

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第3期

江苏省精神文明建设办公室

2024年5月7日

【工作交流】

无锡市：推动文明实践融合 赋能基层社会治理

苏州市：多措并举推动“春风行动”走深走实

南通市通州区：深入开展“新时代好少年”学习宣传活动

无锡市：推动文明实践融合 赋能基层社会治理

近年来，无锡市践行“以人民为中心”的发展理念，坚持以群众需求为出发点，从载体融合、力量融汇、内涵融入三个方面入手，探索“文明实践常态化+志愿服务长效化+基层治理网络化”新路径，推动文明实践赋能基层善治善为，将精神文明建设优势更好地转化为社会治理效能。

一、推动服务载体融合。加强基层阵地功能整合，有效激活阵地资源，着力打造共建共治共享“社会治理共同体”。推动全市三级文明实践服务阵地与四级网格化服务管理中心融合建设，将基层治理全面融入1270个文明实践中心（所、站）阵地，积极整合基层文化服务中心、党群服务中心、图书馆、“钟书房”（城市阅读空间）、农家书屋、道德讲堂、电影放映室等12000多个功能设施，广泛开展理论宣讲、市民教育、文化活动、法制宣传等志愿服务，厚植执政治理的思想共识和群众基础。积极推进市委宣传部“理响无锡”、文广旅局“志在美好”、市政园林局“大道同行”、市场监管局“惟民先锋”、国网无锡供电“电蜜蜂”等“行业先锋”文明实践志愿服务项目广泛落地，推动解决线缆整治、供水供电安全、楼道亮化等

一批民生焦点问题，让群众见实效、得实惠。发挥全市 1200 多家市级以上文明单位、镇村、社区、校园及其志愿服务点阵作用，拓展打造户外爱心随歇补水、厕所开放联盟、城市书房阅读、百姓健身屋等便民服务场景，以志愿服务温暖人心，提升市民归属感和城市友好度。

二、推动服务力量融汇。积极引领和发动群众通过志愿服务主动参与基层治理，有效激发群众自治效能。发挥各级志愿服务队作用，带动干群投身社区志愿服务，形成全民参与基层治理生动局面。发挥全市道德模范、身边好人等榜样典型示范带动作用，积极探索“宣传先行+教育引导+典型带动”模式，引导群众见贤思齐、共促和谐。推动法律志愿服务下沉一线，发动全市法官、检察官、社区民警挂钩基层网格，鼓励法律志愿者参加公益法律服务，年均接待群众 13.5 万人次，提供法律援助咨询 1.6 万人次，有效化解各类基层矛盾。培育帮扶各类由党员骨干、退休职工、新乡贤等组成长效型居民文明实践服务团队，建立法治宣传室、“老娘舅”调解室、新乡贤工作室等平台，在推动实施村规民约、协调邻里纠纷、弘扬优秀传统文化等多方面工作中发挥优势作用，调动群众“自治细胞”，共建美好家园。

三、推动实践内涵融入。注重找准基层社会治理与新时代文明实践工作的结合点，在服务群众中教育引导群众，推动社

会长治久安、和谐发展。探索文明实践服务菜单化闭环建设系统，线上设立“微心愿”需求点单专栏、建好用好“12345民生专线”，线下发动网格员、志愿者开展“幸福来敲门”便民志愿服务，及时了解群众需求和社情民意。实施文明实践多元自治行动，广泛开展道德讲堂活动，发布“善行义举榜”，实施乡风文明积分制管理，柔性推进移风易俗工作，引导群众从政策硬性约束转为自我主动管理。坚持“小切口”治理，开展“星级楼道”评定活动，组织发动楼道志愿者，通过楼道文化建设、邻里守望相助、推广垃圾分类、楼栋自治协商，涵育楼道文明“微细胞”，打造“睦邻相亲”好氛围。常态化开展崇德乐善“一月一主题”“文明实践集中活动日”、“文明家门口”服务进社区、“垃圾分类”宣传推广等志愿服务活动，年均开展各类子项目8000多次，服务群众近百万人次，接受志愿服务、参与文明实践已成为市民行为自觉。

