障。

注重宣传引导，让群众参与更加主动。突出共建共享理念，邀请小区业主等担任“义务监督员”，对改造过程进行全面监督，引导群众主动参与创建、支持创建。组织开展宿舍区“100组照片、100个故事”有奖征集活动，用老房子、老物件、老街坊和身边的故事唤醒居民的情感，引导群众主动融入宿舍区治理。按照“一区一策”工作思路，采取召开业主大会、举手表决等方式，深入了解老旧单位宿舍区的居民改造意愿及需求，确定整治内容，因地制宜规划设置“小戏台”、精神文明建设宣传栏等，让城市可观的“外在美”与可感的“内在美”相得益彰，凝聚共建共治共享的良好氛围。

坚持建管并重，让长效管理更加规范。积极破解宿舍区改

造后长效管理问题，按 300 户至 500 户标准划片管护，将县城划分为 11 个片区，就近委托口碑好、实力强的物业企业，按照每 100 户配备一名保洁员、每 200 户配备一名巡查员、每 300 户配备一名客服、每 600 户配备一名水电工和一名项目经理的标准对宿舍区进行管理维护。针对老旧宿舍区普遍存在物业费收缴困难问题，明确前 3 年由县财政和隶属单位各承担一半，后期全额由管护单位筹集，持续保障物业服务水平，实现长效化管理。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字 1004 号 共印 400 份）