苏州市：多措并举推动“春风行动”走深走实

苏州市以文明实践中心（所、站）、行业分中心（特色点）等文明实践空间为主阵地，围绕“理论宣讲 有声有色”“弘扬雷锋精神 聚力文明实践”“文明祭扫 平安清明”“全

民健身 人人参与”等主题，扎实开展文明实践“春风行动”，持续唱响新时代文明实践“四季歌”。

一、统筹协调，提升活动影响力。建立健全统筹引导工作机制，形成市新时代文明实践指导中心统一部署、各文明实践中心积极响应、各行业分中心协同合作、各文明实践所（站）落地执行、全社会共同参与的良好工作格局，确保全市文明实践“春风行动”有组织、接地气、有声势、见实效。充分发挥苏州市工作服务平台管理功能，实现需求统计、资源对接、活动发布等各项工作全流程可视化管理，一方面为市民群众提供更加便捷、更加畅通的参与渠道，另一方面为志愿者提供服务记录、保险保障、社会回馈等嘉许保障，切实提高文明实践“春风行动”的社会覆盖面和群众到达率，3月以来，全市已累计开展主题活动7万余场次，惠及市民群众百余万人。

二、优化项目，提升实践感召力。结合2024年全国两会召开、第61个“学雷锋纪念日”、“清明节气”等重要时间节点，面向理论宣讲、政策宣传、安全宣传教育、文化艺术、科技科普、体育健康卫生、法律咨询、生活便民、移风易俗等服务领域，策划实施文明实践项目。采用情景式、互动式、嵌入式等形式，组织开展“德润万家”核心价值观宣讲微课、“春和景明 纸鸢寄情”文明祭扫系列活动以及“嗑子匠”“大碗茶”“火塘会”“小板凳”等乡土农家小课堂。以“从群众中来，到群

众中去”为目标，组织发动专家学者、百姓名嘴、五老人员、青年匠人等社会力量，重点围绕儿童、老年人、残疾人、新业态就业者等群体，推出“理论大家说”“流动科技馆”“尚湖有戏”“阿宝有礼”“周末学堂”等文明实践项目，2024年全年还将持续组织实施好文明实践工作重点项目160余项。

三、资源整合，提升群众凝聚力。紧扣与群众社会生活紧密相关的行业部门，形成“文明实践搭台 各方都来唱戏”的生动局面。积极协调17家行业新时代文明实践行业分中心，主动梳理各类资源，从“专家、服务、场地”等多个维度入手，引导行业部门下沉基层，加强交流合作，构建需求为本、资源为要、服务为主的文明实践“春风行动”响应机制。市住建行业分中心推出首批30个“质安卫士 工友港湾”驿站服务资源、市城管行业分中心持续开发“小蜜蜂”垃圾分类宣讲资源、市水务行业分中心优化“水讲堂”课程资源，截止目前，全市新增市级行业资源87组，推动实现文明实践从“大拼盘”走向“大协奏”。

南通市通州区：深入开展“新时代好少年” 学习宣传活动

南通市通州区聚焦立德树人根本任务，大力培育和践行社

会主义核心价值观，深入推进“新时代好少年”学习宣传活动，为青少年健康成长提供丰润的道德滋养，传递和塑造青少年见贤思齐、崇德向善正能量。

一、优化机制，确保选树质量。坚持把“新时代好少年”学习宣传活动纳入精神文明建设年度重点工作，区文明办、教体局、团区委、妇联、关工委等部门汇聚合力，推动各中小学校把推选“新时代好少年”作为创新德育实践、提升德育效果的重要抓手，通过各类媒体平台向家长和社会广泛宣传，争取更多的支持和参与。始终遵循公开、公平、公正的原则，采取个人自荐、学校遴选、镇街和部门推荐、专家团队评选、多部门联合审核等程序，开展新时代好少年推选，并注重对候选对象的实地考察和了解，确保推选过程的透明度和公信力。

二、广泛宣传，营造浓厚氛围。采取“线上+线下”的方式，持续加大对“新时代好少年”的宣传力度。制作“新时代好少年”专题宣传网页及H5，拍摄刊播“新时代好少年”宣传视频，在主城区公共文化广场、校园周边设置“新时代好少年”宣传阵地，让广大未成年人感受榜样的力量。指导各地各中小学校广泛利用宣传栏、文化墙、黑板报、校园广播、校园网等阵地，大力宣传展示“新时代好少年”先进事迹，引导广大未成年人学习先进、崇德向善。

三、搭建平台，发挥榜样作用。注重对推选出“新时代好

少年”的后续教育培养，利用节假日组织好少年代表到新时代文明实践中心（所、站）开展文明实践活动，开设“好少年礼堂”、“少年文明说”等主题讲堂。结合“我们的节日”“缤纷的冬日”“七彩的夏日”等活动，积极搭建多样化的学习和实践平台，组织“新时代好少年”开展文明礼仪、科普宣传、好书推荐、文化传承等系列活动，教育引导他们保持和发扬优秀品质，影响和带动更多未成年人健康成长和发展，形成学习好少年、争做好少年的良好氛围。

报：中宣部（中央精神文明建设办公室）

发：各设区市委宣传部（文明办），省各有关部门单位

（苏简字 1004 号 共印 80 份）